

brugeloo

DE BRUSSELE REGULATOR VOOR ENERGIE

JAARVERSLAG 2018





DE BRUSSELSE REGULATOR VOOR ENERGIE

JAARVERSLAG 2018



Bekijk het jaarverslag online
<http://annual-report-2018.brugel.brussels>

Inhoudstafel

p.4

BRUGEL in het kort

p.5

**Interview met
de coördinator van
BRUGEL**
Pascal Misselyn

Op grond van artikel 30bis §2 9° van de elektriciteitsordonnantie dient BRUGEL:

"bij de Brusselse Hoofdstedelijke Regering jaarlijks een verslag mee te delen over de uitvoering van zijn verplichtingen, de getroffen maatregelen en de verkregen resultaten, de evolutie van de gewestelijke elektriciteits- en gasmarkt en de naleving van de openbardienstverplichtingen door de distributienetbeheerder en de leveranciers, in het bijzonder in het domein van de rechten van de huishoudelijke gebruikers. BRUGEL publiceert binnen de maand van zijn aanneming haar jaarlijkse verslag op haar website;"

Dit document beantwoordt aan de verplichting om een verslag op te stellen over de uitvoering van zijn verplichtingen.

p.8

Hoogtepunten

p.10

Kerncijfers 2018

p.11

Onze vakgebieden

- Tariefbevoegdheid
- Socio-economische zaken
- Klachtenbehandeling
- Promotie van hernieuwbare energie
- Markt en netten
- Juridische zaken

p.34

Structuur en personeel

p.36

Acties in samenwerking met de marktspelers

p.38

Begrotingsopvolging en overheidsopdrachten

p.40

Bijlagen

- Uitvoeringsrekening
- Balans
- Resultatenrekening
- Rechten en verplichtingen buiten balans
- Inventaris van de overheidsopdrachten
- Lijst van publicaties



BRUGEL in het kort

BRUGEL is de Brusselse reguleringscommissie voor de gas- en elektriciteitsmarkt.

BRUGEL werd opgericht op 1 januari 2007 en reglementeert en controleert de energiemarkt van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. BRUGEL controleert of het distributienet efficiënt, toegankelijk en betrouwbaar is voor de verbruikers en de producenten. BRUGEL engageert zich voor een veilige werking van de markt, een intelligent net en een waakzame bescherming van de verbruiker. Als regulator verleent BRUGEL advies aan de regering en het parlement van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en werkt BRUGEL nauw samen met alle betrokken partijen in de energiemarkt.

In 2017 werden de bevoegdheden van BRUGEL uitgebreid met drie nieuwe opdrachten met betrekking tot de watersector: de controle van de waterprijs (opstellen van tariefmethodologieën en goedkeuring van de tarieven van de sector), de goedkeuring van de algemene voorwaarden en de oprichting van een bemiddelingsdienst. BRUGEL heeft ook een opdracht tot verlening van advies aan de overheid over alles wat verband houdt met de werking van de gewestelijke watersector.

BRUGEL werkt onafhankelijk van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering en bestaat uit:

- een raad van bestuur bestaande uit een voorzitter en vier bestuurders benoemd door de Brusselse Hoofdstedelijke Regering;
- een team van adviseurs en assistenten.

Voor meer informatie over de engagements, de opdrachten en de strategische visie van BRUGEL kunt u terecht op de website (https://www.brugel.brussels/nl_BE/brugel/onze-engagements-en-opdrachten-242).



25
medewerkers



545
documenten opgesteld
in 12 jaar (adviezen,
beslissingen, studies,
voorstellen enz.)



Een budget van
€ 4,3 mio
per jaar



"Water en energie: nieuwe uitdagingen!"

Interview met Pascal Misselyn, coördinator van BRUGEL.

Wat waren de meest markante feiten van 2018?

In 2018 kreeg BRUGEL een nieuwe opdracht toevertrouwd: de controle van de waterprijs. Zo konden onze diensten zich volledig toelagen op deze dossiers en de spelers in de watersector officieel ontmoeten, met name VIVAQUA en de BMWB.

Het jaar 2018 werd ook gekenmerkt door de stopzetting van de activiteiten van de leverancier Belpower in juni. Aangezien deze situatie door alle regulators werd verwacht, bleef ze onder controle. In de nasleep werd de sector echter verrast door het faillissement van Anode, een evenwichtsverantwoordelijke. Deze operator was in het bijzonder de evenwichtsverantwoordelijke van een tiental kleine leveranciers, waarvan er vier of vijf actief zijn op de Brusselse markt. Alle regionale regulators waren zeer gevoelig voor dit faillissement, dat een domino-effect had kunnen hebben. Na deze twee gebeurtenissen vormden alle spelers in de sector een gemeenschappelijk front om ervoor te zorgen dat geen enkele huishoudelijke en professionele klant zou worden afgesloten.

In de loop van dit jaar hebben onze diensten ook een aanzienlijke daling vastgesteld van het aantal aanbiedingen van een belangrijke speler op de Brusselse energiemarkt. Deze leverancier heeft zich geleidelijk aan teruggetrokken op de huishoudelijke markt door nog maar slechts één minder voordelig aanbod voor te stellen en door de contracten van sommige van zijn klanten niet te verlengen. Deze houding

illustreert het feit dat sommige leveranciers de neiging hebben om de Brusselse energiemarkt te verlaten.

En tot slot werden ons extra opdrachten toevertrouwd door de nieuwe ordonnantie die in 2018 door het Brusselse parlement is aangenomen. In deze tekst wordt met name gepreciseerd dat het technisch reglement, de leveringsvergunningen en bepaalde regels inzake de bescherming van de klanten nu prerogatieven zijn die rechtstreeks afhangen van BRUGEL. Deze nieuwe ordonnantie versterkt onze bevoegdheid op energievak.

De ontwikkeling van het ATRIAS-PLATFORM maakte ook in 2018 pas op de plaats. Welke gevolgen heeft dit voor de Brusselse energiesector?

Tijdens dit boekjaar kende ATRIAS, het platform voor informatie-uitwisseling tussen de spelers in de energiesector, opnieuw moeilijkheden bij de lancering van zijn IT-toepassing. Vandaag zijn de spelers in de sector bezorgd, omdat ze twijfelen aan de duurzaamheid en de efficiëntie van het model, zoals gedefinieerd bij het ontwerp. Een hele reeks oplossingen zoals smart metering (slimme meters of prepaid meters in de andere gewesten) zijn immers afhankelijk van dit platform. En sommigen pleiten nu voor een minder ambitieuze, maar echt operationele oplossing. In het Brussels Hoofdstedelijk Gewest hing het einde van de compensatie hier nauw mee samen. In februari 2019 was er nog een hypothetische implementatie in 2020 verwacht.



Pascal Misselyn
coördinator van
BRUGEL

**Bekijk de
video online**



Om dit te compenseren, wil Elia nu een IT-oplossing ontwikkelen voor de klanten die hun flexibiliteit willen inzetten. Mocht de transmissienetbeheerder (TNB) dit leiderschap overnemen, dan zouden de distributienetbeheerders (DNB's) het risico lopen een deel van hun activiteitensegmenten te verliezen. Dat is geen goed nieuws voor de gewestelijke instanties, die via regionale toezichthouders controle uitoefenen over deze DNB's.

Hoe deed de markt van de hernieuwbare energie het in 2018?

De periode van de uitreiking van de groenestroomcertificaten (GSC's) in maart 2018 was zeer gespannen, met een nooit eerder geziene prijsstijging. Sommige GSC's bereikten een prijs van 110 of 120 euro - een hogere prijs dus dan de boete die wordt opgelegd in geval van niet-naleving. We stelden ook een toename met 50% vast van de installatie van fotovoltaïsche panelen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Dit zou moeten helpen om de spanningen op de GSC-markt in de toekomst te temperen.

Is de energiemarkt er in 2018 opnieuw in geslaagd om een zekere prijsstabiliteit te handhaven?

Globaal genomen is de energieprijis in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest niet significant gestegen, zeker als we deze situatie vergelijken met wat er in de andere gewesten is gebeurd. Deze gematigde stijging had vooral betrekking op de 'commodity'; d.w.z. de prijs van het elektron dat door de leveranciers wordt voorgesteld. De transmissie- en distributieprijzen bleven relatief stabiel.

Werden de kwetsbare consumenten getroffen door deze prijsstijgingen?

Als we de stijging van de energieprijzen beschouwen, hadden we kunnen verwachten dat de kwetsbare klanten

zwaarder getroffen zouden worden. De verschillende indicatoren waarover wij beschikken (aantal geïnstalleerde vermogensbegrenzers, aantal beschermde klanten of aantal meterafsluitingen), zijn relatief stabiel gebleven. Deze stabiliteit is paradoxaal, omdat de sociale actoren melding maken van een toenemende energiearmoede. Wij vermoeden trouwens dat de afname van de aanbiedingen in het BHG wijst op een afname van het aantal leveranciers in de nabije toekomst. Deze vermindering zou tot hogere prijzen in 2019 kunnen leiden en tot extra moeilijkheden voor sommige klanten, die misschien niet langer een leverancier kunnen vinden.

Waarom zouden ze mogelijk geen leverancier meer kunnen vinden?

In het Brussels Hoofdstedelijk Gewest zijn de leveranciers verplicht om een aanbod te doen, tenzij de klant al een openstaande schuld heeft bij hen. Een klant die bij meerdere leveranciers schulden heeft, loopt dus het risico geen aanbiedingen meer te kunnen ontvangen. In dit geval biedt het Brusselse beschermingssysteem geen oplossing. En we kunnen er dan vanuit gaan dat sommige klanten hun fantasie zullen gebruiken om alternatieve oplossingen te vinden.

Wat met de energietransitie in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest?

De energietransitie omvat verschillende aspecten en betreft zowel de energie-efficiëntie als de bevordering van hernieuwbare of gecombineerde energiebronnen zoals warmtekrachtkoppeling. In

het Brussels Hoofdstedelijk Gewest is de energie-efficiëntie een concept dat succes kent, aangezien we sinds 2008 een gestage daling van het verbruik vaststellen. Op het gebied van hernieuwbare energie kan ook worden vastgesteld dat een bepaald type klant - met name klanten met een hoog verbruik die over alternatieve productiemiddelen beschikken - aanzienlijke inspanningen levert om flexibiliteitsdiensten te ontwikkelen. Maar aangezien Brussel een stedelijk gebied is, moet worden erkend dat dit type van transitie trager verloopt dan in andere gewesten.

Staat de energieflexibiliteit op het punt zich te ontwikkelen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest?

Geleidelijk aan legt de markt een aantal regels vast die beter geschikt zijn voor grote producenten-consumenten die over enige flexibiliteit beschikken. Deze regels zijn bedoeld om het pad te effenen voor de toekomst en zullen op korte termijn hun weg vinden naar de kleinste consumenten. De trend is onvermijdelijk. Vooral omdat op het Belgische grondgebied het aandeel van de intermitterende energie (zonne- en windenergie) steeds belangrijker wordt, met een piek van 50% van de productie-het verbruik gedurende enkele uren in 2018. Om dit nieuwe gegeven te beheersen, moeten de spelers in de sector zich nu onmiddellijk aan dergelijke vermogens kunnen aanpassen. Daarom moeten er geleidelijk aan nieuwe technische, economische en juridische regels worden ingevoerd.

Hoe is de problematiek van de conversie van het gasnet geëvolueerd in 2018?

De Brusselse regering heeft de conversie georganiseerd volgens een planning gespreid over 4 of 5 jaar, op basis



We stelden een toename met 50% vast van de installatie van fotovoltaïsche panelen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Dit zou moeten helpen om de spanningen op de GSC-markt in de toekomst te temperen.

Pascal Misselijn

van voorstellen van SIBELGA en SYNERGRID. Ze heeft het operationele beheer van deze conversie toevertrouwd aan SIBELGA en Leefmilieu Brussel, en in deze context speelt BRUGEL een meer waarnemende rol.

Wat was uw operationele strategie in 2018 ten aanzien van de spelers in de sector?

Net als in 2017 richtte BRUGEL zich op de dialoog en versterkte ze haar aanwezigheid op platforms voor uitwisseling en bespreking. In deze geest hebben we een reeks studies en openbare raadplegingen gelanceerd om verschillende onderwerpen te bespreken. In 2018 lanceerden we ook ons 'open data'-platform voor het grote publiek. De workshops die we met veel spelers in de sector hebben georganiseerd, sluiten ook aan bij deze wens tot dialoog.

We stelden echter vast dat het verwachte resultaat soms uitbleef. Toen we de tariefmethodologie ter raadpleging voorlegden, waren we verrast dat we slechts twee reacties uit de sector ontvingen. Daaruit hebben we afgeleid dat de organisatie van meerdere raadplegingen via de verschillende bevoegdheidsniveaus een nadelige invloed heeft op deze werkwijze. En de leveranciers die niet meer zo actief zijn in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest mobiliseerden zich minder voor officiële procedures die hinderlijk konden zijn. Met dit in het achterhoofd zullen we opteren voor een meer directe en informele dialoog.

De nieuwe opdracht voor het beheer van de waterprijs werd in 2018 volledig operationeel. Welke conclusies trekt u voor deze oefening?

Aangezien deze nieuwe opdracht in de eerste plaats een wettelijke opdracht is, zijn we geleidelijk aan het debat aangegaan. Wij zien 2018 als een overgangsjaar dat ons in staat heeft gesteld om contact te leggen met de verschillende



In 2018 kreeg BRUGEL een nieuwe opdracht toevertrouwd: de controle van de waterprijs. Zo konden onze diensten zich volledig toewijden op deze dossiers en de spelers in de watersector officieel ontmoeten, met name VIVAQUA en de BMWB.

Pascal Misselyn

spelers. De nieuwe tarifiering zal immers pas in 2021 van kracht worden.

In 2018 hebben we zeer veel workshops georganiseerd met een sector die ons met veel goede wil heeft onthaald. We kregen alle uitleg en plaatsbezoeken die we nodig achtten. Tijdens dit zeer verrijkende jaar hebben onze teams grootschalige projecten opgestart, met name om de algemene voorwaarden van VIVAQUA te herdefiniëren. Zij hebben ook het werkterrein van de verschillende spelers geanalyseerd om af te bakenen wat binnen het toepassingsgebied van de gereguleerde en de niet-gereguleerde activiteiten valt. Op het einde van dit jaar hadden onze teams dan ook de activiteiten van de twee grote spelers, BMWB en VIVAQUA, volledig in kaart gebracht. In 2019 zullen we workshops organiseren om de nieuwe tariefmethodologieën te concretiseren. De nieuwe watertarieven, die eind 2020 zullen ingaan, zullen dan ook afhangen van deze methodologieën.

Welke strategische visie hebt u toegepast voor uw beheerscontrole?

De voorbije jaren lanceerde BRUGEL een uitvoerige top-downanalyse, inclusief de algemene visie op de activiteiten

en de implementatie van prestatie-indicatoren. In 2018 werd dit verder doorgetrokken. We hebben nu een visie, strategische en operationele doelstellingen, KPI's (prestatie-indicatoren) enz. Bovendien zijn we nu in staat om onze dagelijkse werkwijze te vergelijken met de doelstellingen die we onszelf hebben gesteld.

De eerste resultaten waren in dit opzicht veelzeggend. Ze toonden in het bijzonder aan dat onze eerste

gegevensverzamelingen methodologische

fouten vertoonden. Deze momentopname gaf ook aan dat sommige van onze indicatoren niet bevredigend waren en dat de behandeling van enkele dossiers onder een zekere inertie leed. Aangezien we geleidelijk maar voortdurend nieuwe opdrachten krijgen, zijn we ons ervan bewust dat we onze consolidatiefase nog niet hebben bereikt. En dat we waarschijnlijk op kruissnelheid zullen komen rond 2020-2021 tenzij we nieuwe opdrachten krijgen, wat niet uitgesloten is.

Wat met de raad van bestuur van BRUGEL?

In 2018 werd de raad van bestuur van BRUGEL grotendeels vernieuwd. De mandaten van vier van de vijf leden verstreken immers tijdens dit boekjaar of het vorige. De regering heeft een oproep tot kandidaatstelling gelanceerd om, op basis van het rapport van een onafhankelijke jury, drie nieuwe bestuurders en een voorzitter aan te stellen begin oktober 2018. De voorzitter die door de regering benoemd werd, was uiteindelijk verhinderd en deed afstand van zijn functie.



Hoogtepunten 2018



Januari

- In het kader van een debat over de energiearmoede in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest binnen de Commissie Leefmilieu en Energie van het Brusselse parlement heeft BRUGEL een presentatie over dit onderwerp gegeven en verschillende manieren geschetst om de bescherming van residentiële klanten te verbeteren.



Februari

- Beslissing ten gunste van BRUGEL in het kader van het beroep van TPCV tegen de tariefmethodologie voor elektriciteit.
- Publicatie van de eerste video-animatie over verhuizingen. Hierin wordt gewezen op het belang van het plannen van gas en elektriciteit bij verhuizingen.



Maart

- Publicatie van een advies op eigen initiatief dat tot doel heeft mee te zoeken naar antwoordelementen voor de omkadering en een beheerste aanpak van de conversie van het Brusselse gasnet.
- Openbare raadpleging van een ontwerpadvies dat tot doel heeft de operationele toepassing van het Brusselse wettelijke kader te verduidelijken in het geval van in gebreke blijven van een energieleverancier.



Juni



- Publicatie van het Jaarverslag 2017. In dezelfde geest als in 2016 wordt in het verslag de balans opgemaakt van het afgelopen jaar en wordt er ingegaan op de uitdagingen van morgen. 100% digitaal, verrijkt met video-interviews van de afdelingshoofden en de voorzitter en coördinator van BRUGEL.
- Lancering van een openbare raadpleging over een studieproject betreffende de invoering van een capaciteitstarief in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.



Juli

- Publicatie van drie themadossiers die de beknopte versie van het jaarverslag aanvullen. Deze uitvoerigere dossiers komen terug op het jaar 2017 en op de uitdagingen van de markt door de verschillende problematieken te behandelen aan de hand van drie leessleutels.
- Uitgave van een tweede video-animatie waarin wordt uitgelegd hoe iemand de status van beschermde klant kan verkrijgen.



Augustus

- Publicatie van een studie van het fotovoltaïsche park 2016. Deze studie analyseert in detail het type geïnstalleerd materiaal, de productiviteit, de prijs, de dimensionering en de verspreiding per gemeente van de aanwezige installaties in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.



Oktober

- Vernieuwing van de raad van bestuur van BRUGEL na een selectieprocedure met een oproep tot kandidaatstelling met ruime bekendmaking, een onderzoek door een onafhankelijke jury en een beslissing van de regering over de door de jury als 'zeer geschikt' of 'geschikt' bevonden kandidaten.
- BRUGEL gaat voort op zijn elan en brengt een derde video-animatie uit. Deze richt zich tot de prosumers en bevat alle nuttige informatie om groenestroomcertificaten te verkrijgen.



- Lancering van een openbare raadpleging betreffende de oprichting van een Brusselse bemiddelingsdienst voor water binnen BRUGEL.
- BRUGEL dient een advies in betreffende het beheerscontract tussen de Regering van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en de Brusselse Maatschappij voor Waterbeheer (BMWB) voor de periode 2018-2022.

November

- Publicatie van het advies op eigen initiatief 265Bis betreffende de toestand van de huishoudelijke energiemarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Dit advies schetst een nogal verontrustend beeld van de situatie van de energiemarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, een situatie die BRUGEL graag beter zou zien.



December

- Het extranetplatform van BRUGEL heeft een nieuwe look gekregen. Naast een nieuw, aangenamer en moderner design, is het beheer van de groenestroomcertificaten vereenvoudigd.
- Publicatie van twee beslissingen betreffende de tariefsaldi gerapporteerd door de netbeheerder SIBELGA met betrekking tot het boekjaar 2017.
- Lancering van een grote mediacampagne die de inwoners van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest ertoe aanzet om hun energiecontract in vraag te stellen.



Kerncijfers 2018



Publicaties

25 adviezen
19 beslissingen
2 studies
1 voorstellen
6 verslagen
25 statistieken
21 nieuwsbrieven

3,2 % **aandeel
groene
elektriciteit**



geproduceerd in
2018 in het Brussels
Hoofdstedelijk
Gewest op basis
van hernieuwbare
bronnen

**Groene-
stroom-
certificaten**



Overgedragen GSC:

577 000

Totaalbedrag:

54 mio €

GSC-quotum:

8,5 %



92 **klachten**
ontvangen



6 **consultaties**
gestart



34 **bedrijven**



zijn houder van
een leverings-
vergunning; 6
daarvan richten
zich op
huishoudelijke
klanten

De 6 vakgebieden van BRUGEL

Voor de goede uitvoering van de controle- en adviesopdrachten die BRUGEL werden toegewezen, heeft de regulator besloten zijn activiteiten te organiseren rond zes belangrijke vakgebieden.

- ① Dienst Tarieven
- ② Dienst Socio-economische Zaken
- ③ Geschillendienst
- ④ Dienst Hernieuwbare Energie
- ⑤ Dienst Markt en Netten
- ⑥ Juridische dienst

Al deze teams van adviseurs en assistenten worden ondersteund door de interne pool Algemene diensten en overkoepeld door een coördinator die rapporteert aan de raad van bestuur. De nieuwe opdracht voor water wordt net als die voor elektriciteit en gas op transversale wijze geanalyseerd.

1 Tariefbevoegdheid



"Voor een eerlijke en billijke tarifiering van water en energie!"

Jérémie Van Den Abeele,
verantwoordelijke tariefaspecten
bij BRUGEL

Bekijk de
video online



Overeenkomstig de Brusselse ordonnantie van 8 mei 2014 is BRUGEL sinds 1 juli 2014 bevoegd voor de distributietarieven voor elektriciteit en gas in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. In 2017 heeft de Brusselse Hoofdstedelijke Regering BRUGEL nieuwe opdrachten toevertrouwd in het domein van de watersector, waaronder een opdracht voor de controle van de watertarifiering. Deze laatste opdrachten werden operationeel in 2018.

ELEKTRICITEIT EN GAS

Controle van de tariefsaldi van SIBELGA

BRUGEL voert elk jaar een controle uit van de regulatoire rekeningen van de netbeheerder.

"Deze oefening bestond erin de rekeningen van de DNB te controleren en deze bedragen te vergelijken met de prognoses die bij het opstellen van de huidige tarieven werden gehanteerd," legt Jérémie Van Den Abeele uit. "Op basis van de analyse van de verschillen tussen het gebudgetteerde bedrag en het werkelijke bedrag van de rekeningen enerzijds en de geraamde en werkelijke ontvangsten anderzijds, kunnen de tariefsaldi worden bepaald."

In dit derde boekjaar van de periode kon de asymmetrie van de informatie tussen de regulator

en de netbeheerder verder worden beperkt. Dankzij deze controle kon BRUGEL Sibelga immers over diverse thema's ondervragen. De Brusselse regulator had bijvoorbeeld de mogelijkheid om een honderdtal schriftelijke vragen te stellen, die Sibelga gedetailleerd beantwoordde. Bij deze controle heeft BRUGEL ook beslist om bepaalde kosten die het onredelijk achtte (ongeveer 70.000 euro), te verwerpen (administratieve boetes, afsluitingsvergoedingen, ...).

In 2017 werden de in 2016 aangebrachte wijzigingen in de methodologie ook voor het eerst toegepast: bepalen van een minimumdrempel voor de risicovrije rentevoet bij de vaststelling van de billijke marge en de verhoging van het plafond voor de incentive regulation voor de beheersbare kosten.

Net als in de voorgaande boekjaren werden bij de controle en de goedkeuring van de rekeningen van 2017 in 2018 relatief grote regulatoire saldi vastgesteld.

BRUGEL is van mening dat de tarieven - zowel voor gas als voor elektriciteit - een essentiële rol spelen in de energietransitie. Daarom is het belangrijk een deel van de saldi toe te wijzen aan projecten die de innovatie ondersteunen.

"Deze financiële meevaller bedroeg 112 miljoen euro voor de elektriciteit en 90 miljoen euro voor het gas," benadrukt Jérémie Van Den Abeele. "Naast de afvlakking van de tarieven en een herbestemming van deze saldi voor bepaalde specifieke projecten, zoals de conversie van arm naar rijk gas of projecten in verband met Atrias, heeft BRUGEL in de nieuwe methodologieën voorgesteld een deel van deze saldi ook te gebruiken voor de financiering van innovatieve projecten in verband met de energietransitie, zoals collectief zelfverbruik."

Aanpassing van de gas- en elektriciteitstarieven

De gas- en elektriciteitstarieven in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest werden vastgelegd voor een periode van 2015 tot 2019. *"In 2018 werden deze tarieven, net zoals elk jaar, licht aangepast na de wijzigingen in de doorrekening van de transmissiekosten, de openbare dienstverplichtingen en de toeslag in verband met de vennootschapsbelasting,"* legt Jérémie Van Den Abeele uit. *"Ook dit jaar hebben we een bepaalde stabiliteit van de tarieven vastgesteld."*

Openbare raadpleging over de capaciteitstarieven

In 2018 heeft BRUGEL een studie uitgevoerd en een openbare raadpleging georganiseerd over de invoering van een capaciteitscomponent in de distributietarieven voor elektriciteit. In het kader van de voorbereiding van de tariefmethodologie 2020-2024 wilde BRUGEL over voldoende elementen beschikken om de noodzakelijke maatregelen te motiveren en te nemen inzake de tarifiering en in het bijzonder de tariefstructuur.

"Het doel van deze studie was duidelijk de impact van de invoering van een capaciteitstarief in het Brussels Gewest te onderzoeken vanuit economisch, sociaal en milieuoogpunt," verduidelijkt Jérémie Van Den Abeele. *"In deze studie kon ook worden nagegaan welke rol de distributietarieven voor laagspanning kunnen spelen in het kader van de energietransitie en wat de gevolgen van deze transitie zijn voor de Brusselse marktspelers, zoals de distributienetbeheerder, de leveranciers en Brusselse gebruikers."*

Naast de invoering van een capaciteitscomponent heeft de studie ook aangetoond hoe de tarieven de fotovoltäische producties optimaal kunnen integreren en de eindgebruikers ertoe kunnen aanzetten om hun gedrag te veranderen. De verschuiving van de verbruikslast naar perioden waarin het net het minst verzadigd is, kan worden bevorderd door het huidige systeem (dag/nacht) te vervangen door verschillende tijdsperioden (maximaal 4), afhankelijk van de tijd van het jaar (warm/koud).

Hoewel sommige aanbevelingen van deze studie werden opgenomen in de methodologie 2020-2024 (zoals de invoering van een capaciteitstarief), waren ze niet allemaal technisch uitvoerbaar. *"Er moeten immers nog heel wat juridische of technische obstakels worden weggenomen. Vooral omdat voor de optimale invoering van een nieuw tariefstelsel een aangepast meet- en gegevensbeheersysteem moet worden geïmplementeerd via de slimme meters en de ontwikkeling van het Atrias-platform en dat is op dit moment nog niet het geval,"* verklaart Jérémie Van Den Abeele.

Tariefmethodologieën 2020-2024

In 2018 heeft de implementatie van de tariefmethodologieën 2020-2024 de inzet van veel medewerkers van BRUGEL gevraagd. Deze documenten, die een geheel van regels en leidende principes vastleggen, zullen de Brusselse netbeheerder immers in staat stellen om zijn tariefvoorstellen voor de vijf volgende jaren uit te werken.

Hoewel de in de vorige methodologieën vastgelegde grote principes voor het merendeel werden behouden en geperfectioneerd, werden er belangrijke wijzigingen aangebracht.

Voor de distributienetbeheerder

BRUGEL heeft de invoering van een incentive regulation-systeem (zie hiernaast) voor de doelstellingen bevestigd. *"Het doel is de distributienetbeheerder ertoe aan te zetten zijn productiviteit te verbeteren. Hij zal een bonus kunnen krijgen op basis van prestatie-indicatoren voor de verbetering van de kwaliteit van de dienstverlening,"* zegt Jérémie Van Den Abeele nog.

Incentive regulation-systeem

Het in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest toegepaste incentive regulation-systeem is van het type Cost+. Alle kosten van de distributienetbeheerder worden dus door de distributietarieven gedekt. Om de distributienetbeheerder ertoe aan te zetten zijn productiviteit te verbeteren en operationele winst te genereren, heeft BRUGEL methodologieën voorgesteld die voorzien in de invoering van een incentive regulation-systeem voor de beheersbare kosten. Het principe van deze formule: rekening houden met de vastgestelde verschillen tussen het voorziene budget en de tarifaire realiteit, en de netbeheerder laten profiteren van een bepaald percentage van deze winst.

Collectief zelfverbruik

Collectief zelfverbruik is gebaseerd op het volgende principe: één of meer lokale hernieuwbare productie-installaties produceren elektriciteit die onder één of meer verbruikers, die zich fysiek in elkaars buurt bevinden, wordt verdeeld. In het kader van innovatieve projecten zal BRUGEL specifieke tariefbepalingen kunnen opstellen.

TARIEFBEVOEGDHEID

Naast dit mechanisme heeft BRUGEL ook de kosten van alle informatieprojecten als beheersbare kosten¹ gekwalificeerd om Sibelga te responsabiliseren in het beheer van zijn IT-projecten. *"Om een duidelijk zicht te hebben op deze kosten is BRUGEL ook begonnen met de invoering van een IT-roadmap die de follow-up van de vele IT-projecten zal vergemakkelijken," aldus Jérémie Van Den Abeele. "Deze procedure stelt BRUGEL in staat de DNB te ondervragen over zijn beweegredenen en het belang van het project voor het bedrijf. Voor BRUGEL is de invoering van een dergelijke procedure essentieel: ze zal met name voorkomen dat ontsparingen van het budget worden gedekt door de factuur die de verbruiker betaalt."*

De nieuwe methodologieën voorzien tevens de voortzetting van de berekeningsmethode, die er enerzijds voor zorgt dat de financiële middelen beschikbaar zijn voor de financiering van de noodzakelijke investeringen en anderzijds de netbeheerder en zijn aandeelhouders een voldoende vergoeding toekent en een kader creëert voor de ondersteuning van bepaalde innovatieve projecten in verband met de energietransitie, zoals projecten in verband met collectief zelfverbruik.

Voor de eindgebruikers

BRUGEL heeft beslist om voor alle (huishoudelijke en professionele) klanten die met laagspanning worden bevoorrad, een capaciteitscomponent te implementeren die een deel van het bestaande tarief vervangt. Dit betekent dat een deel van de distributietarieven niet langer op basis van de verbruikte kilowatturen zal worden gefactureerd,

maar gedeeltelijk op basis van het aansluitingsvermogen dat de eindgebruiker ter beschikking wordt gesteld. In de periode 2020-2024 zal dit capaciteitsgedeelte 20% van het tarief voor het gebruik en het beheer van het laagspanningsdistributienet dekken, terwijl de andere componenten proportioneel blijven (met uitzondering van de meting, die vast blijft). *"De invoering van een capaciteitsterm in de tariefstructuur op basis van het beschikbaar gestelde vermogen, maakt een betere kostenreflectiviteit mogelijk. Het laat bovendien toe om de energietransitie voor te bereiden,"* verduidelijkt Jérémie Van Den Abeele.

Naast deze maatregel voorziet de methodologie tevens de afschaffing van de plafondprijs of de degressiviteitsfactor voor de gebruikers van het middenspanningsnet. Sommige van deze maatregelen zullen in 2020 van kracht worden terwijl andere, die een grote impact op bepaalde netgebruikers kunnen hebben, geleidelijker zullen worden ingevoerd (tot in 2029) om een abrupte stijging van de tarieven te vermijden. BRUGEL heeft de netbeheerder ook gevraagd om gepersonaliseerde informatie te bezorgen aan de klanten op wie deze maatregelen de grootste impact hebben.

"In vergelijking met de voorgaande boekjaren maakt deze strategische visie het mogelijk de denkoefening tot twee tariefperiodes uit te breiden en verder te kijken dan 2024. De aangekondigde verhogingen over een periode van 10 jaar zullen de klanten dus in staat stellen om hun verbruikspatroon aan te passen en eventueel de nodige maatregelen te nemen," zegt Jérémie Van Den Abeele nog.

¹ De beheersbare kosten zijn de kosten waarover de netbeheerder een directe controle uitoefent.

Drie principes

Bij het opstellen van de tariefmethodologieën heeft BRUGEL ervoor gezorgd dat drie principes worden nageleefd: de vereenvoudiging van de huidige tariefroosters, de afschaffing van historische tarieven die geen bestaansreden meer hebben, en de aansporing van de verbruikers om het net beter te gebruiken.

"Het opstellen van de tariefmethodologieën is een sleutelmoment voor de regulator, want ze zullen worden gebruikt voor het vastleggen van de tarieven voor de vijf volgende jaren en voor de methode voor de controle van de rekeningen van de DNB. Het einddoel is uiteraard eerlijke en billijke distributietarieven te verkrijgen," verklaart Jérémie Van Den Abeele.

De termijnen voor de implementatie van deze methodologieën werden door zowel Sibelga als BRUGEL nageleefd. In overeenstemming met het akkoord dat werd afgesloten in 2017 werden de definitieve documenten in november 2018 voor overleg aan Sibelga voorgelegd. En eind 2019 moeten de tarieven op basis van deze methoden worden gevalideerd voor de periode 2020-2024.

Einde van de tariefcompensatie

BRUGEL heeft haar besluit om het compensatiemechanisme in verband met de distributietarieven elektriciteit stop te zetten nogmaals bevestigd. De tariefmethodologie bepaalt dat de

distributietarieven in de toekomst zullen worden toegepast op alle energie die reëel van het net wordt afgenomen, zonder aftrek van de geïnjecteerde hoeveelheid, met het oog op de billijkheid van de tarieven. *"Deze maatregel had tot doel de prosumer² te responsabiliseren en tot zelfverbruik aan te moedigen,"* zegt Jérémie Van Den Abeele. *"Een arrest van het hof van beroep van Brussel (zie ook pagina 33) van februari 2018 versterkt overigens ons standpunt."*

Ter herinnering, het principe van de tariefcompensatie houdt in dat alle op het gewestelijke distributienet geïnjecteerde energie - geproduceerd door een productie-installatie voor groene energie (van maximum 5kVA) op een ogenblik waarop de eigenaar de energie niet verbruikt - jaarlijks wordt afgetrokken van de hoeveelheid van het net afgenomen elektriciteit.

WATER

De reële kostprijs van water

In 2018 heeft BRUGEL voor het eerst de reële kostprijs van water berekend. Die wordt bepaald door rekening te houden met de reële kosten van de verschillende activiteiten van de sector in het voorgaande jaar, zoals productie, distributie, opvang, zuivering, ... BRUGEL heeft hiervoor de gegevens van de verschillende actoren geconsolideerd: VIVAQUA, BMWB en AQUIRIS.

"In deze oefening worden gewoon de kosten van het voorgaande jaar bekeken. De reële kostprijs houdt dus niet rechtstreeks

Reële kostprijs van water

BRUGEL stelde vast dat de door de sector gegenereerde inkomsten enkel de exploitatiekosten dekken zonder rekening te houden met de toekomstige investeringsbehoeften.

² Prosumer is een kofferwoord om een verbruiker die ook produceert aan te duiden. Dit is dus een gebruiker van het distributienet voor elektriciteit die beschikt over een toegangspunt voor de afname van het laagspanningsnet, en die een decentrale productie-eenheid heeft waarmee hij elektriciteit kan injecteren op het distributienet voor elektriciteit.

verband met de toegepaste prijzen," legt Jérémie Van Den Abeele uit. "BRUGEL is dan ook van mening dat dit vanuit strategisch oogpunt geen echte toegevoegde waarde heeft. In de toekomst zullen de methodologieën het mogelijk maken om de tarieven vast te stellen op basis van een kostenprojectie. Om een denkoefening te starten over deze toekomstige methodologieën, wilden we bovendien sociaaleconomische indicatoren toevoegen. Helaas moest BRUGEL vaststellen dat deze indicatoren nog niet beschikbaar waren."

Met de reële kostprijs die werd bepaald in 2018, stelde BRUGEL vast dat de door de sector gegenereerde inkomsten enkel de exploitatiekosten dekten zonder rekening te houden met de toekomstige investeringsbehoeften.

"Deze gekende maar verontrustende vaststelling toont aan dat de huidige waterprijs niet volstaat om zonder probleem de investeringen te financieren die nodig zijn om de activiteit in stand te houden," benadrukt Jérémie Van Den Abeele. "En zonder tariefverhoging of nieuwe subsidies zal de activiteit op lange termijn moeilijk houdbaar zijn."

Tariefmethodologieën

Volgens BRUGEL zal er een echte paradigmaverschuiving plaatsvinden in de watersector door het principe van een tariefmethodologie voor een periode van zes jaar (2021-2027). De operatoren zullen hun kosten over een langere periode moeten projecteren en zullen worden aangemoedigd om in de toekomst een operationele strategie uit te werken om bepaalde posten te beperken of in de hand te houden.

"In 2018 heeft BRUGEL de eerste basis gelegd voor deze tariefmethodologieën door een constructieve dialoog aan te gaan met alle actoren in de sector," zegt Jérémie Van Den Abeele. "Op basis hiervan en in overleg met VIVAQUA en de BMWB zal BRUGEL tegen december 2019 ontwerpen van prijsmethodologieën opstellen."

De regulator vroeg ook een panel van consumentenverenigingen en sociale instanties naar hun verwachtingen inzake de nieuwe methodologieën. BRUGEL stelde daarbij vast dat sommige vragen, zoals de invoering van een sociaal tarief voor water, buiten de opdrachten vielen die aan de regulator zijn toevertrouwd en de invoering van een aangepast wetgevend kader vereisen.

Transversaliteit van de opdracht

Om een betrouwbaar beeld te krijgen van de werking van de Brusselse watersector heeft de regering BRUGEL gevraagd om in 2018 een volledige audit van de markt uit te voeren. Deze analyse heeft een aantal zwakke elementen en aandachtspunten aan het licht gebracht waarmee rekening moet worden gehouden bij het opstellen van de methodologieën.

Ook de algemene verkoopvoorwaarden in de watersector zullen grondig worden herzien. BRUGEL zal deze

Tariefverhoging

Water moet toegankelijk blijven voor iedereen en de regulator zal er bijgevolg op toezien dat deze tariefverhoging gecontroleerd en geleidelijk aan gebeurt.

verschillende wijzigingen integreren in de bepaling van de niet-periodieke tarieven (opening van een meter, aftakkings- en aansluitingswerken, ...)

Beheerscontract van de BMWB

In 2018 werd BRUGEL gevraagd een advies uit te brengen over het beheerscontract van de BMWB voor de periode 2018-2022. Op basis van deze analyse heeft de regulator een advies geformuleerd waarmee rekening werd gehouden en dat tot bepaalde wijzigingen heeft geleid. Volgens BRUGEL moest het beheerscontract voor de periode 2018-2022 rekening houden met de nieuwe tariefopdracht van BRUGEL en de inwerkingtreding van de methodologie tegen 2021.

Onvermijdelijke maar geleidelijke tariefverhoging

"Gezien de evolutie van de sector en de investeringen die nodig zijn om het net in goede staat te houden en het voortbestaan van de activiteit te garanderen, is BRUGEL van mening dat een stijging van de waterprijs in de komende jaren onvermijdelijk is," besluit Jérémie Van Den Abeele. "Water moet toegankelijk blijven voor iedereen en de regulator zal er bijgevolg op toezien dat deze tariefverhoging gecontroleerd en geleidelijk aan gebeurt."

② Socio-economische Zaken



De bescherming van de kwetsbare gebruiker komt op de eerste plaats!

Carine Stassen,
verantwoordelijke van de dienst
Socio-economische Zaken bij BRUGEL

In het kader van de maatregelen van de federale staat om de bescherming van de gezinnen te versterken (specifiek sociaal tarief en het Energiefonds), werden de elektriciteits- en gasordonnanties van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest geïmplementeerd om de bescherming van de Brusselse huishoudelijke gebruikers te verzekeren. In deze context waakt de dienst Socio-economische Zaken van BRUGEL over de goede werking van de verschillende gewestelijke maatregelen en wijst hij de regering op mogelijkheden om de toegang tot energie voor alle Brusselaars te garanderen.

Bescherming van de huishoudelijke gebruiker

In 2018 was de bescherming van de Brusselse consument nog altijd opgebouwd rond vier pijlers: de verplichting voor leveranciers om een aanbod te doen, de driejarige contracten, de toekenning van het gewestelijk statuut van beschermde afnemer op vrijwillige basis en de onmogelijkheid om een contract te ontbinden zonder een beslissing van de vrederechter. "In de loop van dit jaar werd de consumentenbescherming uitgebreid tot de afnemers van wie het contract afloopt in de winterperiode," zegt Carine Stassen. "Hun meter kan tijdens deze periode niet meer worden afgesloten en ze gaan automatisch over naar Sibelga."

Steeds meer contracten worden niet hernieuwd

Hoewel de Brusselse wetgeving bepaalt dat de leveranciers een contract voor drie jaar moeten aanbieden, zijn ze niet verplicht het te hernieuwen. In 2018 werd het contact van veel afnemers na drie jaar beëindigd, volledig in lijn met de contractuele bepalingen.

EDF-Luminus: geprogrammeerde terugtrekking

In 2018 heeft EDF-Luminus - de derde leverancier in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest - zich geleidelijk teruggetrokken van de Brusselse markt (hoewel het bepaalde klantenprofielen behoudt) door sommige contracten niet te hernieuwen en nog slechts één aanbod voor te stellen. Dit aanbod, het minst aantrekkelijke op de markt, is enkel nog indirect beschikbaar. Het is alleen verkrijgbaar in de winkel.

"In 2018 stelden we vast dat sommige energieleveranciers geneigd waren om deze praktijk algemeen toe te passen om de beslissingen van het vrederecht te omzeilen," benadrukt Carine Stassen. "Deze praktijk is zo sterk toegenomen dat er dit jaar meer afsluitingen waren als gevolg van het einde van een contract, dan als gevolg van een beslissing van het vrederecht. We stelden ook vast dat bepaalde aanbieders de consumentengegevens analyseerden om profielen op te stellen en de slechte betalende te identificeren."

De leveranciers passen die praktijk alleen toe in Brussel en de frequentie ervan kan sterk verschillen volgens het commercieel beleid van de leverancier.

Als gevolg van deze praktijk werd een groot aantal gezinnen in 2018 in kennis gesteld van het einde van hun contract, terwijl ze nog geen stappen hadden gezet bij een andere leverancier.



Vergelijkende studie

Op basis van deze vaststelling heeft BRUGEL een vergelijkende studie uitgevoerd van alle aanbiedingen van de Belgische leveranciers. Hieruit bleek dat de tariefvoorstellen van de leveranciers in de Brusselse markt duurder zijn dan in de twee andere gewesten.

"Volgens de ondervraagde leveranciers is het wettelijke kader van het Brusselse beleid voor de bescherming van de consumenten te strikt geworden en brengt het te grote financiële risico's mee," legt Carine Stassen uit. "Vandaar deze trend om zich van de markt terug te trekken en om, in vergelijking met de andere gewesten, andere aanbiedingen voor te stellen."

Met een ongewijzigde ordonnantie in 2018 en een wettelijk kader waarin verschillende openbare dienstverplichtingen voor de leveranciers zijn opgenomen, zal de markt de komende jaren waarschijnlijk nog krapper worden.

Gevolgen van het faillissement van Anode

Het faillissement van de evenwichtsverantwoordelijke Anode had eveneens een grote impact op de dynamiek van de Brusselse markt in 2018. Als gevolg van dit faillissement

hebben sommige kleine leveranciers zich tot andere operatoren gewend, die hen niet dezelfde voorwaarden konden aanbieden. *"Dit faillissement kan kleine leveranciers verzwakken die niet langer van de bescherming van Anode genieten,"* merkt Carine Stassen op. *"Vooral omdat deze gebeurtenis ook een impact had op de prijsaanbiedingen van bepaalde leveranciers, die de energieprijzen voortaan elk kwartaal indexeren."* Dit faillissement van de aggregator, gecombineerd met de stijging van de tarieven op de groothandelsmarkt, had een sterke impact op de factuur van de klant, met een gemiddelde stijging van 12% voor elektriciteit en 18% voor gas in het laatste kwartaal 2018.

Naast dit faillissement hebben nog twee andere gebeurtenissen de Brusselse marktomgeving veranderd. In 2018 zette de leverancier BELPOWER namelijk zijn activiteiten stop en werd POWEO overgenomen door de groep TOTAL.

Verschillende variabelen hadden dus een systemische impact die de gehele Brusselse markt heeft beïnvloed. *"Op een markt waar nog slechts vier leveranciers onbeperkte aanbiedingen voorstellen voor residentiële klanten, kan de terugtrekking van één - zelfs kleine - leverancier zware gevolgen hebben voor het evenwicht in de sector,"* bevestigt Carine Stassen. *"En aangezien het leveringsaanbod geleidelijk daalt, lopen veel kwetsbare afnemers het risico dat ze geen contract meer kunnen afsluiten omdat ze al schulden hebben bij andere leveranciers."*

Energiearmoede

Het aantal beschermde afnemers is aanzienlijk gestegen, van 1.800 medio 2018 tot 1.943 op het eind van het jaar

Energiearmoede

In het Brussels Hoofdstedelijk Gewest kan iemand met schulden het statuut van beschermde afnemer krijgen en van het gewestelijk sociaal tarief genieten.

In 2018 aanvaardde de wetgever het voorstel van BRUGEL om de vermogensbegrenzer voor beschermde afnemers af te schaffen. Als gevolg van deze aanpassing is het aantal beschermde afnemers aanzienlijk gestegen, van 1.800 medio 2018 tot 1.943 op het eind van het jaar. Deze stijging was vooral merkbaar bij BRUGEL en in veel mindere mate bij de OCMW's.

"We hebben vastgesteld dat veel Brusselse OCMW's niet de reflex hebben om deze bescherming te activeren," legt Carine Stassen uit. "En aangezien het de OCMW's zijn die contact hebben met de kwetsbare afnemers, wordt er nog steeds relatief weinig gebruik gemaakt van deze bescherming. Dit cijfer vertegenwoordigt namelijk minder dan 0,4% van de Brusselse afnemers. Aangezien meer dan 70.000 gezinnen in energiearmoede verkeren en meer dan 27.000 afnemers een vermogensbegrenzer hebben, blijft het verschil erg groot."

Ook al omdat het aantal winterafnemers in 2018 naar 537 is gestegen, 108% meer dan het voorgaande jaar. In dit verband voorspelt BRUGEL dat er eind maart 2019 meer dan 1.000 winterafnemers zullen zijn en dus evenveel mogelijke afsluitingen op het einde van de winterstop.

"Deze aanzienlijke stijging is het gevolg van de wijziging van de ordonnantie die aan SIBELGA een nieuwe openbare dienstverplichting heeft opgelegd met betrekking tot de bevoorrading, tijdens de winterperiode, van de gezinnen waarvan het contract niet werd hernieuwd door de leverancier en die nog geen contract hebben afgesloten bij een andere leverancier," verklaart Carine Stassen. "Deze bevoorrading wordt gefactureerd tegen het sociaal tarief."

Openbare dienstverplichtingen

In 2018 bleven de openbare dienstverplichtingen van Sibelga onveranderd en hebben ze nog steeds betrekking op de vermogensbegrenzers, de beschermde afnemers en de winterafnemers. Er werd de DNB geen enkele bijkomende verplichting opgelegd, behalve de bevoorrading op het eind van het contract tijdens de winterperiode.

3 Klachtenbehandeling



De rechten van de consumenten garanderen!

Karine Sargsyan,
verantwoordelijke van de Geschillendienst
van BRUGEL

Bekijk de
video online



Na de liberalisering van de energiemarkt en op initiatief van het Europese recht heeft de wetgever de Geschillendienst van BRUGEL opgericht, een orgaan voor de buitengerechtelijke oplossing van geschillen. Deze dienst, die vlot toegankelijk en gratis is, verbindt zich ertoe snel tussenbeide te komen zodat Brusselaars over een efficiënte follow-up van hun klachten beschikken. Deze dienst vult ook de opdracht van de (federale) Ombudsdienst voor Energie aan, die aanbevelingen doet.

Processen optimaliseren en de dialoog bevorderen

In 2018 heeft de Geschillendienst zijn organisatie verfijnd, met name op het gebied van procesbeheer. Dankzij deze operationele optimalisering ondervond de dienst zeer weinig vertraging bij de opvolging van de dossiers en werd in meer dan 80% van de gevallen beslissingen genomen binnen de wettelijke termijnen. De Geschillendienst heeft zich ook ingespannen om de dialoog met alle spelers in de sector te bevorderen om alle specifieke problemen onomwonden aan te pakken.

Verdeling van de klachten volgens het soort procedure in 2018

Geschillendienst van BRUGEL	65
Verzoek om inlichtingen	16
Rechtstreeks door BRUGEL behandelde klacht	7
Federale Ombudsman – ter informatie	3
Federale Ombudsman – verzoek om advies	1
Algemeen totaal	92

BRUGEL ontving 92 klachten in 2018, ten opzichte van 89 in 2017.

Het jaar werd gekenmerkt door twee belangrijke soorten klachten.

Overschatte facturering van frauduleus verbruik

In de loop van dit boekjaar heeft de Geschillendienst een toenemend aantal klachten vastgesteld met betrekking tot frauduleus verbruik, gefactureerd door SIBELGA. *"Wanneer een netgebruiker een meter manipuleert, kwantificeert en factureert SIBELGA het volume onbetaalde energie naar rato van een verondersteld verbruik,"* legt Karine Sargsyan uit. *"In 2018 registreerde onze Geschillendienst veel betwistingen van gebruikers met betrekking tot deze procedure. Veel consumenten die door deze maatregel werden getroffen, waren immers van mening dat de fraude niet altijd bewezen was of dat het geschatte volume van de fraude te hoog was. Bij gebrek aan betrouwbare historische gegevens maakt SIBELGA een schatting van de drie maanden die volgen op de vervanging van de gemanipuleerde meter. Als deze referentiemaanden met de winterperiode overeenkomen, wordt het geschatte verbruik overschat in vergelijking met de rest van het jaar. De consumenten verwijten SIBELGA in het bijzonder deze 'niet gewogen' schatting door te rekenen over één of meerdere jaren."*

Tenuitvoerlegging van praktijken om de openbardienstverplichtingen te omzeilen

In 2018 deed de Geschillendienst van BRUGEL een zorgwekkende vaststelling: sommige leveranciers hadden

de neiging om de IT-tools waarover zij beschikten, met name het MIG³, te misbruiken om 'slechte betalers' te stigmatiseren en vervolgens af te wijzen.

"In Brussel zijn alle leveranciers verplicht een aanbod te doen aan gebruikers die daarom vragen," benadrukt Karine Sargsyan. "Om deze verplichting te omzeilen en de meest 'instabiele' klanten te vermijden, hadden de leveranciers de neiging om gebruik te maken van de informaticagegevens verstrekt door netbeheerder SIBELGA. Het doel is om deze klanten te identificeren en 'legaal' te ontmoedigen door middel van vrijwillig bindende procedures. De Geschillendienst stelde namelijk vast dat sommige leveranciers geneigd waren zeer creatieve scenario's te bedenken om de wettelijke verplichting om voor de vrederechter te verschijnen, te omzeilen."

Dankzij deze klachten kon BRUGEL terugkerende en systematische problemen identificeren. De Geschillendienst heeft daarom het initiatief genomen om aanbevelingen kenbaar te maken aan de verschillende interne diensten, zodat ze maatregelen kunnen treffen om deze problemen te voorkomen. De in 2018 vastgestelde feiten zullen in 2019 aanleiding geven tot concrete acties.



In 2018 deed de Geschillendienst van BRUGEL een zorgwekkende vaststelling: sommige leveranciers hadden de neiging om de IT-tools waarover zij beschikten, met name het MIG, te misbruiken om 'slechte betalers' te stigmatiseren en vervolgens af te wijzen.

³ De MIG is een handleiding die de regels, de procedures en het communicatieprotocol beschrijft tussen de distributienetbeheerder en de leveranciers (zie pagina 29).

④ Promotie van hernieuwbare energie



Een optimaal beheer van de groenestroomcertificaten en de garanties van oorsprong!

Régis Lambert,
verantwoordelijke Hernieuwbare Energie
bij BRUGEL

Bekijk de
video online



De opdracht van de dienst Hernieuwbare Energie van BRUGEL situeert zich rond drie grote krachtlijnen: de stimulansen voor de productie, informatie over de oorsprong van de groene stroom en de integratie van hernieuwbare energie in het net en op de markt.

Verschillende rollen

Om deze opdracht tot een goed einde te brengen, zorgt BRUGEL voor de driemaandelijke toewijzing van groenestroomcertificaten (GSC's) en garanties van oorsprong. BRUGEL staat ook in voor het beheer van de transacties, het advies aan initiatiefnemers van projecten, de certificering van installaties en follow-up van reeds in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest aanwezige installaties: fotovoltaïsche panelen, warmtekrachtkoppelingssystemen en verbrandingsovens voor huishoudelijk afval.

"Omstreeks het einde van 2018 werd een deel van deze opdracht toevertrouwd aan de Brusselse DNB," vertelt Régis Lambert. "Voortaan verzamelt SIBELGA de meetgegevens die afkomstig zijn van de producenten, valideert het deze gegevens en bezorgt het BRUGEL gevalideerde productiegegevens."

Toegekende groenestroomcertificaten (GSC)

In 2018 heeft BRUGEL zo'n 476.084 groenestroomcertificaten toegekend voor de

geproduceerde groene stroom (in 2017 waren dat er 417.204). Aangezien BRUGEL afhankelijk is van de informatie die het ontvangt van de leveranciers, omvatten de statistieken over de toewijzing van GSC's productiegegevens die meerdere jaren kunnen betreffen. *"Zo kunnen bepaalde GSC's worden toegekend voor de productie in voorgaande jaren," aldus Régis Lambert.*

Marktactiviteit in 2018

In 2018 heeft BRUGEL ook de transacties van 577.000 GSC's (tegenover 491.662 GSC's in 2017) afgesloten, voor een totaalbedrag van 54 miljoen euro. In 2018 bedroeg de gemiddelde prijs van een GSC 95 euro. Het bedrag van deze transacties illustreert de marktactiviteit in de quotuminleveringsperiode 2018.

Quotuminlevering

In 2018 bedroeg het quotum voor groenestroomcertificaten 8,5% van alle in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest geproduceerde energie, d.w.z. 432.099 GSC's (tegenover 400.773 GSC's in 2017) die vóór 31 maart 2019 door de energieleveranciers moesten worden ingeleverd. Voor de eindverbruiker komt de bijdrage aan de kosten van het systeem ongeveer overeen met het quotum, dat wil zeggen 8,5% vermenigvuldigd met het aantal verbruikte MWh. Voor een klant die 2 MWh verbruikt (gemiddelde Brusselse klant) bedraagt de kostprijs dus 17 euro per jaar.

Markt voor GSC's opnieuw overspannen in 2018

In de praktijk blijkt dat het aantal GSC's dat op de markt beschikbaar was, in 2018 niet voldoende was om over een toereikende operationele liquiditeit te beschikken. Sommige leveranciers hebben immers bepaalde moeilijkheden ondervonden om GSC's te vinden. Gevolg: de prijs van deze GSC's is relatief hoog gebleven (meer dan 100 euro per GSC voor bepaalde transacties).

"Rekening houdend met het quotum waarvan de lineaire verhoging vastligt tot 2025, zal de vraag naar GSC's voortdurend toenemen," benadrukt Régis Lambert naar aanleiding hiervan. "De sterke toename van installaties in 2018 zou deze spanning gedeeltelijk moeten verlichten, maar het zal nodig zijn om deze situatie de volgende jaren van nabij te volgen."

In 2018 is BRUGEL overigens een kwalitatieve studie begonnen om het systeem ter ondersteuning van GSC's te analyseren, met name om de sterke en zwakke punten van deze markt te bepalen en mogelijke verbeteringen voor te stellen.

Op dit ogenblik profiteert alleen de Brusselse verbrandingsoven van overdraagbare garanties van oorsprong (GO's) in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. De leveranciers moeten dus GO's kopen die afkomstig zijn uit andere gewesten in België en uit andere Europese landen, om het aandeel groene stroom dat ze aan hun klanten leveren, te rechtvaardigen.

Prijsstijging van de garanties van oorsprong (GO's)

De garantie van oorsprong is een traceerbaarheidssysteem dat op Europees niveau werd ingevoerd om de eindverbruiker nuttige informatie te verstrekken over de (geografische en technologische) oorsprong van de verbruikte elektriciteit en op die manier het verbruik van groene stroom te bevorderen. De energieleveranciers zijn verplicht om garanties van oorsprong te kopen in verhouding tot de groene stroom die zij via hun contracten voor groene stroom verkopen.

"Jarenlang is de prijs van deze garanties van oorsprong tussen 10 en 20 cent per MWh blijven liggen," legt Régis Lambert uit. "In 2018 zorgde de vraag van de markt op Europees niveau ervoor dat deze prijs steeg, waardoor GO's de facto een echte financiële waarde kregen. In deze context bereikte de prijs van een GO voor Nederlandse windenergie in 2018 bijvoorbeeld 6 tot 7 euro. En voor bepaalde investeerders zijn deze GO's dientengevolge een potentiële bron van inkomsten geworden, naar het voorbeeld van de groenestroomcertificaten."

Greencheck

Leveranciers moeten het groene deel van de stroom die ze aan hun klanten leveren, garanderen met garanties van oorsprong (GO), een traceerbaarheidshulpmiddel voor elektriciteit (zie hierboven).

"Om de Brusselse consumenten in staat te stellen na te gaan wat het reële aandeel ontvangen groene stroom is, stelt BRUGEL hun het hulpmiddel Greencheck ter beschikking, dat op het internet raadpleegbaar is," licht Régis Lambert toe. "Dit initiatief past perfect in het tweede gedeelte van de opdracht van BRUGEL: de Brusselse consumenten informeren over de verbruikte groene stroom."

Nieuwe Europese richtlijn "hernieuwbare energie"

De nieuwe Europese richtlijn "hernieuwbare energie" werd eind 2018 goedgekeurd. Aangezien de vorige versie uit 2009 dateerde en niet langer in overeenstemming was met de realiteit van de sector, behandelt dit nieuwe document aspecten die de komende jaren een grote impact zullen hebben.

"In deze nieuwe richtlijn werd het hulpmiddel van de garanties van oorsprong bijvoorbeeld versterkt en uitgebreid met andere energievectoren zoals biogas, groene warmte of waterstof," vertelt Régis Lambert. "De omzetting van de teksten in de nationale wetgeving zal plaatsvinden van 2019 tot begin 2021."

Toestand van het fotovoltaïsche park in Brussel

In 2018 werd meer dan 15 MWp (megawattpiek) aan nieuw vermogen geïnstalleerd in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest voor de productie van fotovoltaïsche zonne-energie. Het geheel van de installaties zorgde samen voor een vermogen van meer dan 83 MWp. Dat betekent een stijging van 50% tegenover 2017 (9,4 MWp) en een verdrievoudiging van het geïnstalleerde vermogen in 2016 (5,1 MWp). Op dat tempo kan de kaap van 100 MWp fotovoltaïsche zonne-energie eind 2019 – begin 2020 worden gerond.

"De productie van fotovoltaïsche zonne-energie wordt steeds rendabeler dankzij de daling van de prijzen van apparatuur en installaties," verklaart Régis Lambert. "Dat wekt in toenemende mate de interesse van de economische actoren, maar zorgt ook voor de opkomst van een belangrijk segment van externe investeerders in de publieke en privésector."

Lancering van het programma Solarclick

Tussen 2017 en 2020 wordt er dankzij het installatieprogramma van het gewest bijna 85.000 m² aan fotovoltaïsche panelen geïnstalleerd op de daken van bijna 150 openbare gebouwen (administratieve gebouwen, sportinfrastructuur, scholen enz.). Deze panelen moeten de voor het gewest vastgelegde doelstelling helpen behalen: de productie van hernieuwbare energie verdubbelen tegen 2020.

"In 2018 werden de eerste gewestelijke en gemeentelijke gebouwen, die werden geselecteerd in het kader van het gewestelijk programma Solarclick, uitgerust met fotovoltaïsche panelen," vult Régis Lambert aan. "Het programma heeft een budget van 20 miljoen euro over vier jaar en berust op het 'win-winprincipe: de overheid profiteert gratis van de geproduceerde elektriciteit om haar behoeften te dekken, en het gewest, dat eigenaar is van de fotovoltaïsche panelen, int de groenestroomcertificaten en spijs het Klimaatfonds met de opbrengst van de verkoop ervan."

Data & Quality manager

In 2018 nam BRUGEL een voltijds Data & Quality manager in dienst. Deze versterking is bijzonder opportuun gebleken voor de dienst, die immer sterk op IT-tools steunt en steeds meer gegevens verwerkt. Zijn opdracht bestaat er onder andere uit om de gegevens, de IT-tools en de kwaliteit van de databases te beheren.

4 MIG6 is de reeks regels die in het communicatieprotocol dat gegevensuitwisselingen tussen de DNB en de leveranciers mogelijk maakt.
5 Atrias is de unieke database van de energiesector.

Nieuw, operationeler extranet

Het nieuwe extranet dat door BRUGEL wordt aangeboden en eind 2018 in gebruik werd genomen, maakt een dynamischer en beter beveiligd beheer van groenestroomcertificaten door alle gebruikers mogelijk.

"Doordat bepaalde procedures voor interne validatie werden geschrapt, kan er bovendien vlotter worden genavigeerd," legt Régis Lambert uit. "In die geest worden de verkooptransacties onmiddellijk uitgevoerd, zonder tussenstappen zoals dat vroeger het geval was. De leveranciers hebben ook de mogelijkheid om rechtstreeks via het extranet de garanties van oorsprong te beheren en groenestroomcertificaten te annuleren."

Einde van de compensatie

Na overleg met de spelers in de sector en gezien de beslissing van de regering om het einde van de compensatie voor het commoditygedeelte (energietarief) aan de ingebruikname van de MIG6⁴ te koppelen, heeft BRUGEL ervoor gekozen om de inwerkingtreding van het einde van de compensatie voor de netkosten aan de ingebruikname van het "Clearing House" van Atrias⁵ en de MIG6 te koppelen.

"De Brusselse regulator was van oordeel dat een asynchroon einde van de compensatie een langdurige en dure aangelegenheid zou zijn voor de leveranciers, de Brusselse netbeheerder en de consumenten," verklaart Régis Lambert. "Maar omdat de datum waarop de MIG6 zal worden gelanceerd nog niet definitief vastligt (mogelijk medio 2020), heeft BRUGEL een tussenoplossing voorgesteld om het principe van gelijke behandeling van alle consumenten in het Brussels Gewest te respecteren."

Dit alternatief zou erin bestaan om de compensatie voor de gridfee via de MIG die op dit ogenblik van kracht is, te schrappen. De belangrijkste rem op de invoering van het definitieve einde van de compensatie zou voor BRUGEL de verplicht terugkoop van de injectie door de leveranciers zijn. Door deze verplichting niet op te leggen, zouden leveranciers die zich niet in dit segment willen positioneren, hun IT-systemen niet moeten aan te passen. Leveranciers die zich daarentegen willen onderscheiden, kunnen dan voorstellen om de injectie van de prosumenten terug te kopen.

Compensatieprincipe

Het compensatieprincipe houdt in dat alle op het gewestelijke distributienet geïnjecteerde energie - geproduceerd door een installatie voor de productie van hernieuwbare energie op een ogenblik waarop de prosumant ze niet in real time verbruikt - jaarlijks wiskundig wordt afgetrokken van de hoeveelheid elektriciteit die van het net werd afgenomen.

Een prosumant is een gebruiker van het distributienet voor elektriciteit die beschikt over een toegangspunt voor de afname van het laagspanningsnet en die ook een decentrale productie-eenheid heeft waarmee hij elektriciteit kan injecteren op het distributienet voor elektriciteit.



5 Markt en Netten



De markt controleren en het beheer van de netten optimaliseren!

Farid Fodil-Pacha,
verantwoordelijke van de technische dienst
Markt en Netten bij BRUGEL

Bekijk de
video online



In 2018 volgden de opdrachten van de dienst Markt en Netten van BRUGEL drie krachtlijnen: de technische omkadering van het elektriciteits- en gasnet, het toezicht op de leveringsmarkt van elektriciteit en gas en de implementatie van de flexibiliteitsmarkt. De bevoegdheid inzake de tariefcontrole voor water en een adviesopdracht betreffende de werking van de gewestelijke watersector werden eveneens aan BRUGEL toevertrouwd.

GAS EN ELEKTRICITEIT

1. Follow-up van het beheer van de netten

Met betrekking tot de follow-up van het technische beheer van de elektriciteits- en gasnetten bestaat de opdracht van BRUGEL erin de implementatie van niet-discriminerende, betrouwbare en performante netten in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest te verzekeren. Hiertoe analyseert de dienst elk jaar de investeringsplannen van de distributienetbeheerder (DNB) en de transmissienetbeheerder (TNB) evenals bepaalde openbare dienstverplichtingen van de DNB (openbare verlichting, veiligheid van de binneninstallaties gas en conversie van de netten).

Elektronische meters versus slimme meters

2018 werd gekenmerkt door de invoering van een wettelijk kader voor de uitrol van de slimme meters. "De nieuwe

ordonnantie bevat nu artikelen die het kader voor de uitrol van slimme meters gedetailleerd beschrijven," merkt Farid Fodil-Pacha op. "In zijn ontwerpen van investeringsplannen stelt SIBELGA eveneens de uitrol van slimme, maar niet-communiquerende meters voor bepaalde categorieën netgebruikers voor."

De Brusselse DNB heeft inderdaad een proefproject gelanceerd voor de installatie van 5.000 meters, als volgt verdeeld: 1.500 in 2019 en 3.500 in 2020. Naast dit proefproject wil SIBELGA ook 1.000 meters per jaar installeren voor gedecentraliseerde productie-installaties en 4.850 per jaar voor nieuwe gebouwen of gebouwen die ingrijpend worden gerenoveerd. Daarmee beantwoordt SIBELGA voor deze twee segmenten aan de eisen van de Europese energie-efficiëntierichtlijn en voldoet hij dus aan de verplichting om bidirectionele meters te installeren voor de producenten van hernieuwbare energie.

Evaluatie van de kommuniquerende slimme meters

In 2018 kreeg BRUGEL de opdracht de economische, sociale en milieu-opportunititeit te evalueren vóór de uitrol van de slimme meters. Tegelijk werd aan Leefmilieu Brussel gevraagd om een evaluatie te maken van de eventuele gezondheidsimpact van de elektromagnetische vervuiling die deze meters kunnen genereren.

"De studie van BRUGEL zal uit twee delen bestaan: eerst wordt een uitrollingsmodel gedefinieerd dat verenigbaar is met de specifieke Brusselse context en vervolgens wordt een kwalitatieve en kwantitatieve evaluatie gemaakt van een aantal uitrolscenario's," legt Farid Fodil-Pacha uit.

Communicerende meter

Een communicerende meter maakt het mogelijk om gegevens op te nemen, meters te openen/te sluiten, het vermogen te begrenzen en op afstand technische updates uit te voeren. Alle gegevens over het energieverbruik zijn toegankelijk via het telebeheer.



Conversie van de gasinfrastructuren (arm naar rijk gas)

In maart 2018 heeft BRUGEL een laatste advies over het beheer van het conversieproject gepubliceerd. Dit advies vestigde de aandacht van de overheden op de noodzaak om de Brusselse gasverbruiker te begeleiden en tegelijkertijd de vastgestelde veiligheids- en gezondheidsrisico's van de conversie te beperken. *"BRUGEL heeft zeer duidelijke aanbevelingen geformuleerd om een veilige conversie te garanderen. Deze aanbevelingen hebben de overheden geïnspireerd om veiligheidsaspecten op te nemen in de nieuwe EPB-reglementering en hulp te voorzien voor de kwetsbare afnemers,"* verduidelijkt Farid Fodil-Pacha.

BRUGEL heeft ook de noodzaak benadrukt om de efficiëntie van de informatiecampaagnes van SIBELGA over de conversiemodaliteiten te evalueren. *"Het is inderdaad belangrijk om na te gaan of de netgebruikers de meegedeelde informatie goed ontvangen en begrepen hebben. Deze evaluatie zou bijvoorbeeld kunnen worden uitgevoerd door middel van enquêtes bij een representatief aantal betrokken gebruikers,"* voegt Farid Fodil-Pacha eraan toe.

Veiligheid en kwaliteit van de bevoorrading van het gasnet

Sinds 2012 tonen de indicatoren een geleidelijke verbetering van de kwaliteit van de continuïteit van de gasbevoorrading op het volledige grondgebied van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. *"In 2017 veroorzaakte de instorting van een deel van de Leuvensesteenweg in de gemeente Sint-Joost echter een forse daling van deze indicator,"* legt Farid Fodil-Pacha uit. *"De kwaliteit van de levering wordt immers berekend op basis van de duur*

(minuten) van de onderbreking van de gasbevoorrading aan de eindgebruikers. In 2018 zien we echter dat de onbeschikbaarheid is teruggekeerd naar lagere waarden: deze bedraagt 1 minuut en 32 seconden."

We herinneren eraan dat 2017 werd gekenmerkt door twee gasontploffingen, in Sint-Gillis en in Sint-Agatha-Berchem. Deze incidenten werden blijkbaar veroorzaakt door verouderde binneninstallaties van gasafnemers. *"Hoewel dit een federale bevoegdheid is, pleit BRUGEL voor de invoering van een reglementering die voorziet in de controle van de gasinstallaties bij de eindgebruikers, net zoals voor de elektriciteit,"* legt Farid Fodil-Pacha uit. *"Voor de elektriciteit maakt het AREI het mogelijk de conformiteit van de installaties te controleren en de veiligheid van de eindgebruiker te garanderen. Een dergelijke reglementering bestaat niet voor gas,"* merkt hij op.

Veiligheid en kwaliteit van de bevoorrading van het elektriciteitsnet

Op het vlak van elektriciteit blijkt uit de behoeftanalyses, die de netbeheerders hebben uitgevoerd in het kader van de implementatie van de ontwerpen van investeringsplannen, dat het gewestelijke distributie- of transmissienet momenteel over voldoende capaciteit beschikt om de Brusselse klanten te bevoorraden.

"Het net is zo fijnmazig dat SIBELGA over voldoende flexibiliteit beschikt om ladingen van de ene naar de andere post te sturen als er een lichte verzadigingspiek wordt vastgesteld," verklaart Farid Fodil-Pacha. *"Globaal volstaat de huidige capaciteit ruimschoots om het Brusselse net te bevoorraden. Deze situatie houdt echter geen rekening met een scenario waarin de stroomvoorziening van een bepaald aantal elektrische voertuigen is opgenomen."*

De indicatoren voor de kwaliteit van de bevoorrading van het distributienet zijn in 2017 achteruitgegaan, voornamelijk als gevolg van incidenten op het gewestelijke transmissiesysteem. Dergelijke incidenten hebben een grote invloed op de kwaliteitsindicatoren vanwege hun impact op een aanzienlijk aantal netgebruikers. In 2018, toen er maar zeer weinig incidenten op het transmissienet waren, kwamen de kwaliteitsindicatoren terug tot stabiele relatieve waarden in vergelijking met het gemiddelde van de afgelopen 5 jaar (met uitzondering van 2017).

Investeringsplannen

De bepalingen van de nieuwe ordonnantie vereisen dat een openbare raadpleging wordt georganiseerd voor de investeringsplannen. *"We hebben diverse conclusies kunnen trekken uit deze eerste oefening, die plaatsvond tussen november en december 2018, en we stellen voor om in de toekomst de raadpleging elk jaar vanaf juni te organiseren. Dan kunnen de netbeheerders rekening houden met de resultaten van de raadpleging om hun ontwerpplannen te verfijnen. We adviseren ook om tijdens de raadpleging enkel op de belangrijke projecten te focussen, zoals de projecten in verband met de conversie die de kwaliteit en de veiligheid van de bevoorrading beïnvloeden, of de slimme meters en eventueel de flexibiliteitsdiensten,"* legt Farid Fodil-Pacha uit. *"Die focus zal voor een betere kwaliteit van de verwachte feedback zorgen."*

Incentive regulation-systemen

Om de netbeheerder ertoe aan te zetten de kwaliteit van de dienstverlening aan de gebruikers en de markt te verbeteren, heeft BRUGEL voorgesteld om een incentive regulation-systeem (bonus/malus) voor de doelstellingen inzake de kwaliteit van de

dienstverlening in de nieuwe tariefmethodologie op te nemen. Dit reguleringsmechanisme wordt vanaf 2020 toegepast.

"Deze regulering zal betrekking hebben op vier grote families van indicatoren die overeenkomen met de vier belangrijkste opdrachten van Sibelga, namelijk de levering van elektriciteit en gas, het beheer van de meetgegevens, de dienstverlening aan de markt en de behandeling van klachten van gebruikers," verduidelijkt Farid Fodil-Pacha. *"In 2018 heeft BRUGEL zich toegeleid op de invoering van flexibele governanceregels die Sibelga in staat stellen prestatie-indicatoren te implementeren naargelang de beschikbaarheid van historische gegevens volgens een specifiek model. Deze werkwijze stelt BRUGEL in staat alle parameters te controleren alvorens de indicatoren te valideren die vanaf 2020 zullen worden gebruikt."*

Openbare verlichting

De DNB heeft de opdracht het onderhoud van het openbaar verlichtingspark te garanderen. BRUGEL onderzoekt elk jaar het uitvoeringsverslag van dit programma. *"Sinds enkele jaren hebben onze diensten een bepaalde toename van de storingen vastgesteld, voornamelijk als gevolg van een verandering in het ritme van de systematische vervanging van de lampen,"* zegt Farid Fodil-Pacha. *"We hebben dit uiteraard aangekaart bij SIBELGA en zullen de evolutie ervan in de toekomst volgen."*

In het Brussels Hoofdstedelijk Gewest zijn drie verschillende operatoren belast met het beheer van de openbare verlichtingsparken: Sibelga voor de gemeentewegen, Brussel Mobiliteit voor de gewestwegen en Leefmilieu Brussel voor de gewestelijke parken. *"In 2019 zullen we op eigen initiatief een studie starten om na te gaan of er synergieën mogelijk zijn tussen deze drie operatoren,"* merkt Farid Fodil-Pacha op.

Ten slotte heeft BRUGEL de regering voorgesteld om de invoering van een nieuw budget van 190.434 euro voor de verlichting van gemeentelijke gebouwen in 2019 te weigeren. *"We zijn namelijk van mening dat het een decoratieve verlichting betreft en dat de kosten voor de verlichting van deze gemeentelijke gebouwen dus niet door het budget voor de openbare dienstopdrachten en bijgevolg door de tarieven mogen worden gedekt,"* verduidelijkt Farid Fodil-Pacha.

Energietransitie

Gezien de ambities van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest voor de energietransitie zou het nuttig zijn om de oriëntaties van het gewest verder te verduidelijken want zo kan worden nagegaan welke oplossingen nodig zijn om de transitie te doen slagen. BRUGEL is van mening dat veel van deze oplossingen zullen worden ondersteund door nieuwe technologieën (slimme meters, 'smart home'-toepassingen, ...) en nieuwe diensten (gedecentraliseerde producties, flexibele belasting, batterijen, elektrische voertuigen, ...).

"Rekening houdend met de zeer snelle evolutie van de informatietechnologieën moet er een roadmap worden opgesteld om de overeenstemming te garanderen tussen de behoeften van de energietransitie (zoals de ontwikkeling van collectief zelfverbruik, de invoering van tarieven voor nieuwe tijdsperiodes of de toegang van laagspanningsafnemers tot de flexibiliteitsdiensten) en de technische eisen die in de marktprocessen, zoals het platform voor gegevensuitwisseling, moeten worden geïntegreerd," verklaart Farid Fodil-Pacha. *"Zonder een duidelijke definitie van deze gewestelijke roadmap is het voor BRUGEL moeilijk om op de implementatie van bepaalde technische oplossingen te anticiperen."*

Uitrol van infrastructuur voor alternatieve brandstof

In 2018 volgde BRUGEL het verloop van het project van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest om openbare oplaadpunten voor elektrische voertuigen te installeren. Het eerste oplaadpunt van dit netwerk werd overigens in februari 2019 geïnstalleerd. *"BRUGEL heeft actief bijgedragen aan de concrete uitvoering van dit project, met name via een studie in 2017 over de ontwikkeling van herlaadinfrastructuur in Brussel. Deze studie heeft de overheden attent gemaakt op de noodzaak om een netwerk van oplaadpunten te installeren, rekening houdend met de specifieke kenmerken van het distributienet voor elektriciteit. Ze heeft ook een oplaadmodel gedefinieerd dat voldoet aan de vereisten van de energiemarkt,"* verduidelijkt Farid Fodil-Pacha.

BRUGEL heeft ook aanbevolen de exploitanten van openbare oplaadpunten voor elektrische voertuigen vrij te stellen van de verplichting om over een leveringsvergunning te beschikken. *"We zijn immers van oordeel dat het 'opladen' van het voertuig in dit geval overeenkomt met het verlenen van een 'dienst'. We hebben overigens een gelijkaardig voorstel gedaan voor de tankstations voor voertuigen op gecombineerd aardgas (CNG). De exploitanten van deze stations zouden eveneens moeten worden vrijgesteld van dergelijke verplichtingen,"* benadrukt Farid Fodil-Pacha.

2. Toezicht op de leveringsmarkt voor elektriciteit en gas

Volgens het Brussels wettelijk kader moeten energieleveranciers over een vergunning beschikken om elektriciteit of gas te mogen verkopen op het grondgebied van het gewest. BRUGEL heeft tot taak de vergunningsaanvragen die haar worden voorgelegd te ontvangen, te analyseren en er een advies over uit te brengen. Krachtens de nieuwe ordonnantie beslist BRUGEL voortaan over het al dan niet toekennen van deze vergunningen voor de elektriciteitsmarkt. Als gevolg van een kleine vergetelheid voor de gasmarkt, is het nog steeds de regering die de vergunningen toewijst, hierbij rekening houdend met het advies van BRUGEL.

Intrekking van leveringsvergunningen in 2018

Na de technische en financiële moeilijkheden van Belpower en Energie I&V België BVBA heeft BRUGEL beslist hun vergunningen in te trekken omdat ze niet langer over de vereiste capaciteiten beschikten om ze te behouden.

Belpower, dat aan 1.105 klanten leverde in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, onder wie 980 huishoudelijke klanten, heeft zijn activiteiten stopgezet in juni 2018. *"Aangezien de sector deze stopzetting verwachtte, kon de noodleverancier Engie de levering zonder problemen overnemen. Tot nu toe hebben ongeveer 770 klanten gekozen voor een nieuwe commerciële leverancier en zijn slechts vier beschermde klanten bij SIBELGA gebleven,"* vertelt Farid Fodil-Pacha. *"De situatie is dus perfect onder controle gebleven."*

Voor Energie I&V België was de situatie heel anders. Deze leverancier, die in Brussel aan drie injectieklanten leverde,

Vergunninghouders in 2018

In 2018 beschikten 34 spelers over gas- en elektriciteitsvergunningen voor de Brusselse markt, twee minder dan in 2017. 24 van de 34 houders hebben effectief energie geleverd aan de Brusselse afnemers.



had Energie E&E BV (Anode) als evenwichtsverantwoordelijke (BRP) aangeduid. Na het faillissement van zijn BRP heeft Energie I&V België geen nieuwe BRP aangeduid, wat uiteindelijk tot de intrekking van haar leveringsvergunning heeft geleid.

"Alle gewestelijke regulatoren werden wakker geschud door het faillissement van Anode, dat een domino-effect had kunnen hebben. Anode trad immers op als BRP voor vijf kleine energieleveranciers in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest," benadrukt Farid Fodil-Pacha. "Aangezien het toezicht op de BRP een federale bevoegdheid is, was een goede communicatie tussen de federale regulator en de gewestelijke regulatoren essentieel. Dankzij deze contacten kon deze situatie vlot worden geregeld."

Vertraging in de implementatie van het Clearing House ATRIAS

In 2018 werd de implementatie van dit interregionale platform opnieuw 'on hold' gezet. *"Het is duidelijk dat de in de MIG6-code opgenomen functies niet in dit interregionale platform kunnen worden geïmplementeerd voor april 2020, zoals onlangs werd overeengekomen,"* zegt Farid Fodil-Pacha. *"Een hele reeks oplossingen zoals gedecentraliseerd productiebeheer, slimme meters of prepaid meters in de andere regio's zijn afhankelijk van dit platform, het is dus hoog tijd dat het wordt geïmplementeerd."*

De MIG (Message Implementation Guide) is een handleiding die de regels, de procedures en het communicatieprotocol beschrijft die worden gevolgd voor de uitwisseling van marktgegevens tussen de distributienetbeheerder en de leveranciers. Deze MIG is opgesteld door de DNB in overleg met de leveranciers en werd goedgekeurd na advies van de gewestelijke regulatoren.

3. Implementatie van de flexibiliteitsproducten van ELIA

Op een flexibiliteitsmarkt verkoopt de klant aan zijn energieleverancier (of aan een andere commerciële speler) flexibiliteit, dat wil zeggen de mogelijkheid om zijn verbruik (of productie) te moduleren naargelang de externe prijssignalen. Deze flexibiliteit wordt voornamelijk door ELIA gekocht om het evenwicht op zijn net te bewaren, en door de BRP's (Balance Responsible Parties) voor het evenwicht van hun energieportefeuilles.

"Op het distributienet zijn de flexibiliteitsproducten van Elia vooral gericht op klanten die aangesloten zijn op het middenspanningsnet," legt Farid Fodil-Pacha uit. *"In 2018 wilde Elia zijn markt uitbreiden tot laagspanning voor zijn primaire reserve. Om dat te realiseren, werd aan de gewestelijke regulatoren een ontwerpovereenkomst voor de uitwisseling van informatie tussen de DNB en de flexibiliteitsleveranciers voorgelegd, vóór de inwerkingtreding op 1 juni 2018."*

Beheer van de meetgegevens van de flexibiliteit

In 2018 hebben de nieuwe elektriciteits- en gasordonnanties de DNB de bevoegdheid verleend voor het beheer van de meetgegevens van de flexibiliteit.

Bovendien bestaat er momenteel een door SYNERGRID (federatie van de DNB en ELIA) beheerd platform dat de flexibiliteitsgegevens beheert van de distributienetgebruikers die op middenspanning zijn aangesloten. De huidige governance-regels van dit platform zijn in overeenstemming met het Brussels wettelijk kader, hoewel het aandeel van ELIA doorslaggevend blijft (50% van de aandelen).

Regels voor energieoverdracht

Deze regels hebben tot doel de energieleveranciers te compenseren voor de volumes die bij de activering van flexibiliteitsdiensten worden verplaatst door een andere commerciële speler, zoals de leverancier van flexibiliteitsdiensten.

Zoals gewenst door de regering heeft BRUGEL in 2018 deelgenomen aan diverse overlegvergaderingen tussen de CREG en de bevoegde gewestelijke overheden. *"Het overleg had betrekking op de voorstellen voor de aanpassing van de regels voor de energieoverdracht via een aanbieder van flexibiliteitsdiensten, zoals voorzien in de wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt,"* merkt Farid Fodil-Pacha op.

Tijdens deze vergadering heeft BRUGEL onder meer gevraagd om het toepassingsdomein van de nieuwe regels te verduidelijken en om een raadplegingsproces te organiseren na elke uitbreiding van het toepassingsgebied, zodat de haalbaarheid van de aangenomen regels gegarandeerd kan worden, meer bepaald voor de op laagspanning aangesloten afnemers.

● WATER

Audit van de sector

Sinds januari 2018 vertrouwt de regering de bevoegdheid voor de controle van de waterprijs toe aan BRUGEL. Via deze bevoegdheid dient de Brusselse regulator de overheden te adviseren over de openbaredienst opdrachten van de operatoren. De waterordonnantie heeft BRUGEL tevens de eenmalige opdracht toevertrouwd om een audit van de werking van de sector uit te voeren. Voor deze audit koos BRUGEL een benadering in twee fasen. BRUGEL maakte eerst een algemene analyse van de sector en zal in een tweede fase de specifieke audits uitvoeren die in de eerste analyse werden geïdentificeerd.

"De eerste analyse omvat verscheidene delen, zoals de stand van zaken in de sector, de identificatie van de noodzaak aan follow-up door middel van prestatie-indicatoren en de definitie van de specifieke uit te voeren audits," legt Farid Fodil-Pacha uit. "Deze analyse, die

momenteel wordt afgerond, werd opgesteld op basis van interviews en workshops bij Vivaqua en de BMWB. Op basis van de analyse hebben we vastgesteld dat de sector te kampen heeft met onderinvestering, meer bepaald voor het gravitaire netwerk dat het water vanuit Wallonië aanvoert," verduidelijkt Farid Fodil-Pacha. "We stelden ook vast dat een kwart van het rioleringsnet in slechte staat is."

BRUGEL heeft bijgevolg een aantal aandachtspunten geanalyseerd en ze in vier thema's ondergebracht: asset management, kwaliteit van de dienstverlening aan de waterverbruikers, langetermijnbehoeften van de sector en de operatoren en beheer van stedelijk afvalwater. De resultaten van deze analyse zullen in mei 2019 worden gepubliceerd.

Samenwerking

In 2018 heeft BRUGEL ook gesprekken gestart met Leefmilieu Brussel om bij de bepaling van de waterprijs beter rekening te kunnen houden met de investeringsplannen van de operatoren.



⑥ Juridische zaken



Een multisectorale
advies- en
ondersteuningsopdracht!

Karine Sargsyan,
verantwoordelijke van de juridische
dienst bij BRUGEL

Bekijk de
video online



In 2018 speelde de juridische dienst opnieuw een belangrijke rol bij BRUGEL, zowel wat zijn specifieke opdrachten betreft als voor zijn meer transversale opdrachten ter ondersteuning van de andere diensten en de Brusselse Hoofdstedelijke Regering.

GAS EN ELEKTRICITEIT

Adviesopdracht aan de regering

In 2018 heeft de juridische dienst van BRUGEL de regering algemeen advies gegeven over de uitvoering van twee grote projecten: de nieuwe Gas- en Elektriciteitsordonnantie (die in september van kracht werd) en de goedkeuring van de technische reglementen door de regering.

De gewijzigde ordonnantie tot regulering van de elektriciteits- en gasmarkt werd in juli 2018 goedgekeurd. De juridische dienst van BRUGEL heeft een belangrijke bijdrage geleverd aan de voorbereiding van deze ordonnantie.

Na ambitieus voorbereidend werk van BRUGEL werden bovendien de technische reglementen (wettelijke bepalingen) die de regels voor aansluitingen, toegangsaanvragen en metingen bepalen die SIBELGA toepast als de gebruikers toegang willen tot het net, definitief goedgekeurd.

"Vóór de goedkeuring van deze technische reglementen organiseerde ons team bijeenkomsten met SIBELGA en de verschillende leveranciers," benadrukt Karine Sargsyan. "Tijdens deze workshops werden door de verschillende spelers onderwerpen besproken zoals de aansluiting van elektrische voertuigen of de bepalingen die met de inwerkingtreding van MIG6 moeten worden aangepast. Na afloop van deze

werkzaamheden werd het advies van BRUGEL omgezet in een formeel besluit. Dit is een fundamenteel belangrijke gebeurtenis voor ons."

Nieuwe beslissingsbevoegdheid

Met de inwerkingtreding van de nieuwe ordonnantie heeft BRUGEL nu de beslissingsbevoegdheid om de voorstellen voor technische reglementen van SIBELGA, de distributienetbeheerder (DNB) en ELIA, de regionale transmissienetbeheerder voor elektriciteit (TNB), goed te keuren of te verwerpen. Dankzij dit nieuwe prerogatief kon BRUGEL in 2018 de vinger leggen op verschillende hoofdstukken die verbeterd en aangepast moeten worden. "Dit grote project zal het mogelijk maken om vanaf 2019 alle technische reglementen waarvan de geest een beetje verouderd is grondig te herzien," besluit Karine Sargsyan. "Het is belangrijk op te merken dat deze bevoegdheid, die theoretisch reeds via de Europese richtlijnen van 2009 aan de regulator was overgedragen, nooit door het Brussels Hoofdstedelijk Gewest was omgezet in de wetgeving. De effectieve activering van deze bevoegdheid verandert dan ook aanzienlijk de inhoud van de opdracht van BRUGEL."

Toepassing van de procedure voor de noodleverancier

Sinds de vrijmaking van de energiemarkt kunnen leveranciers failliet gaan, waarna het voor hen onmogelijk zou zijn energie te leveren aan hun klanten. Om dit risico te beperken en het eventuele in gebreke blijven van een leverancier te ondervangen, heeft de sector geprobeerd een systeem van noodleverancier op te zetten. Als Brusselse regulator is BRUGEL ertoe gehouden een dergelijke noodvoorziening voor te stellen in geval van

in gebreke blijven. "Sinds 2016 werken alle regulatoren samen om een vervangingssysteem op nationaal niveau te proberen invoeren," aldus Karine Sargsyan. "De materie is zo complex gebleken dat deze denkoefening in 2018 helaas nog niet kon worden afgerond. Vooral omdat het jaar werd gekenmerkt door turbulentie op de leveringsmarkt, met name door twee leveranciers die bepaalde problemen ondervonden om hun opdracht te vervullen. Om aan deze situatie het hoofd te bieden, moest BRUGEL de bepalingen activeren van het Brussels wettelijk kader, dat deze rol van vervangingsleverancier aan Engie Electrabel delegeert."

Tijdens deze episode stelde BRUGEL vast dat de operationele regels voor vervangingsleveranciers niet nauwkeurig genoeg waren om alle nodige garanties te bieden in geval van in gebreke blijven van een leverancier. De regulator heeft vervolgens een advies op eigen initiatief verstrekt om de reikwijdte van twee kernpunten te versterken: de verplichtingen van de distributienetbeheerder in geval van faillissement en de problemen inzake de overdracht van informatie, berichten en communicatie aan de klanten. Dankzij dit analytische werk en de invoering van bepaalde regels heeft dit 'in gebreke blijven' geen significante impact gehad op de energiemarkt in Brussel. Bij de toepassing van deze regels zou een consument die door een eventueel in gebreke blijven van zijn leverancier wordt getroffen, over een redelijke termijn beschikken om, zonder kosten en vergoeding, een andere commerciële leverancier te kiezen alvorens overgedragen te worden aan de vervangingsleverancier.

General Data Protection Regulation (GDPR)

De algemene verordening gegevensbescherming (AVG - GDPR) is op 25 mei 2018 van kracht geworden. Dit dossier, dat wordt beheerd door de juridische dienst van BRUGEL, betreft alle persoonsgegevens van de consumenten. Om aan deze verordening te voldoen, heeft BRUGEL een

voorstudie laten uitvoeren rond de naleving van de GDPR. Er zijn twee adviezen uitgebracht: een technisch advies en een juridisch advies. Om deze naleving te waarborgen, heeft BRUGEL ook een overheidsopdracht georganiseerd voor de benoeming van een DPO (Data Protection Officer) en een CSO (Chief security officer).

Ondersteuningsopdracht voor de andere diensten

Naast deze operationele ondersteuning heeft de juridische dienst van BRUGEL ook de andere interne diensten van BRUGEL ondersteund. Voor de tariefdienst was hij actief betrokken bij het opstellen van het ontwerp van methodologie en behandelde hij kwesties in verband met het non-discriminatiebeginsel.

Voor de dienst Markt en netten werkte hij mee aan projecten zoals ATRIAS of de slimme meters, die een belangrijke juridische reikwijdte hebben. In deze context heeft de juridische dienst zich ook gericht op de bescherming van de consument en de rechten en plichten van een distributienetbeheerder.

Voor de dienst Hernieuwbare energie was de juridische dienst betrokken bij grote strategische dossiers, waaronder de opvolging van kwesties met betrekking tot de prosumers en de groenestroomcertificaten. In 2019 zal de juridische dienst zich toespitsen op een kwalitatieve en kwantitatieve studie met betrekking tot deze groenestroomcertificaten.

Winter Package

In 2016 werkte de Europese Commissie aan de invoering van een nieuwe regelgeving betreffende de toekomstige energiemarkt. Deze denkoefening werd eind 2016 geconcretiseerd in wetteksten die de naam 'Winter Package' kregen. In 2018 heeft de juridische dienst van BRUGEL dit proces met veel aandacht verder opgevolgd om zijn toekomstige beslissingen of acties af te stemmen op de



In 2018 heeft BRUGEL zeer intensief voorbereidend werk verricht met VIVAQUA rond deze algemene voorwaarden. Deze fundamentele werkzaamheden zullen eind 2019 tot een voorstel van nieuwe algemene voorwaarden leiden.

nieuwe Europese lijn. In december 2018 zijn twee richtlijnen en een verordening in werking getreden. Deze teksten, die met name betrekking hebben op collectief eigenverbruik, energiegemeenschappen en bestuursregels, zullen een impact hebben op de opdracht van BRUGEL in 2019. De meeste werkzaamheden zullen daarom plaatsvinden tussen 2019 en 2021, wanneer dit nieuwe Europees kader wordt omgezet in het Brussels wettelijk kader.

WATER

Voor de watersector heeft de juridische dienst van BRUGEL in 2018 twee specifieke taken op zich genomen: de oprichting van een bemiddelingsdienst en de goedkeuring van de algemene voorwaarden.

Oprichting van een bemiddelingsdienst

In overeenstemming met de voorschriften van de Kaderordonnantie Water heeft BRUGEL de opdracht gekregen om vanaf januari 2020 een bemiddelingsdienst op te zetten. *"In antwoord op dit verzoek heeft onze dienst een advies op eigen initiatief opgesteld waarin we het Brussels parlement hebben verzocht deze wettelijke bepaling te wijzigen",* legt Karine Sargsyan uit. *"We hebben gevraagd om de bemiddelingsdienst te vervangen door een uitbreiding van de bevoegdheden van de geschillendienst tot de controle op de toepassing van de algemene voorwaarden van VIVAQUA en de controle op de waterprijs."*

Dit verzoek is ingegeven door het feit dat BRUGEL al een geschillendienst inzake energie heeft. Deze dienst is bevoegd om bindende beslissingen te nemen en specifieke geschillen met betrekking tot wettelijke teksten te beslechten. BRUGEL is daarom van mening dat een bemiddelingsopdracht niet verenigbaar is met die van een regulator die de bevoegdheid heeft om bindende adviezen uit te brengen.

"Deze bepalingen zullen dus meer samenhang brengen in onze opdrachten en een betere interne werking garanderen binnen onze juridische dienst", voegt Karine Sargsyan eraan toe. *"Hoewel dit verzoek in 2018 niet kon worden bevestigd, lijkt deze optie te kunnen rekenen op een politieke consensus en op de steun van de operator VIVAQUA."*

Goedkeuring van de algemene voorwaarden

Al in 2017 merkte de juridische afdeling van BRUGEL op dat de modaliteiten van de algemene voorwaarden van de

operator VIVAQUA enigszins gedateerd waren en jarenlang niet waren bijgewerkt. Voor de watersector stemmen deze algemene voorwaarden overeen met het technische reglement en de leveringsvoorwaarden met betrekking tot de facturering en de betalingsplannen. In 2018 heeft BRUGEL zeer intensief voorbereidend werk verricht met VIVAQUA in de vorm van themaworkshops rond deze algemene voorwaarden. Deze fundamentele werkzaamheden zullen leiden tot een voorstel van nieuwe algemene voorwaarden eind 2019.

"In dit opzicht heeft onze dienst een vergelijkende studie besteld van de algemene voorwaarden van verschillende Franse, Waalse en Vlaamse operatoren", legt Karine Sargsyan uit. *"Deze vergelijkende studie heeft ons in staat gesteld om juridische leemten op te sporen en te beschikken over concrete elementen om te pleiten voor operationele veranderingen die volgens ons noodzakelijk zijn. Tijdens de voorbereiding van deze studie stelde onze dienst tot zijn tevredenheid vast dat de operator VIVAQUA vastbesloten was om de zaken in de juiste richting te doen evolueren."*

GESCHILLEN

In 2018 won BRUGEL twee opmerkelijke zaken. Eén tegen het collectief 'Touche pas à mes certificats verts' (TPCV), en één tegen de leverancier Engie.

"Touche pas à mes certificats verts!"

In 2014 had de vzw 'Touche pas à mes certificats verts' (TPCV) beroep aangetekend tegen de tariefmethodologie voor elektriciteit, en in het bijzonder tegen de afschaffing van het principe van compensatie voor installaties met een vermogen van minder dan 5 kVA. In februari 2018 oordeelde het Hof van Beroep te Brussel in het voordeel van de argumenten van BRUGEL. Het Hof oordeelde met name dat de afschaffing van de compensatie de regels voor de verdeling van de bevoegdheden respecteert, tussen de gewesten en de

federale staat. Het Hof bevestigde ook dat de handhaving van het principe van compensatie voor de toepassing van het tarief in verband met het gebruik van het transmissienet, een inbreuk zou hebben gevormd op een federale bevoegdheid. Het Hof oordeelde dus dat het besluit van BRUGEL niet discriminerend is en veeleer een einde maakt aan de discriminatie die voordien bestond.

"In het oude systeem werden de 'klassieke' consumenten gediscrimineerd ten opzichte van de prosumers op het vlak van de kosten van het distributienet", legt Karine Sargsyan uit. *"De prosumers droegen alleen bij aan deze kosten voor de netto afgenomen hoeveelheid energie (na compensatie), ook al hadden zij het distributienet gebruikt voor alle bruto afgenomen hoeveelheden."*

Beroep tegen de beslissingen van de Geschillendienst

Tegen de beslissingen van de Geschillendienst kan beroep worden aangetekend bij de Raad van State. Op 24 april 2017 heeft een van de energieleveranciers (Engie) een verzoek tot nietigverklaring ingediend bij de Raad van State tegen de beslissing van de Geschillendienst van BRUGEL van 21 februari 2017. Het jaar 2018 werd gekenmerkt door een uitwisseling van conclusies en pleidooien en het arrest werd in januari 2019 gewezen.

"De Raad van State heeft bevestigd dat de Geschillendienst besluiten kan nemen om ervoor te zorgen dat de leveranciers hun openbare dienstverplichtingen nakomen", legt Karine Sargsyan uit. *"Het feit dat de leveranciers procedures opnemen in de algemene voorwaarden weerhield de Geschillendienst er op geen enkele wijze van de naleving van de openbare dienstverplichtingen te controleren."*

Voor de Geschillendienst van BRUGEL wordt deze beslissing beschouwd als een beginsel arrest. Een andersluidend advies zou zijn legitimiteit in twijfel hebben getrokken.



Structuur en personeel

BRUGEL is sinds de oprichting in 2006 een publiekrechtelijke rechtspersoon en wordt geleid door een Raad van Bestuur met vijf bestuurders (waaronder een voorzitter) die door de Regering zijn aangesteld en een mandaat hebben van vijf jaar dat eenmaal kan worden hernieuwd.

In 2018 moesten vier van de vijf mandatarissen vervangen worden. De Brusselse Regering heeft een jury samengesteld en heeft een oproep tot kandidaatstelling gelanceerd.

Op 4 oktober 2018 heeft de Brusselse Regering mevrouw Isabelle Chaput en de heren Jan Willems en Eric Mannes aangesteld als bestuurders. De heer Mannes als de specifieke bestuurde voor water.

De heer Pascal Boucquey werd aangesteld als bestuurder-voorzitter, maar was verhinderd. In februari 2019 heeft hij definitief afstand gedaan van zijn aanstelling.

De heer Guillaume Lepère houdt zijn mandaat aan tot oktober 2019. De heer Pascal Misselyn is de coördinator van het team van de raadgevers en assistenten.

Het team van raadgevers en assistenten

Om haar verplichtingen te kunnen naleven, beschikt BRUGEL over personeel dat onder hiërarchisch gezag staat van de Raad van Bestuur. Hun statuut werd op 23 mei 2014 door de Regering vastgelegd met een besluit. Een ander besluit dat diezelfde dag werd uitgevaardigd, verduidelijkt de rechtspositie en de bezoldigingsregeling van de contractuele personeelsleden. Deze besluiten staan in verband met de uitvoeringsbesluiten voor de Instellingen van Openbaar Nut

(ION) van het Brussels Gewest. Door de teksten geldig voor de Brusselse ION's te herroepen en deze te vervangen door nieuwe bepalingen, handelen de agenten van BRUGEL niet langer in een geldend wettelijk kader. Deze juridische lacune brengt uiteraard heel wat problemen met zich mee, niet in het minst betreffende het personeelsbeheer van BRUGEL.

25 VTE

Het door BRUGEL aangenomen personeelsplan voor de uitoefening van haar bevoegdheden voorzag in 2018 24,60 VTE's (voltijdsequivalenten), hetzij 25 werkposten. Gedetailleerde informatie hierover (indeling per rang en graad) is in onderstaande tabel te vinden.

In 2018 zijn respectievelijk vijf nieuwe medewerkers in dienst getreden, waarvan twee agenten voor de dienst Tarieven, één voor de Juridische dienst, één voor de Algemene ondersteunende diensten en tot slot één voor de dienst Hernieuwbare Energie. Twee agenten hebben in 2018 hun ontslag ingediend. De overige agent voor de dienst Socio-economische Zaken die eind 2018 gerekruteerd werd, is pas begin 2019 in dienst getreden.

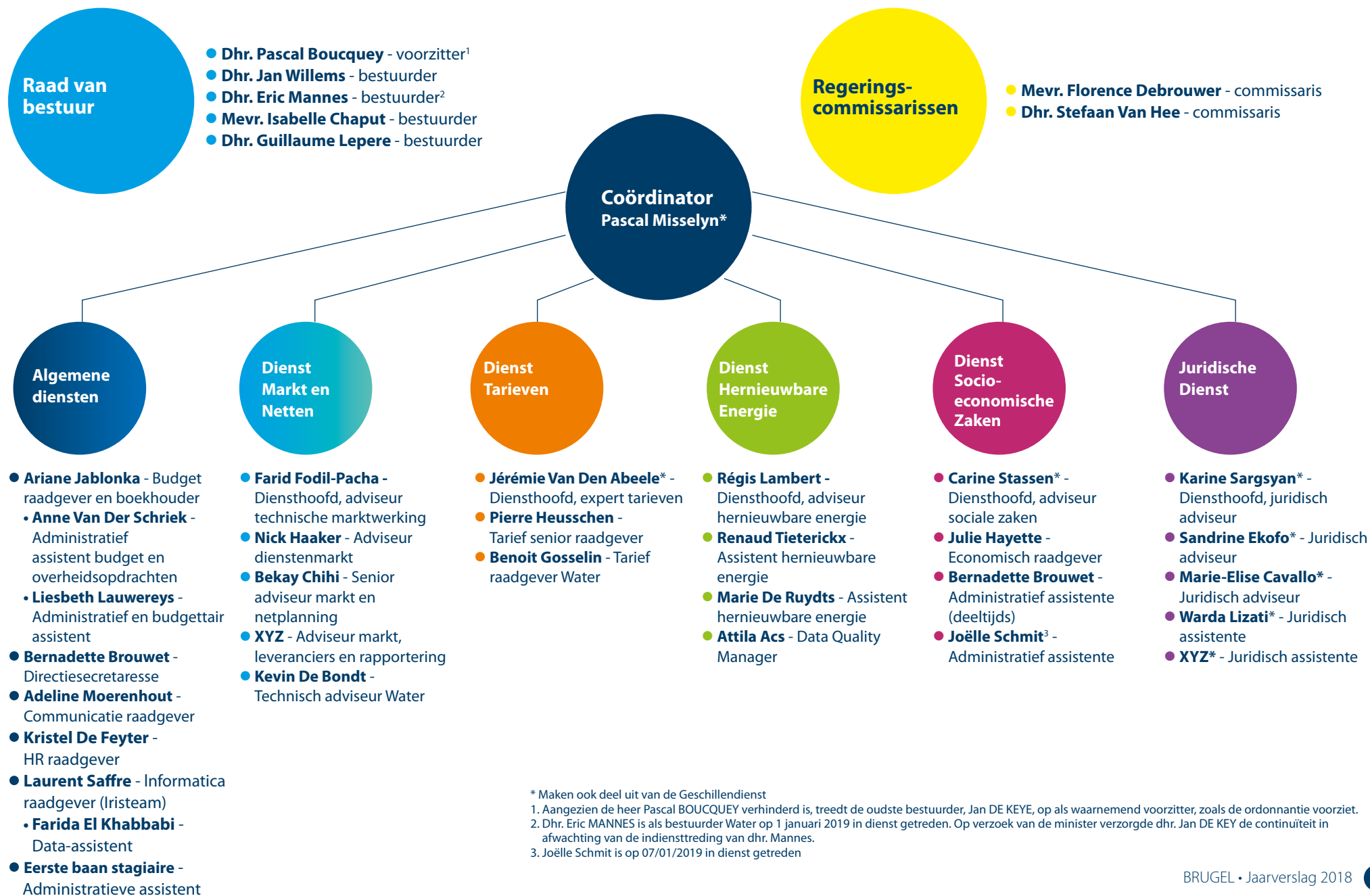
Onafhankelijke instelling

De bestuurders en het personeel van BRUGEL vragen of aanvaarden geen rechtstreekse instructies van overheden of andere publieke of private entiteiten.

Personeelsplan – situatie op 31/12/2018

Rangen	Graad	Statutairen en mandatarissen VTE	Ondersteunende en specifieke taak VTE	Startbaan VTE	Uitzonderlijke en tijdelijke behoefte VTE
A230	Coördinator	1			
A220	Eerste ingenieur				
A210	Eerste attaché expert van hoog niveau				
A200	Eerste attaché		1		0,89
A111	Ingenieur				2,84
A101	Attaché				10,80
B101	Assistent				6,11
C200	Eerste Adjunct				0,08
C101	Adjunct				1,88
Algemeen totaal					24,60

Organigram op 31/12/2018





Acties in samenwerking met de marktspelers

Om haar opdrachten te kunnen uitvoeren, onderhoudt BRUGEL doorheen het jaar een constructieve dialoog met de vele spelers in de sector. Doel: de evoluties van de markt en haar praktijken beheersen.

FORBEG

BRUGEL maakt deel uit van FORBEG, het forum van de Belgische regulatoren voor elektriciteit en gas. Dit platform verenigt de vier regulatoren van het land (BRUGEL, CREG, CWaPE en VREG) en biedt gelegenheid tot discussie, waarbij iedere regulator zijn visie op de diverse aspecten van de elektriciteits- en de gasmarkt deelt. Elk jaar vinden plenaire vergaderingen plaats waarop de voorzitters, directeurs of gedelegeerd bestuurders van de verschillende regulatoren aanwezig zijn. In de loop van het jaar komen ook experts bijeen in werkgroepen rond specifieke kwesties.

BRUGEL is al lange tijd voorzitter van de werkgroep "Smartmetering". Daarnaast is BRUGEL sinds 2018 ook voorzitter van de werkgroep "Hernieuwbare energie". De adviseurs van BRUGEL nemen actief deel aan andere permanente werkgroepen, zoals: Elektriciteit, Flexibiliteit, Gas, Informatie-uitwisseling en Europa. Daarnaast werden de grondige besprekingen rond de kwesties in verband met de noodleverancier in 2018 voortgezet en is een gemeenschappelijke raadpleging georganiseerd. BRUGEL coördineerde ook de inspanningen rond de update van het energieovernameformulier, dat noodzakelijk is bij een verhuizing.

ATRIAS

BRUGEL neemt deel aan de gesprekken binnen ATRIAS, de gemeenschappelijke dochteronderneming van de distributienetbeheerders. De gesprekken vinden plaats op meerdere niveaus: in het marktcomité (MIG6), dat de beslissingnemers van de betrokken partijen bijeenbrengt, in de stuurgroep, die de technische directeurs samenbrengt, en in specifieke werkgroepen waarin experts en specialisten de lopende dossiers bespreken. BRUGEL werd uitgenodigd om als waarnemer deel te nemen aan het marktcomité en de stuurgroep.

Ontmoetingen met de leveranciers

In 2018 organiseerde BRUGEL een aantal bijeenkomsten met alle leveranciers om verschillende onderwerpen te bespreken: denkoefeningen over de noodleverancier, de markt voor groene stroom, de openbare dienstverplichtingen, de flexibiliteitsmarkt enz.

Daarnaast ontmoet BRUGEL de leveranciers op hun verzoek individueel.

Vergaderingen met SIBELGA

Om een beter beeld te krijgen van de realiteit op het terrein, organiseren BRUGEL en SIBELGA (de distributienetbeheerder) maandelijks vergaderingen om actuele dossiers, behandelde klachten, de toepassing van de reglementaire bepalingen of de wetswijzigingen te bespreken.

Deelname aan het overleg Staat-Gewest

In het kader van CONCERE/ENOVER, het overlegorgaan tussen de gewesten en de staat, nam BRUGEL deel aan de werkgroep die het federaal technisch reglement en de implementatie van de Europese codes behandelt.

Samenwerking met de federale Ombudsdienst voor Energie

BRUGEL werkt actief samen met de federale Ombudsdienst voor Energie (OE) temeer daar deze laatste regelmatig de overheden bijeenbrengt die klachten betreffende de elektriciteits- en de gasmarkt beheeren.

Als de gebruiker in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest voor bemiddeling kiest, wordt de klacht door de Ombudsdienst behandeld. Vraagt de klagende partij daarentegen een bindende interventie, dan neemt de Geschillendienst van BRUGEL het dossier op zich. BRUGEL werkt ook samen met de OE wanneer die advies vraagt of meer algemene opheldering wenst over bepaalde wetteksten.

Relatie met Leefmilieu Brussel (LB)

Drie tot vier keer per jaar organiseren LB en BRUGEL coördinatievergaderingen over onderwerpen in verband met de energiemarkten. Tijdens deze vergaderingen wordt ingegaan op het voorbereidend reglementair werk dat de energieadministratie uitvoert en de initiatieven die BRUGEL wil nemen.

Relatie met de sociale instanties

De teams van BRUGEL staan regelmatig in contact met de diverse sociale instanties. Zo nemen ze deel aan de vergaderingen van het Waakzaamheidsnetwerk en ontmoeten ze regelmatig OCMW-vertegenwoordigers. Die contacten geven BRUGEL meer inzicht in de dagelijkse realiteit van de kwetsbare bevolkingsgroepen, stellen haar in staat om de evoluties in de wetgeving te presenteren en helpen haar vragen in verband met individuele dossiers te behandelen.

Contact met de vrederechters

Met het oog op een beter begrip van de procedures en hun impact op de afsluiting van de verbruikers in geval van wanbetaling, ontmoet BRUGEL regelmatig vrederechters. Deze constructieve gesprekken hebben het wederzijdse begrip verbeterd.

Openbare raadplegingen

Eveneens met het doel elkaars standpunt in verband met de behandelde problematiek beter te begrijpen, onderwerpt BRUGEL haar ontwerpadviezen of studies op eigen initiatief aan een openbare of beperkte raadpleging, evenals de documenten die verplicht ter raadpleging moeten worden voorgelegd, zoals de tariefmethodologie of, recenter, de investeringsplannen. In 2018 werden zes raadplegingen georganiseerd. Soms is het echter noodzakelijk de dynamiek van deze raadplegingen te verhogen met een informatiesessie of ze constructiever te maken met vulgariserende nota's.

Spelers in de watersector

Uitgaande van haar nieuwe bevoegdheden inzake de watersector wil BRUGEL met de spelers binnen deze sector eenzelfde relatie opbouwen. BRUGEL heeft daarom de frequentie van de contacten met deze actoren en Leefmilieu Brussel verhoogd om haar opdrachten binnen een optiek van constructieve samenwerking tot een goed einde te brengen. Centraal binnen de watersector waarop de bevoegdheden van BRUGEL betrekking hebben, staan de wateroperatoren (Vivaqua en de BMWB). In 2018 heeft BRUGEL zich daarom ingezet om de activiteiten van deze operatoren beter te leren kennen, evenals de specifieke aspecten van hun infrastructuur door 17 themaworkshops en 5 bezoeken aan sites in het BHG en het Waals Gewest te organiseren. In 2018 werden ook de bilaterale stuurgroepen georganiseerd die richting geven aan de samenwerking en werden platformen voor informatie-uitwisseling tussen BRUGEL en de operatoren opgezet.

BRUGEL is tevens waarnemend lid geworden van de WAREG (European Water Regulators). Deze vereniging groepeerde een groot aantal waterregulators in diverse landen en regio's in Europa. Ze heeft als ambitie de gemeenschappelijke doelstellingen van de regulators inzake de specifieke problemen, uitdagingen en omstandigheden binnen de watersector te ontwikkelen. Het lidmaatschap van BRUGEL als waarnemend lid heeft dus tot doel nog meer inzicht te krijgen in de uitdagingen voor de watersector op Europees niveau.

Met het oog op een beter begrip van de procedures en hun impact op de afsluiting van consumenten in het geval van wanbetaling, legde BRUGEL meermaals contact met vrederechters. Deze constructieve gesprekken hebben het wederzijdse begrip verbeterd.



Begrotingsfollow-up en overheidsopdrachten

BRUGEL staat zelf in voor het administratief, financieel en boekhoudkundig beheer. BRUGEL formuleert een begrotingsvoorstel en deelt dit mee aan de minister die bevoegd is voor energie en houdt zich aan de circulaire van de minister van Begroting. Met respect voor de onafhankelijkheid van de regulator ten opzichte van de regering werd ons begrotingsvoorstel aan het parlement overgemaakt, dat over onze begroting heeft gestemd.

BRUGEL geniet twee dotaties, één voor de opdrachten inzake ENERGIE en één voor de opdracht met betrekking tot de controle van de prijs van het WATER. In 2018 bedroeg de regionale dotatie voor Energie 3.693.000 euro. Dit bedrag is afkomstig uit het Energiefonds en is lager dan het plafond van 15% dat door de ordonnantie is vastgelegd. De dotatie voor WATER bedroeg 610.000 euro.

Onze tool voor boekhoud- en begrotingsbeheer maakt een onderscheid tussen de begrotingen per sector (water of energie), vakgebied (groene stroom, tarieven, netten ...) en per project. Onze rekeningen zijn ook zo gedetailleerd mogelijk om de maximale transparantie van onze uitgaven te garanderen.

Zoals bij alle Brusselse ION's het geval is, is de thesaurie van BRUGEL gecentraliseerd op een regionale rekening, terwijl de transacties worden uitgevoerd van een eigen rekening die automatisch in evenwicht wordt gebracht.

Krachtens de organieke ordonnantie van 23 februari 2006 houdende de bepalingen die van toepassing zijn op de begroting, de boekhouding en de controle wordt BRUGEL gelijkgesteld met een autonome bestuursinstelling van tweede categorie en moet ze haar begroting beheeren in overeenstemming met deze ordonnantie en haar

uitvoeringsbesluiten. Het dient opgemerkt dat de administratieve werklast die door deze reglementering wordt opgelegd bijzonder zwaar is voor een kleine instelling als BRUGEL.

Het beheersorgaan van BRUGEL heeft begin 2016 ook een toezichtsorgaan voor de boekhouders-schatbewaarders aangesteld en heeft een samenwerkingsovereenkomst ondertekend met de directie Financiën van de GODB.

Als overheidsorganisme moet BRUGEL ook voldoen aan diverse verplichtingen die in de wetgeving zijn voorzien en meer bepaald het besluit van de Brusselse regering van 24 oktober 2014 betreffende de modaliteiten van de beheerscontrole. Deze reglementering vereist dat er een oriënteringsnota wordt opgesteld, evenals boordtabellen die de periodieke follow-up van de realisatie van de strategische en operationele doelstellingen weerspiegelen. De oriënteringsnota's moeten minstens de fundamentele krijtlijnen van het beleid en de visie van de bevoegde minister bevatten.

Aangezien BRUGEL geen voogdijminister heeft, is het niet strikt gehouden aan de naleving van deze tekst. BRUGEL wil echter een proces aanvatten om zijn procedures te

verbeteren en met name de perfecte transparantie en onafhankelijkheid van de regulator aantonen.

In 2016 werd binnen BRUGEL en haar raad van bestuur een belangrijke denkoefening georganiseerd om de visie te bepalen die de instelling de komende jaren zal verdedigen. Deze denkoefening heeft in 2017 geleid tot de bepaling van de strategische en operationele doelstellingen. In 2018 zijn KPI's gedefinieerd en geïmplementeerd om deze operationele doelstellingen per dienst of vakgebied te meten. Per KPI is een overzichtsfiche opgesteld met de specifieke taak, het te behalen resultaat, de berekeningsregel, of het gaat om een wettelijke of regelgevende verplichting, de betrokken dienst en eventueel de ondersteunende dienst. De fiche bevat ook de drempels (groen, oranje of rood), het betrokken kwartaal en tot slot het behaalde resultaat. In eerste instantie is een jaarlijkse rapportering voorzien waarin het resultaat van de behaalde drempels wordt voorgesteld en, indien van toepassing, de rechtvaardiging indien deze niet worden gehaald.

In 2019 is BRUGEL van plan om de rapportering te verbeteren en de analyse van de resultaten te versterken door scores toe te kennen op basis van de nageleefde deadline enerzijds en de kwaliteit van de bereikte doelstelling anderzijds.

BRUGEL is bovendien onderworpen aan de jaarlijkse controle van het Rekenhof, dat onder meer de performantie van de werking moet analyseren. Dit betekent dat het Rekenhof op elk moment de interne controle en de bestaande procedures (human resources, naleving overheidsopdrachten, handtekeningdelegatie, ...) bij de instelling kan controleren.

Aangezien BRUGEL een dotatie ontvangt, is het ook onderworpen aan de wetgeving op de overheidsopdrachten. Binnen de grenzen van de begrotingsordonnantie heeft de raad van bestuur beslist de overheidsopdrachten die door BRUGEL worden gegund aan het voorafgaand advies van de Inspecteur van Financiën te onderwerpen. Nadat de controleur van de vastleggingen zijn goedkeuring heeft gegeven, wordt de inventaris van de overheidsopdrachten gepubliceerd op onze website en aan het Gewest meegedeeld, zoals vereist door de ordonnantie betreffende de transparantie van de mandatarissen.

De toewijzing van de uitgaven en de uitvoeringspercentages per begrotingsartikel zijn in detail terug te vinden in de volgende tabel. Het dient opgemerkt dat het uitvoeringspercentage in 2018 iets hoger ligt dan in 2017 (95% in 2018, ten opzichte van 90% in 2017).

Uitvoeringsrekening 31/12/2018				
	Vastleggingskrediet		Ordonnantiekrediet	
Energie + Water	Aangepaste begroting	Vastgelegd BB	Aangepaste begroting	Vereffend
	4.312.000	4.085.301	4.312.000	3.850.314
	95%		89%	

Gedetailleerde uitvoeringsrekening per opdracht							
ENERGIE				WATER			
Vastleggingskrediet		Ordonnantiekrediet		Vastleggingskrediet		Ordonnantiekrediet	
Aangepaste begroting	Vastgelegd BB	Aangepaste begroting	Vereffend	Aangepaste begroting	Vastgelegd BB	Aangepaste begroting	Vereffend
3.702.000	3.484.144	3.702.000	3.409.562	610.000	601.157	610.000	440.752
94%		92%		99%		72%	

Het vereffeningspercentage van 92% voor Energie is relatief goed. Drie belangrijke begrotingsartikelen (BA) bereikten echter niet het voorziene uitvoeringspercentage:

Het BA "ICT-onderhoud (01.001.08.06.1211)" omdat besloten werd om de serverhosting in 2019 te starten en te vereffenen in plaats van in december 2018, het BA "Expertisekosten en honoraria (01.001.08.13.1211)" omdat de vraag geschrapt werd omdat geen specifieke kandidaten voor de taak werden gevonden, en tot slot het BA "Expertisekosten en honoraria: wettelijke opdracht (01.002.08.02.1211)" omdat twee studies werden uitgesteld tot 2019 ("Uitwerking van sociale KPI's" en "De prosumer centraal in de businessmodellen").

Het percentage van 72% in vereffening voor WATER wordt voornamelijk verklaard door het begrotingsartikel "Tariefstudie

en rechtsbescherming (01.002.08.04.1211)". Deze studie rond de integratie van de tariefprestatie-indicatoren liep vertraging op in de vereffening van de fasen 2 en 3 omdat de atypische aard van de studie verschillende workshops en interacties met externe instanties vereiste.

Op 22 mei 2019 heeft de raad van bestuur van BRUGEL de boekhoudkundige balans voor 2018 en haar bijlagen goedgekeurd. Deze rekeningen werden op 23 mei 2019 aan de regering overgemaakt, evenals aan het Rekenhof en aan de verantwoordelijke voor de consolidatie van de Gewestelijke Entiteit. Het Rekenhof heeft onze rekeningen onderzocht van 20 tot 29 mei 2019. Het definitieve verslag van het Rekenhof wordt verwacht in de loop van de maand augustus 2019.



Uitvoeringsrekening van de begroting

BA	INKOMSTEN	Oorspronkelijk	Aangepast	Vastgesteld recht
01.001.01.01.4610	Subsidies afkomstig van het MBHG	3.693.000	3.693.000	3.693.000
01.002.03.01.3850	Uitzonderlijke ontvangsten afkomstig van de gezinnen in het kader van geschillen	0	0	2.877
01.003.03.01.3750	Ontvangst afkomstig van de afhouding op het dubbel vakantiegeld	0	0	9.937
02.001.03.01.4610	Tussenkost vanwege de GOB betreffende de opdracht voor de regulering van de watersector	610.000	610.000	610.000
02.002.03.01.4610	Toelagen van het Financieel Coördinatiecentrum voor het Brussels Hoofdstedelijk	9.000	9.000	8.923
Totaal inkomsten		4.312.000	4.312.000	4.324.737

AB/BA	INKOMSTEN	Vastleggingen				Vereffening			
		Oorspronkelijk	Aangepast	Vastgelegd	%	Oorspronkelijk	Aangepast	Vastgelegd	%
01.001.07.01.1111	Bezoldigingen van het statutair & contractueel personeel	1.615.000	1.440.000	1.421.304	99%	1.615.000	1.440.000	1.421.304	99%
01.001.07.03.1120	Pensioenlasten	35.000	36.000	35.518	99%	35.000	36.000	35.518	99%
01.001.07.04.1120	Sociale lasten	450.000	429.000	416.822	97%	450.000	450.000	416.822	93%
01.001.07.06.1131	Kosten en lasten verbonden met het personeel	9.000	17.000	16.154	95%	9.000	17.000	16.154	95%
01.001.07.07.1140	Lonen in natura	53.000	55.000	48.149	88%	53.000	55.000	48.149	88%
01.001.07.08.1112	NMBS-abonnementen, vakantiegeld	13.000	101.000	96.914	96%	13.000	101.000	96.914	96%
01.001.07.12.1112	Zitpenningen van de bestuurders-ambtenaren van BRUGEL	101.000	101.000	90.625	90%	101.000	101.000	90.625	90%
01.001.08.01.1211	Aanwervings- en selectiekosten	35.000	32.000	30.509	95%	35.000	33.000	30.509	92%
01.001.08.02.1211	Beroepsopleidingen	47.000	44.000	37.630	86%	47.000	47.000	35.830	76%
01.001.08.03.1211	Personeelsverzekeringen	8.000	8.000	6.156	77%	8.000	8.000	6.156	79%
01.001.08.04.1211	Representatiekosten	7.000	10.000	9.476	95%	7.000	13.000	9.651	74%
01.001.08.05.1211	Verplaatsingskosten	12.000	19.000	16.427	86%	12.000	19.000	16.427	86%
01.001.08.06.1211	Onderhoud van het informaticamateriaal	229.000	204.000	176.534	87%	229.000	219.000	165.607	76%
01.001.08.07.1250	Betaling van de onroerende voorheffing	37.000	44.000	37.237	85%	37.000	44.000	37.237	85%
01.001.08.08.1211	Vertalingen	73.000	81.000	70.635	87%	73.000	81.000	70.635	87%

AB/BA	INKOMSTEN	Vastleggingen				Vereffening			
		Oorspronkelijk	Aangepast	Vastgelegd	%	Oorspronkelijk	Aangepast	Vastgelegd	%
01.001.08.09.1211	Verzekeringen	5.000	5.000	4.918	98%	5.000	5.000	4.918	98%
01.001.08.10.1211	Diverse bureau-onkosten, operationele leasings	26.000	26.000	19.848	76%	26.000	26.000	23.553	91%
01.001.08.11.1211	Verzendings- en telefoonkosten	54.000	70.000	58.351	83%	54.000	67.000	52.543	78%
01.001.08.12.1211	Inschrijvingsgelden voor seminars en colloquia en documentatiekosten	22.000	29.000	20.724	71%	22.000	29.000	20.724	71%
01.001.08.13.1211	Expertisekosten en honoraria	118.000	218.000	204.280	94%	118.000	118.000	76.466	65%
01.001.08.14.1221	Expertisekosten en honoraria (met de publieke sector)	110.000	128.000	124.271	97%	110.000	120.000	118.013	98%
01.001.08.15.1211	Zitpenningen van de bestuurders-ambtenaren van BRUGEL niet gelijkgesteld met de publieke sector	24.000	37.000	31.825	86%	24.000	37.000	31.825	86%
01.001.08.16.1211	Verbruikskosten (water, gas, elektriciteit)	7.000	7.000	5.856	84%	7.000	7.000	5.856	84%
01.001.08.17.1211	Gebouwen - onderhoud en uitrusting	16.000	16.000	15.999	100%	16.000	16.000	15.112	94%
01.001.08.18.1211	Bankkosten	0	1.000	485	48%	0	1.000	485	48%
01.001.11.01.7422	Aankoop meubilair	2.000	4.000	1.387	35%	2.000	4.000	1.387	35%
01.001.11.03.7422	Informaticamateriaal en software	112.000	134.000	122.253	91%	112.000	146.000	136.539	94%
01.001.12.01.1212	Huren	132.000	132.000	132.000	100%	132.000	132.000	132.000	100%
01.001.12.02.1212	Huurlasten	30.000	34.000	27.694	81%	30.000	34.000	27.694	81%
01.002.08.01.1211	Informatie- en communicatiekosten	325.000	275.000	265.286	96%	325.000	271.000	246.389	91%
01.002.08.02.1211	Expertisekosten en honoraria om de opdracht voor de regulering van de energie- en watersector te verzekeren.	250.000	198.000	188.005	95%	250.000	193.000	155.421	81%
01.002.08.03.1211	Expertisekosten, geschillendienst	15.000	15.000	0	0%	15.000	15.000	0	0%
01.002.08.04.1211	Tariefstudies en rechtsbescherming	340.000	362.000	352.031	97%	340.000	427.000	302.852	71%
Totaal uitgaven		4.312.000	4.312.000	4.085.301	95%	4.312.000	4.312.000	3.850.314	89%



Balans

Rubriek ACTIEF		2018	2017
VASTE ACTIVA		312.530	292.520
	Oprichtingskosten - Immateriële vaste activa	263.467	257.313
202	• Immateriële vaste activa	263.467	257.313
	Installaties, machines en uitrusting voor exploitaties	2.099	2.361
230	• Installaties voor exploitatie	2.099	2.361
	Meubilair en materieel – Dieren en planten	46.964	32.846
243	• Informatica- en telematicamaterieel	27.485	11.524
244	• Kantoormeubilair, -materieel en –machines	19.478	21.322
VORDERINGEN OP MEER DAN EEN JAAR		1.000	1.000
	Andere Vorderingen op meer dan één jaar ten opzichte van niet aan het ARS onderworpen derden	1.000	1.000
288	• Borgtochten, consignaties en andere deposito's op meer dan één jaar of op onbepaalde termijn, door de boekhoudkundige entiteit gestort in contanten bij niet aan het ARS onderworpen derden en Borgtochten op meer dan één jaar of op onbepaalde termijn gevormd door geblokkeerde bankrekeningen van de boekhoudkundige entiteit	1.000	1.000
VORDERINGEN OP TEN HOOGSTE EEN JAAR		4.984.522	4.334.782
	Vorderingen op ten hoogste één jaar op niet aan het ARS onderworpen derden (met inbegrip evenwel van vorderingen ingevolge eigen belastingheffingen op aan het ARS onderworpen derden)	791	24.716
402	• Vorderingen inzake directe en indirecte bezoldigingen van het personeel en van het aan de boekhoudkundige entiteit gehecht personeel	0	22.078
408	• Andere vorderingen op ten hoogste één jaar op niet aan het ARS onderworpen derden (met uitsluiting van bankrekeningen op zicht en op ten hoogste één jaar)	791	2.637
	Vorderingen op ten hoogste een jaar op aan het ARS onderworpen derden (andere dan de vorderingen ingevolge eigen belastingheffingen op aan het ARS onderworpen derden)	4.983.731	4.310.067
	• Fiscale vorderingen en andere vorderingen dan voormelde op ten hoogste één jaar op aan het ARS onderworpen derden	0	0
423	• van een andere Institutionele Groep	0	1.785
	• Borgtochten, consignaties en andere deposito's op ten hoogste één jaar, door de boekhoudkundige entiteit gestort in contanten bij aan het ARS onderworpen derden	0	0
428	• van dezelfde Institutionele Groep	4.983.731	4.308.282
FINANCIELE BELEGGINGEN OP TEN HOOGSTE EEN JAAR – FINANCIELE LIQUIDITEITEN – AANDELEN EN DEELBEWIJZEN EN HUN AFGELEIDE FINANCIELE INSTRUMENTEN		1.547	0
	Bank- en postrekeningen op zicht – Kassen met contanten en gelijkaardige acti	1.547	0
552	• Zichtrekeningen in EUR bij andere ingezeten Kredietinstellingen	1.547	0
WACHT- EN REGULARISATIEREKENINGEN VAN HET ACTIEF		62.525	46.698
	Wacht- en regularisatierekeningen van het Actief	62.525	46.698
481	• Over te dragen financiële kosten	0	0
482	• Gelopen maar niet vervallen financiële opbrengsten	0	0
485	• Over te dragen niet-financiële kosten	62.525	46.698
486	• Gelopen maar niet vervallen niet-financiële opbrengsten	0	0
488	• Wactrekeningen met normalerwijze een debetsaldo	0	0
TOTAAL ACTIEF		5.362.124	4.675.001

Rubriek PASSIEF		2018	2017
EIGEN VERMOGEN		4.548.177	4.107.819
	Netto-actief of maatschappelijk vermogen - Nettopassief (-) (toestand op het einde van de periode)	4.548.177	4.107.819
101	• Netto-actief of Maatschappelijk vermogen van de boekhoudkundige entiteit (andere dan Staatsbedrijf)	4.107.819	3.595.455
	SURPLUS OPBRENGSTEN OP KOSTEN	440.358	512.364
	Gereserveerde eigen fondsen	0	0
120 tot 129	• Gereserveerde Eigen Fondsen (uit te splitsen k volgens hun aard)	0	0
	Sociale Fondsen ten gunste van het personeel	0	0
130 tot 139	• Sociale Fondsen ten gunste van het personeel (uit te splitsen volgens hun aard)	0	0
BELANGEN VAN DERDEN		0	0
	• Belangen van derden : eigen vermogen	0	0
	• Belangen van derden : resultaat	0	0
113	Totaal belangen van derden	0	0
VOORZIENINGEN VOOR TOEKOMSTIGE KOSTEN		0	0
140 tot 149	• Voorzieningen voor toekomstige kosten (uit te splitsen volgens hun aard)		
SCHULDEN OP MEER DAN EEN JAAR		0	0
	Door de boekhoudkundige entiteit uitgegeven of overgenomen leningen op meer dan één jaar	0	0
	Andere schulden op meer dan één jaar ten opzichte van niet aan het ARS onderworpen derden	0	0
	Andere schulden op meer dan één jaar ten opzichte van aan het ARS onderworpen derden	0	0
SCHULDEN OP MEER DAN EEN JAAR		813.947	567.181
	Schulden op ten hoogste één jaar ten opzichte van niet aan het ARS onderworpen derden (met inbegrip evenwel van de eigen fiscale schulden van de boekhoudkundige entiteit)	783.922	549.907
440	• Schulden op ten hoogste één jaar ingevolge de aankoop van goederen en diensten bij niet aan het ARS onderworpen derden	699.590	480.658
441	• Fiscale schulden ten opzichte van niet aan het ARS onderworpen derden - Aan de belastingplichtigen terug te betalen belastingen en taksen	0	0
442	• Andere fiscale schulden ten opzichte van niet aan het ARS onderworpen derden - Voor rekening van die derden geheven belastingen en taksen	0	0
443	• Eigen fiscale schulden - Roerende en Onroerende Voorheffing	0	0
444	• Schulden inzake directe en indirecte bezoldigingen van het personeel en de aan de boekhoudkundige entiteit gehechte personen	84.332	69.249
	Schulden op ten hoogste een jaar ten opzichte van aan het ARS onderworpen derden (met uitsluiting van eigen fiscale schulden van de boekhoudkundige entiteit)	30.025	17.274
	• Schulden op ten hoogste één jaar ingevolge de aankoop van goederen en diensten bij aan het ARS onderworpen derden	0	0
460	• van dezelfde Institutionele Groep	28.240	17.274
461	• van een andere Institutionele Groep	0	0
	• Fiscale schulden en andere schulden op ten hoogste één jaar dan voormelde ten opzichte van aan het ARS onderworpen derden	0	0
462	• van dezelfde Institutionele Groep	0	0
463	• van een andere Institutionele Groep	1.785	0
WACHT- EN REGULARISATIEREKENINGEN VAN HET PASSIEF		0	0
	Wacht- en regularisatierekeningen van het Passief	0	0
491	• Gelopen maar niet vervallen financiële kosten	0	0
492	• Over te dragen financiële opbrengsten	0	0
495	• Gelopen maar niet vervallen niet-financiële kosten	0	0
496	• Over te dragen niet-financiële opbrengsten	0	0
498	• Wachtrekeningen met normalerwijze een creditsaldo	0	0
TOTAAL PASSIEF		5.362.124	4.675.001



Resultatenrekening

Rubriek KOSTEN		2018	2017
CHARGES COURANTES			
PRODUCTIE- EN EXPLOITATIEKOSTEN		3.845.986	3.203.902
	Andere aanwendungen van verbruiksgoederen en van diensten van derden	1.586.230	1.327.270
610	• Erelonen, vergoedingen voor geleverde diensten en terugbetaling van loonkosten (verschuldigd aan andere derden dan personeelsleden en ermee gelijkgestelde personen)	772.610	681.112
611	• Terugbetalingen van individuele en collectieve onkosten, compensatoire onkostenvergoedingen en allerhande beheerskosten (niet elders vermeld) verschuldigd aan om het even welke derde	128.112	83.851
612	• Courante kosten voor lokalen (met uitzondering van energiekosten) (met uitsluiting van interne fictieve huurgelden, te boeken in geval de entiteit een analytische boekhouding voert)	181.640	185.456
613	• Courante kantoorkosten en financiële administratieve kosten	320.709	194.010
614	• Energieverbruik	5.856	4.943
615	• Specifieke courante kosten voor informatica- en telematicabeheer	177.303	177.899
	Directe en indirecte bezoldigingen van het personeel en van daarmee gelijkgestelde personen	2.120.093	1.750.890
621	• Salarissen, weddes en andere geldelijke bezoldigingen van het personeel en van daarmee gelijkgestelde personen	1.614.389	1.349.077
622	• Bezoldigingen in natura van het personeel	44.939	31.497
623	• Aan Instellingen van Sociale Zekerheid te storten effectieve sociale werkgeversbijdragen	425.247	338.722
624	• Aan andere entiteiten dan Instellingen van Sociale Zekerheid verschuldigde effectieve sociale werkgeversbijdragen	35.518	31.594
	Economische afschrijvingen op oprichtingskosten, op immateriële vaste activa en op materiële vaste activa	139.663	125.741
631	• Afschrijvingen op immateriële vaste activa	123.763	114.990
634	• Afschrijvingen op installaties, machines en uitrusting voor exploitatie	262	262
635	• Afschrijvingen op ander meubilair en materieel dan voor exploitatie en dan in leasing	15.638	10.489
BELASTINGEN EN TAKSEN TEN LASTE VAN DE BOEKHOUDKUNDIGE ENTITEIT		37.908	40.914
619	• Onroerende voorheffingen en allerhande taksen	37.908	40.914
659	• Verschuldigde belastingen op roerende inkomsten van de boekhoudkundige entiteit	0	0
INTERESTEN EN ANDERE COURANTE FINANCIËLE LASTEN – HUURPRIJZEN VOOR TERREINEN		485	342
654	• Gelopen interesten op borgtochten, consignaties en andere deposito's en allerhande gelopen of verschuldigde courante financiële kosten ten opzichte van niet aan het ARS onderworpen derden	485	342
TOTAAL COURANTE KOSTEN		3.884.379	3.245.159
KAPITAALVERLIEZEN		0	0
SAMENVATTENDE EN BESTEMMING			
	• TOTAAL VAN DE COURANTE KOSTEN (II.A.)	3.884.379	3.245.159
	• TOTAAL VAN DE KAPITAALVERRICHTINGEN INZAKE KOSTEN (II.B.)	0	0
	SUBTOTAAL	3.884.379	3.245.159
699	• DOTATIES AAN DE EIGEN GERESERVEERDE FONDSEN	440.358	512.364
	SUBTOTAAL	440.358	512.364
699	• VERHOOGING VAN HET NETTO-ACTIEF (of het maatschappelijk vermogen) OF VERMINDERING VAN HET NETTO-PASSIEF EN VERHOOGING VAN DE BELANGEN VAN DERDEN		
TOTAAL KOSTEN		4.324.737	3.757.523

Rubriek OPBRENGSTEN		2018	2017
COURANTE OPBRENGSTEN			
PRODUCTIE- EN EXPLOITATIEOPBRENGSTEN		0	0
EFFECTIEVE EN TOEGEREKENDE SOCIALE BIJDRAGEN		0	0
741	• Persoonlijke sociale bijdragen voor de overlevingspensioenen van de statutaire ambtenaren in activiteit		
742	• Andere persoonlijke sociale bijdragen van de statutaire ambtenaren in activiteit		
743	• Persoonlijke sociale bijdragen van de gepensioneerde ambtenaren en hun rechthebbenden	0	0
745	• Aan de Federale Overheid verschuldigde sociale werkgeversbijdragen voor rustpensioenen van hun ambtenaren door Instellingen van Sociale Zekerheid		
TE ONTVANGEN EN ANDERE COURANTE FINANCIËLE INKOMSTEN – TE ONTVANGEN HUURPRIJZEN VOOR TERREINEN EN MINERALE RESERVES		0	0
ANDERE INKOMENSOVERDRACHTEN DAN BELASTINGEN EN SOCIALE BEDRAGEN		4.324.737	3.757.523
Inkomensoverdrachten aan derden niet onderworpen aan het ARS		12.814	0
760	• Inkomensoverdrachten (andere dan belastingen en sociale bijdragen) afkomstig van Ondernemingen en IZW's ten dienste van die Ondernemingen	2.877	0
763	• Inkomensoverdrachten afkomstig van Belgische Instellingen van Sociale Zekerheid	9.937	0
Inkomensoverdrachten aan derden onderworpen aan het ARS		4.311.923	3.757.523
769	• Inkomensoverdrachten aan de boekhoudkundige entiteit afkomstig van andere boekhoudkundige entiteiten van dezelfde Institutionele Groep (andere dan Onderwijsinstellingen)	4.311.923	3.757.523
TOTAAL COURANTE OPBRENGSTEN		4.324.737	3.757.523
SAMENVATTENDE EN BESTEMMING			
• TOTAAL VAN DE COURANTE OPBRENGSTEN (II.A.)		4.324.737	3.757.523
• TOTAAL VAN DE KAPITAALVERRICHTINGEN INZAKE OPBRENGSTEN (II.B.)		0	0
SUBTOTAAL		4.324.737	3.757.523
TOTAAL OPBRENGSTEN		4.324.737	3.757.523



Rechten en verplichtingen buiten balans

Rubriek RECHTEN EN VERPLICHTINGEN		2018	2017
RECHTEN EN VERPLICHTINGEN TEN GUNSTE VAN DE BOEKHOUDKUNDIGE ENTITEIT			
091	Rechten toegekend onder opschortende voorwaarde aan de boekhoudkundige entiteit, andere dan in verband met subsidies	39.988	34.708
093		0	0
TOTAAL VAN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN TEN GUNSTE VAN DE BOEKHOUDKUNDIGE ENTITEIT		39.988	34.708
RECHTEN EN VERPLICHTINGEN TEN LASTE VAN DE BOEKHOUDKUNDIGE ENTITEIT			
Uitstaande budgettaire vastleggingen (die nog geen aanleiding hebben gegeven tot een budgettaire vereffening)			
081	Uitstaande budgettaire vastleggingen op consumptieve bestedingen	572.385	334.812
087	Uitstaande budgettaire vastleggingen op investeringen	103.080	117.961
093	Zakelijke zekerheden gesteld van derden	64.639	64.639
TOTAAL VAN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN TEN LASTE VAN DE BOEKHOUDKUNDIGE ENTITEIT		740.104	517.412
TOTAAL VAN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN			



Inventaris van de overheidsopdrachten door BRUGEL in 2018

opgesteld krachtens artikel 7 van de gezamenlijke ordonnantie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie van 14 december 2017 betreffende de transparantie van de bezoldigingen en voordelen van de Brusselse openbare mandatarissen

Budgettair artikel - Naam bugettair artikel	Derde	Overheidsopdracht	Procedure	Bedrag
01.001.08.06.1211 Onderhoud informaticamateriaal	3P PUBLIC PROCUREMENT PARTNERS	Software voor het beheer en de follow-up van de overheidsopdrachten	Vereenvoudigde onderhandelingsprocedure met bekendmaking	16.163,30
	ACSONE	Brusim: onderhoud	Vereenvoudigde onderhandelingsprocedure met bekendmaking	10.298,62
		Hosting en onderhoud (Brubox, Brusim en Greencheck)	Onderhandelingsprocedure zonder bekendmaking	26.992,17
	ARPAWEB	Onderhoud Cervere	Onderhandelingsprocedure zonder bekendmaking	13.068,00
	BDO Cockpit SA	Energy reporting Tool	Onderhandelingsprocedure zonder bekendmaking*	22.264,85
	NSI Braine	Onderhoud SIGI en helpdesk	Onderhandelingsprocedure zonder bekendmaking	21.743,70
	ORDIGES	Onderhoud EPM EBM PIA Oracle	Onderhandelingsprocedure zonder bekendmaking	26.066,08
01.001.08.08.1211 Vertalingen	Production sa/nv	Vertalingen	Onderhandelingsprocedure zonder bekendmaking *	70.635,08
01.001.08.11.1211 Verzendings- en telefoonkosten	IRINET	Jaarlijkse kosten vaste lijn, vaste data	Onderhandelingsprocedure zonder bekendmaking	16.021,37
	Proximus	Vaste en mobiele telefonie	Onderhandelingsprocedure zonder bekendmaking	25.919,87
01.001.08.13.1211 Expertisekosten en honoraria	Groupe S	Sociaal secretariaat	Onderhandelingsprocedure zonder bekendmaking*	14.130,38
	ORDIGES	Consultancy EPM EBM PIA	Onderhandelingsprocedure zonder bekendmaking*	15.089,26
	PORTICO	Juridische ondersteuning voor het opstellen van het statuut	Onderhandelingsprocedure zonder bekendmaking	37.026,00
	Pricewaterhousecoopers	In het regel stellen met de GDPR	Vereenvoudigde onderhandelingsprocedure met bekendmaking	99.970,20
	STIBBE	Juridisch advies voor de hervorming van BRUGEL	Onderhandelingsprocedure zonder bekendmaking	18.150,00
01.001.08.17.1211 Gebouwen - onderhoud en uitrusting	CEMRE sprl	Schoonmaak burelen	Onderhandelingsprocedure zonder bekendmaking *	10.274,69
01.001.11.03.7422 Informatica- en applicatiesmateriaal	ACSONE	Ontwikkeling Brusim	Vereenvoudigde onderhandelingsprocedure met bekendmaking	60.207,33
		Ontwikkeling & onderhoud Brusim	Vereenvoudigde onderhandelingsprocedure met bekendmaking	70.505,95
		Greenbox migration	Onderhandelingsprocedure zonder bekendmaking *	25.000,00
	Realdolmen	Installatie Rprove	Onderhandelingsprocedure zonder bekendmaking	10.890,00

Budgettair artikel - Naam bugettair artikel	Derde	Overheidsopdracht	Procedure	Bedrag
01.002.08.01.1211 Kosten informatie, communicatie	Eezee-it	Internet website	Onderhandelingsprocedure zonder bekendmaking *	10.890,00
	Page in Extremis	Jaarlijkse verslagen 2017 en 2018	Onderhandelingsprocedure zonder bekendmaking *	80.438,39
	VO COMMUNICATION SA	Mass media campagne	Open offerte	153.017,20
01.002.08.02.1211 Expertisekosten en honoraria voor het verzekeren van de missie voor de regulatie van de energie- en watersector	BTV	Certificatiebezoeken van productie-installaties	Onderhandelingsprocedure zonder bekendmaking	20.000,00
	ICEDD	Gedetailleerde studie van het fotovoltaïsch park 2017	Onderhandelingsprocedure zonder bekendmaking *	18.089,50
	Milvus	Opleiding over het procesbeheer van de detailmarkt door de leveranciers	Onderhandelingsprocedure zonder bekendmaking	29.632,90
	Pricewaterhousecoopers	Studie betreffende het ondersteuningssysteem voor de productie van hernieuwbare energie	Vereenvoudige onderhandelingsprocedure met bekendmaking	69.575,00
	SIA PARTNERS BELGIUM	Studie van het model voor de uitrol van slim meetsysteem	Vereenvoudige onderhandelingsprocedure met bekendmaking	34.848,00
01.002.08.04.1211 Tariefstudie en rechtsbescherming	KPMG	Studie van de werking van de watersector	Vereenvoudige onderhandelingsprocedure met bekendmaking	85.583,30
	Pricewaterhousecoopers	Economische, financiële, strategische bijstand in het kader van de tariefopdrachten "water"	Vereenvoudige onderhandelingsprocedure met bekendmaking	56.216,00
		Uitwerking en follow-up van de tariefmethodologieën water 2021-2025	Onderhandelingsprocedure zonder bekendmaking *	108.839,50
		Ondersteuning methodologie 2020-2024	Onderhandelingsprocedure zonder bekendmaking *	64.977,00
	SIA PARTNERS BELGIUM	Observatorium voor de professionele prijzen	Onderhandelingsprocedure zonder bekendmaking *	19.118,00
Total				1.411.274,09

Volgens de rondzendbrief van 23 maart 2006 zijn overheidsopdrachten gegund bij Onderhandelingsprocedure met aanvaarde factuur (d.w.z. < € 8.500, exclusief BTW) niet inbegrepen

* Meerjarige opdrachten die afhankelijk zijn van verlenging of herhaling van dienst.



Lijst van publicaties

Lijst van adviezen

Documenten	Omschrijving	Datum	Categorieën
ADVIES 256	Betreffende de toekenning van een leveringsvergunning voor gas in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest aan de onderneming ENERGIE 2030 AGENCE N.V.	8/02/18	Leveringsvergunningen Elektriciteit en Gas
ADVIES OP EIGEN INITIATIEF 255BIS	Betreffende het beheer van het project voor de conversie van het Brusselse aardgasnet, in zijn luik betreffende de aanpassing van de binneninstallaties van de verbruikers aan rijk gas.	22/02/18	Regulatoren Gas
ADVIES 257	Betreffende de voorstellen van technische reglementen elektriciteit en gas	8/02/18	Regulatoren Elektriciteit en Gas
ADVIES 258	Betreffende de operationele toepassing van het Brussels wettelijk kader in het geval van in gebreke blijven van een energieleverancier.	8/03/18	Regulatoren
ADVIES 259	Betreffende het verzoek van Synergrid om opmerkingen in te dienen in verband met de modelovereenkomst FSP-DNB, om de gebruikers van het LS-net toe te laten hun flexibiliteit aan ELIA aan te bieden via een dienstverlener met flexibiliteit 'FSP' in het kader van de producten primaire reserve (R1).	22/03/18	Regulatoren Elektriciteit
ADVIES 261	Betreffende de toekenning van een leveringsvergunning voor elektriciteit in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest aan de onderneming ANTARGAZ BELGIUM N.V.	22/03/18	Regulator, Netwerk
ADVIES 257BIS	Betreffende de voorstellen van technische reglementen elektriciteit en gas	19/04/18	Leveringsvergunningen Elektriciteit
ADVIES 262	Betreffende de hernieuwing van de leveringsvergunning voor elektriciteit in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest van E.ON BELGIUM NV als gevolg van de verandering van de naam UNIPER.	19/04/18	Regulatoren Elektriciteit en Gas
ADVIES 262	Betreffende de hernieuwing van de leveringsvergunning voor elektriciteit in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest van E.ON BELGIUM NV als gevolg van de verandering van de naam UNIPER	19/04/18	Leveringsvergunningen Elektriciteit en Gas
ADVIES 263	Betreffende de analyse van de doorrekening door de leveranciers van de distributietarieven op de factuur van de eindverbruikers.	19/04/18	Tarieven
ADVIES 264	Betreffende de toekenning van een leveringsvergunning voor gas en elektriciteit in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest aan de onderneming KILINKENBERG ENERGY N.V.	3/05/18	Leveringsvergunningen Elektriciteit en Gas
ADVIES OP EIGEN INITIATIEF 265	Betreffende de toestand van de huishoudelijke energiemarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.	19/06/18	Marktmodel Marktaandelen
ADVIES 266	Betreffende de hernieuwing van de leveringsvergunning voor gas en elektriciteit in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest van ENECO BELGIUM NV na fusie door opslorping met het bedrijf ENI GAS & POWER N.V.	28/06/18	Leveringsvergunning Elektriciteit en Gas
ADVIES 267	Betreffende het intrekken van de vergunning voor de levering van elektriciteit in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest van BELPOWER INTERNATIONAL B.V.	12/07/18	Leveringsvergunning Elektriciteit en Gas
ADVIES 268	"Betreffende de verslagen van de distributienetbeheerder voor elektriciteit en gas voor het jaar 2017: - Inzake de kwaliteit van de diensten, - Inzake de schadevergoedingsregeling, - Inzake de niet-discriminerende praktijken tegenover de leveranciers."	12/07/18	Beheer van het net Elektriciteit en Gas Tegemoetkoming Klachten
ADVIES 241BIS	Betreffende de publicatie van een lijst met de elektriciteitsproductie-eenheden die als opkomende technologie zijn erkend, volgens artikel 69 lid II van de verordening (EU) 2016/631	23/08/18	Marktmodel Elektriciteit
ADVIES OP EIGEN INITIATIEF 269	Betreffende de organisatie van de gewestelijke elektriciteitsmarkt teneinde BRUGEL bevoegdheid te verlenen om te bepalen welke installaties als bestaand moeten worden beschouwd in de zin van de Europese netcodes.	23/08/18	Marktmodel Elektriciteit
ADVIES 270	Betreffende het intrekken van de vergunning voor de levering van elektriciteit in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest van ENERGIE I&V BELGIE BVBA.	23/08/18	Leveringsvergunningen Elektriciteit en Gas
ADVIES 271	Betreffende het beheerscontract tussen de Regering van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en de Brusselse Maatschappij voor Waterbeheer (BMWV) voor de periode 2018-2022.	6/09/18	Tarieven Water

Documenten	Omschrijving	Datum	Categorieën
ADVIES OP EIGEN INITIATIEF 272	Betreffende de oprichting van een Brusselse bemiddelingsdienst voor water binnen BRUGEL.	19/09/18	Consumentenrechten Klachten Water
ADVIES OP EIGEN INITIATIEF 265BIS	Betreffende de toestand van de huishoudelijke energiemarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.	2/10/18	Levingsvergunningen Marktmodel Marktaandelen
ADVIES 273	Betreffende het verslag van de distributienetbeheerder over de uitvoering van de openbare dienststopdrachten inzake elektriciteit en gas voor het jaar 2017 voor de gedeelten 'openbare verlichting' en 'veiligheid van de gasinstallaties'.	2/10/18	Elektriciteit Gas
ADVIES 274	Betreffende het programma van de openbare dienststopdrachten 2019 van SIBELGA.	21/11/18	Beheer van het net Elektriciteit en Gas
ADVIES 275	Betreffende het Federaal ontwikkelingsplan van ELIA voor de periode 2020-2030 en het bijbehorende milieu-effectenrapport.	5/12/18	Beheer van het net Elektriciteit
ADVIES OP EIGEN INITIATIEF 272BIS	Betreffende de oprichting van een Brusselse bemiddelingsdienst voor water binnen BRUGEL	13/12/18	Consumentenrechten Klachten Water
ADVIES 276	Betreffende het voorontwerp van besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering betreffende de uitrol van infrastructuur voor alternatieve brandstoffen.	19/12/18	Elektriciteit Gas

Lijst van voorstellen

Document	Omschrijving	Datum	Categorieën
VOORSTEL 22	Betreffende de vermenigvuldigingscoëfficiënt toegepast op fotovoltaïsche installaties - Analyse van de economische parameters	19/06/18	Groene stroom

Lijst van de studies

Document	Omschrijving	Datum	Categorieën
PROJECT VAN STUDIE OP EIGEN INITIATIEF 26	Betreffende de invoer van een capaciteitstarief in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.	19/06/18	Tarieven
STUDIE OP EIGEN INITIATIEF 27	Betreffende het fotovoltaïsche park in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest - 2016.	19/06/18	Groene stroom

Lijst van beslissingen

Document	Omschrijving	Datum	Categorieën
BESLISSING 59	Betreffende de aanpassing van de tarieven voor de doorrekening van de kosten voor het gebruik van het transmissienet, de aanpassing van de wegenisretributie.	12/01/18	Tarieven Elektriciteit en Gas
BESLISSING 61	Betreffende het personeelsplan van BRUGEL voor het jaar 2018.	3/05/18	Klachten
BESLISSING 62	Betreffende de benoeming van de leden van de Klachtendienst van BRUGEL.	19/04/18	Klachten
BESLISSING 63	Betreffende de benoeming van een lid van de Geschillendienst van BRUGEL.	19/04/18	Regulatoren Klachten
BESLISSING 64	Betreffende de aanvraag tot heroverweging van de heer Laurent VAN BEIRS inzake de beslissing van BRUGEL van 9 november 2017.	19/04/18	Klachten Elektriciteit
BESLISSING 65	Betreffende het protocolakkoord tussen de Federale Ombudsdienst voor Energie en de Geschillendienst van BRUGEL.	19/04/18	Klachten
BESLISSING 66	Betreffende de aanvraag tot heroverweging van de heer Eric Duwé voor de VZW ZONNELIED inzake de beslissing van BRUGEL van 9 november 2017.	12/07/18	Klachten Groene stroom
BESLISSING 67	Betreffende de aanvraag van SenerTec GmbH tot intrekking van de classificatie van een elektriciteitsproductie-eenheid als opkomende technologie overeenkomstig verordening (EU) 2016/631 van de Commissie van 14 april 2016 tot vaststelling van een netcode betreffende eisen voor de aansluiting van elektriciteitsproducenten op het net.	23/08/18	Tarieven Elektriciteit
BESLISSING 68	Betreffende de goedkeuring van het specifiek tariefvoorstel 'elektriciteit' van SIBELGA voor het jaar 2019.	25/08/18	Tarieven Gas

BIJLAGEN

BESLISSING 69	Betreffende de goedkeuring van het specifieke tariefvoorstel "gas" van SIBELGA voor het jaar 2019.	25/10/18	Tarieven Gas
BESLISSING 70	Betreffende de aanstelling van de leden van de Geschillendienst van BRUGEL.	21/11/18	Regulatoren Klachten
BESLISSING 71	Betreffende het door Elia ingediende voorstel voor algemene toepassingsen in overeenstemming met verordening (EU) 2016/1388 van de Commissie van 17 augustus 2016 tot vaststelling van een netcode voor de aansluiting van verbruikers.	16/11/18	Regulatoren Beheer van het net Elektriciteit
BESLISSING 72	Betreffende het door Elia ingediende voorstel voor algemene toepassingsen in overeenstemming met verordening (EU) 2016/631 van de Commissie van 14 april 2016 tot vaststelling van een netcode betreffende eisen voor de aansluiting van elektriciteitsproducenten op het net.	16/11/18	Regulatoren Beheer van het net Electriciteit
BESLISSING 73	Betreffende het door ELIA ingediende voorstel voor de maximum capaciteitsdrempelwaarden voor elektriciteitsproductie-eenheden van de types B, C en D in overeenstemming met verordening (EU) 2016/631 van de Commissie van 14 april 2016 tot vaststelling van een netcode betreffende eisen voor de aansluiting van elektriciteitsproducenten op het net.	16/11/18	Regulatoren Beheer van het net Elektriciteit
BESLISSING 74	Betreffende het door SYNERGRID ingediende voorstel voor algemene toepassingsen in overeenstemming met verordening (EU) 2016/1388 van de Commissie van 17 augustus 2016 tot vaststelling van een netcode voor de aansluiting van verbruikers.	16/11/18	Regulatoren Beheer van het net Elektriciteit
BESLISSING 75	Betreffende het door SYNERGRID ingediende voorstel voor algemene toepassingsen in overeenstemming met verordening (EU) 2016/631 van de Commissie van 14 april 2016 tot vaststelling van een netcode betreffende eisen voor de aansluiting van elektriciteitsproducenten op het net.	16/11/18	Beheer van het net Tarieven Elektriciteit
BESLISSING 76	Betreffende de tariefsaldi gerapporteerd door de netbeheerder SIBELGA met betrekking tot het boekjaar 2017 - Elektriciteit.	21/11/18	Beheer van het net Tarieven Elektriciteit
BESLISSING 77	Betreffende de tariefsaldi gerapporteerd door de netbeheerder SIBELGA met betrekking tot het boekjaar 2017 - Gas.	21/11/18	Beheer van het net Tarieven Gas
BESLISSING 80	Betreffende de goedkeuring van de voorstellen van technische reglementen elektriciteit en gas, voorgesteld door de distributienetbeheerder elektriciteit en gas, SIBELGA.	5/12/18	Beheer van het net Tarieven Elektriciteit en Gas

Lijst van verslagen

Document	Omschrijving	Datum	Categorieën
JAARVERSLAG 2017	In dezelfde geest als het verslag van vorig jaar, hebben we beslist een samenvattend jaarverslag voor te stellen dat de uitdagingen van morgen bespreekt en de genomen maatregelen alsmede de bereikte resultaten voor de evolutie van de gewestelijke elektriciteits- en gasmarkt presenteert. Naast de papieren versie, is ook een 100% digitale versie beschikbaar die kan worden geraadpleegd op een specifieke tweetalige website Frans/Nederlands. Aanvullend bij de informatie van het verslag in het klassieke formaat biedt de digitale versie u ook video's en animaties. De site werd bovendien ontworpen op basis van responsive design en kan zowel op een smartphone als op een tablet en een pc worden geraadpleegd.	6/06/18	Sociale aspecten, Elektriciteit, Groene stroom, Gas, Beheer van het net, Marktmodel, Regulatoren, Tarieven, Marktaandeelen Consumentenrechten
JAARVERSLAG 2017 THEMATISCH VERSLAG 01	Thematisch verslag 01 dat de synthetische versie van het jaarverslag 2017 aanvult. Dit behandelt de elektriciteits- en gasmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.	3/07/18	Elektriciteit, Gas, Beheer van het net, Marktmodel, Regulatoren, Tarieven
JAARVERSLAG 2017 THEMATISCH VERSLAG 02	Thematisch verslag 02 dat de synthetische versie van het jaarverslag 2017 aanvult. Dit behandelt de Klachtenbehandeling en werking van de Geschillendienst.	3/07/18	Sociale aspecten, Regulatoren, Sociaal cliënteel, Beschermden klanten, Jurisprudentie
JAARVERSLAG 2017 THEMATISCH VERSLAG 03	Thematisch verslag 03 dat de synthetische versie van het jaarverslag 2017 aanvult. Dit behandelt de Rechten van de huishoudelijke afnemers en werking van de gas- en elektriciteitsmarkten.	3/07/18	Sociale aspecten, Elektriciteit, Gas, Regulatoren, Sociaal cliënteel, Beschermden klanten
GEZAMENLIJK RAPPORT OVER DE ONTWIKKELING VAN DE ELEKTRICITEITS- EN GASMARKTEN IN BELGIË	Vandaag publiceren de 4 Belgische regulatoren hun gezamenlijk rapport over de ontwikkeling van de elektriciteits- en de aardgasmarkten in België in 2017. Het eerste deel van dit document geeft u onder meer een overzicht van de evolutie van de energieprijzen, de oorsprong van de verbruikte hernieuwbare energie alsook van het energieverbruik in België. Ook de dynamiek van leverancierswissels in 2017, evenals de eruit resulterende marktaandeelen, komen aan bod. Het tweede deel presenteert de belangrijkste statistieken van de elektriciteits- en gasmarkten in de regionale markten en op federaal niveau.	16/07/18	Elektriciteit, Groene stroom, Gas, Marktmodel, Regulatoren, Overstapkosten, Marktaandeelen
VERSLAG 74	Betreffende de bepaling van de reële kostprijs van het water in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest voor het jaar 2017.	13/12/18	Tarieven, Water

Verantwoordelijke uitgevers

J. Willems - G. Lepère - BRUGEL, Kunstlaan 46 - 1000 Brussel.

Ontwerp en realisatie

www.inextremis.be

Foto's

adobe.stock.com, www.inextremis.be

Ce rapport annuel est également disponible en français.

Gedrukt op gerecycleerd papier en plantaardige inkt.



DE BRUSSELSE REGULATOR VOOR ENERGIE

Kunstlaan 46/14
1000 Brussel
info@brugel.brussels

www.brugel.brussels