

De 6 vakgebieden van BRUGEL

Voor de goede uitvoering van de controle- en adviesopdrachten die BRUGEL werden toegewezen, heeft de regulator besloten zijn activiteiten te organiseren rond zes belangrijke vakgebieden.

- 1 Dienst Tarieven
- 2 Dienst Socio-economische Zaken
- 3 Geschillendienst
- 4 Dienst Hernieuwbare Energie
- 5 Dienst Markt en Netten
- 6 Juridische dienst

Al deze teams van adviseurs en assistenten worden ondersteund door de interne pool Algemene diensten en overkoepeld door een coördinator die rapporteert aan de raad van bestuur. De nieuwe opdracht voor water wordt net als die voor elektriciteit en gas op transversale wijze geanalyseerd.

1 Tariefbevoegdheid



"Voor een eerlijke en billijke tarifiering van water en energie!"

Jérémie Van Den Abeele,
verantwoordelijke tariefaspecten
bij BRUGEL

Bekijk de
video online



Overeenkomstig de Brusselse ordonnantie van 8 mei 2014 is BRUGEL sinds 1 juli 2014 bevoegd voor de distributietarieven voor elektriciteit en gas in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. In 2017 heeft de Brusselse Hoofdstedelijke Regering BRUGEL nieuwe opdrachten toevertrouwd in het domein van de watersector, waaronder een opdracht voor de controle van de watertarifiering. Deze laatste opdrachten werden operationeel in 2018.

ELEKTRICITEIT EN GAS

Controle van de tariefsaldi van SIBELGA

BRUGEL voert elk jaar een controle uit van de regulatoire rekeningen van de netbeheerder.

"Deze oefening bestond erin de rekeningen van de DNB te controleren en deze bedragen te vergelijken met de prognoses die bij het opstellen van de huidige tarieven werden gehanteerd," legt Jérémie Van Den Abeele uit. "Op basis van de analyse van de verschillen tussen het gebudgetteerde bedrag en het werkelijke bedrag van de rekeningen enerzijds en de geraamde en werkelijke ontvangsten anderzijds, kunnen de tariefsaldi worden bepaald."

In dit derde boekjaar van de periode kon de asymmetrie van de informatie tussen de regulator

en de netbeheerder verder worden beperkt. Dankzij deze controle kon BRUGEL Sibelga immers over diverse thema's ondervragen. De Brusselse regulator had bijvoorbeeld de mogelijkheid om een honderdtal schriftelijke vragen te stellen, die Sibelga gedetailleerd beantwoordde. Bij deze controle heeft BRUGEL ook beslist om bepaalde kosten die het onredelijk achtte (ongeveer 70.000 euro), te verwerpen (administratieve boetes, afsluitingsvergoedingen, ...).

In 2017 werden de in 2016 aangebrachte wijzigingen in de methodologie ook voor het eerst toegepast: bepalen van een minimumdrempel voor de risicovrije rentevoet bij de vaststelling van de billijke marge en de verhoging van het plafond voor de incentive regulation voor de beheersbare kosten.

Net als in de voorgaande boekjaren werden bij de controle en de goedkeuring van de rekeningen van 2017 in 2018 relatief grote regulatoire saldi vastgesteld.

BRUGEL is van mening dat de tarieven - zowel voor gas als voor elektriciteit - een essentiële rol spelen in de energietransitie. Daarom is het belangrijk een deel van de saldi toe te wijzen aan projecten die de innovatie ondersteunen.

"Deze financiële meevaller bedroeg 112 miljoen euro voor de elektriciteit en 90 miljoen euro voor het gas," benadrukt Jérémie Van Den Abeele. "Naast de afvlakking van de tarieven en een herbestemming van deze saldi voor bepaalde specifieke projecten, zoals de conversie van arm naar rijk gas of projecten in verband met Atrias, heeft BRUGEL in de nieuwe methodologieën voorgesteld een deel van deze saldi ook te gebruiken voor de financiering van innovatieve projecten in verband met de energietransitie, zoals collectief zelfverbruik."

Aanpassing van de gas- en elektriciteitstarieven

De gas- en elektriciteitstarieven in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest werden vastgelegd voor een periode van 2015 tot 2019. *"In 2018 werden deze tarieven, net zoals elk jaar, licht aangepast na de wijzigingen in de doorrekening van de transmissiekosten, de openbare dienstverplichtingen en de toeslag in verband met de vennootschapsbelasting,"* legt Jérémie Van Den Abeele uit. *"Ook dit jaar hebben we een bepaalde stabiliteit van de tarieven vastgesteld."*

Openbare raadpleging over de capaciteitstarieven

In 2018 heeft BRUGEL een studie uitgevoerd en een openbare raadpleging georganiseerd over de invoering van een capaciteitscomponent in de distributietarieven voor elektriciteit. In het kader van de voorbereiding van de tariefmethodologie 2020-2024 wilde BRUGEL over voldoende elementen beschikken om de noodzakelijke maatregelen te motiveren en te nemen inzake de tarifiering en in het bijzonder de tariefstructuur.

"Het doel van deze studie was duidelijk de impact van de invoering van een capaciteitstarief in het Brussels Gewest te onderzoeken vanuit economisch, sociaal en milieuoogpunt," verduidelijkt Jérémie Van Den Abeele. *"In deze studie kon ook worden nagegaan welke rol de distributietarieven voor laagspanning kunnen spelen in het kader van de energietransitie en wat de gevolgen van deze transitie zijn voor de Brusselse marktspelers, zoals de distributienetbeheerder, de leveranciers en Brusselse gebruikers."*

Naast de invoering van een capaciteitscomponent heeft de studie ook aangetoond hoe de tarieven de fotovoltäische producties optimaal kunnen integreren en de eindgebruikers ertoe kunnen aanzetten om hun gedrag te veranderen. De verschuiving van de verbruikslast naar perioden waarin het net het minst verzadigd is, kan worden bevorderd door het huidige systeem (dag/nacht) te vervangen door verschillende tijdsperioden (maximaal 4), afhankelijk van de tijd van het jaar (warm/koud).

Hoewel sommige aanbevelingen van deze studie werden opgenomen in de methodologie 2020-2024 (zoals de invoering van een capaciteitstarief), waren ze niet allemaal technisch uitvoerbaar. *"Er moeten immers nog heel wat juridische of technische obstakels worden weggenomen. Vooral omdat voor de optimale invoering van een nieuw tariefstelsel een aangepast meet- en gegevensbeheersysteem moet worden geïmplementeerd via de slimme meters en de ontwikkeling van het Atrias-platform en dat is op dit moment nog niet het geval,"* verklaart Jérémie Van Den Abeele.

Tariefmethodologieën 2020-2024

In 2018 heeft de implementatie van de tariefmethodologieën 2020-2024 de inzet van veel medewerkers van BRUGEL gevraagd. Deze documenten, die een geheel van regels en leidende principes vastleggen, zullen de Brusselse netbeheerder immers in staat stellen om zijn tariefvoorstellen voor de vijf volgende jaren uit te werken.

Hoewel de in de vorige methodologieën vastgelegde grote principes voor het merendeel werden behouden en geperfectioneerd, werden er belangrijke wijzigingen aangebracht.

Voor de distributienetbeheerder

BRUGEL heeft de invoering van een incentive regulation-systeem (zie hiernaast) voor de doelstellingen bevestigd. *"Het doel is de distributienetbeheerder ertoe aan te zetten zijn productiviteit te verbeteren. Hij zal een bonus kunnen krijgen op basis van prestatie-indicatoren voor de verbetering van de kwaliteit van de dienstverlening,"* zegt Jérémie Van Den Abeele nog.

Incentive regulation-systeem

Het in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest toegepaste incentive regulation-systeem is van het type Cost+. Alle kosten van de distributienetbeheerder worden dus door de distributietarieven gedekt. Om de distributienetbeheerder ertoe aan te zetten zijn productiviteit te verbeteren en operationele winst te genereren, heeft BRUGEL methodologieën voorgesteld die voorzien in de invoering van een incentive regulation-systeem voor de beheersbare kosten. Het principe van deze formule: rekening houden met de vastgestelde verschillen tussen het voorziene budget en de tarifaire realiteit, en de netbeheerder laten profiteren van een bepaald percentage van deze winst.



Collectief zelfverbruik

Collectief zelfverbruik is gebaseerd op het volgende principe: één of meer lokale hernieuwbare productie-installaties produceren elektriciteit die onder één of meer verbruikers, die zich fysiek in elkaars buurt bevinden, wordt verdeeld. In het kader van innovatieve projecten zal BRUGEL specifieke tariefbepalingen kunnen opstellen.

TARIEFBEVOEGDHEID

Naast dit mechanisme heeft BRUGEL ook de kosten van alle informatieprojecten als beheersbare kosten¹ gekwalificeerd om Sibelga te responsabiliseren in het beheer van zijn IT-projecten. *"Om een duidelijk zicht te hebben op deze kosten is BRUGEL ook begonnen met de invoering van een IT-roadmap die de follow-up van de vele IT-projecten zal vergemakkelijken," aldus Jérémie Van Den Abeele. "Deze procedure stelt BRUGEL in staat de DNB te ondervragen over zijn beweegredenen en het belang van het project voor het bedrijf. Voor BRUGEL is de invoering van een dergelijke procedure essentieel: ze zal met name voorkomen dat ontsparingen van het budget worden gedekt door de factuur die de verbruiker betaalt."*

De nieuwe methodologieën voorzien tevens de voortzetting van de berekeningsmethode, die er enerzijds voor zorgt dat de financiële middelen beschikbaar zijn voor de financiering van de noodzakelijke investeringen en anderzijds de netbeheerder en zijn aandeelhouders een voldoende vergoeding toekent en een kader creëert voor de ondersteuning van bepaalde innovatieve projecten in verband met de energietransitie, zoals projecten in verband met collectief zelfverbruik.

Voor de eindgebruikers

BRUGEL heeft beslist om voor alle (huishoudelijke en professionele) klanten die met laagspanning worden bevoorrad, een capaciteitscomponent te implementeren die een deel van het bestaande tarief vervangt. Dit betekent dat een deel van de distributietarieven niet langer op basis van de verbruikte kilowatturen zal worden gefactureerd,

maar gedeeltelijk op basis van het aansluitingsvermogen dat de eindgebruiker ter beschikking wordt gesteld. In de periode 2020-2024 zal dit capaciteitsgedeelte 20% van het tarief voor het gebruik en het beheer van het laagspanningsdistributienet dekken, terwijl de andere componenten proportioneel blijven (met uitzondering van de meting, die vast blijft). *"De invoering van een capaciteitsterm in de tariefstructuur op basis van het beschikbaar gestelde vermogen, maakt een betere kostenreflectiviteit mogelijk. Het laat bovendien toe om de energietransitie voor te bereiden,"* verduidelijkt Jérémie Van Den Abeele.

Naast deze maatregel voorziet de methodologie tevens de afschaffing van de plafondprijs of de degressiviteitsfactor voor de gebruikers van het middenspanningsnet. Sommige van deze maatregelen zullen in 2020 van kracht worden terwijl andere, die een grote impact op bepaalde netgebruikers kunnen hebben, geleidelijker zullen worden ingevoerd (tot in 2029) om een abrupte stijging van de tarieven te vermijden. BRUGEL heeft de netbeheerder ook gevraagd om gepersonaliseerde informatie te bezorgen aan de klanten op wie deze maatregelen de grootste impact hebben.

"In vergelijking met de voorgaande boekjaren maakt deze strategische visie het mogelijk de denkoefening tot twee tariefperiodes uit te breiden en verder te kijken dan 2024. De aangekondigde verhogingen over een periode van 10 jaar zullen de klanten dus in staat stellen om hun verbruikspatroon aan te passen en eventueel de nodige maatregelen te nemen," zegt Jérémie Van Den Abeele nog.

¹ De beheersbare kosten zijn de kosten waarover de netbeheerder een directe controle uitoefent.

Drie principes

Bij het opstellen van de tariefmethodologieën heeft BRUGEL ervoor gezorgd dat drie principes worden nageleefd: de vereenvoudiging van de huidige tariefroosters, de afschaffing van historische tarieven die geen bestaansreden meer hebben, en de aansporing van de verbruikers om het net beter te gebruiken.

"Het opstellen van de tariefmethodologieën is een sleutelmoment voor de regulator, want ze zullen worden gebruikt voor het vastleggen van de tarieven voor de vijf volgende jaren en voor de methode voor de controle van de rekeningen van de DNB. Het einddoel is uiteraard eerlijke en billijke distributietarieven te verkrijgen," verklaart Jérémie Van Den Abeele.

De termijnen voor de implementatie van deze methodologieën werden door zowel Sibelga als BRUGEL nageleefd. In overeenstemming met het akkoord dat werd afgesloten in 2017 werden de definitieve documenten in november 2018 voor overleg aan Sibelga voorgelegd. En eind 2019 moeten de tarieven op basis van deze methoden worden gevalideerd voor de periode 2020-2024.

Einde van de tariefcompensatie

BRUGEL heeft haar besluit om het compensatiemechanisme in verband met de distributietarieven elektriciteit stop te zetten nogmaals bevestigd. De tariefmethodologie bepaalt dat de

distributietarieven in de toekomst zullen worden toegepast op alle energie die reëel van het net wordt afgenomen, zonder aftrek van de geïnjecteerde hoeveelheid, met het oog op de billijkheid van de tarieven. *"Deze maatregel had tot doel de prosumer² te responsabiliseren en tot zelfverbruik aan te moedigen,"* zegt Jérémie Van Den Abeele. *"Een arrest van het hof van beroep van Brussel (zie ook pagina 33) van februari 2018 versterkt overigens ons standpunt."*

Ter herinnering, het principe van de tariefcompensatie houdt in dat alle op het gewestelijke distributienet geïnjecteerde energie - geproduceerd door een productie-installatie voor groene energie (van maximum 5kVA) op een ogenblik waarop de eigenaar de energie niet verbruikt - jaarlijks wordt afgetrokken van de hoeveelheid van het net afgenomen elektriciteit.

WATER

De reële kostprijs van water

In 2018 heeft BRUGEL voor het eerst de reële kostprijs van water berekend. Die wordt bepaald door rekening te houden met de reële kosten van de verschillende activiteiten van de sector in het voorgaande jaar, zoals productie, distributie, opvang, zuivering, ... BRUGEL heeft hiervoor de gegevens van de verschillende actoren geconsolideerd: VIVAQUA, BMWB en AQUIRIS.

"In deze oefening worden gewoon de kosten van het voorgaande jaar bekeken. De reële kostprijs houdt dus niet rechtstreeks

² Prosumer is een kofferwoord om een verbruiker die ook produceert aan te duiden. Dit is dus een gebruiker van het distributienet voor elektriciteit die beschikt over een toegangspunt voor de afname van het laagspanningsnet, en die een decentrale productie-eenheid heeft waarmee hij elektriciteit kan injecteren op het distributienet voor elektriciteit.

Reële kostprijs van water

BRUGEL stelde vast dat de door de sector gegenereerde inkomsten enkel de exploitatiekosten dekken zonder rekening te houden met de toekomstige investeringsbehoeften.

verband met de toegepaste prijzen," legt Jérémie Van Den Abeele uit. "BRUGEL is dan ook van mening dat dit vanuit strategisch oogpunt geen echte toegevoegde waarde heeft. In de toekomst zullen de methodologieën het mogelijk maken om de tarieven vast te stellen op basis van een kostenprojectie. Om een denkoefening te starten over deze toekomstige methodologieën, wilden we bovendien sociaaleconomische indicatoren toevoegen. Helaas moest BRUGEL vaststellen dat deze indicatoren nog niet beschikbaar waren."

Met de reële kostprijs die werd bepaald in 2018, stelde BRUGEL vast dat de door de sector gegenereerde inkomsten enkel de exploitatiekosten dekten zonder rekening te houden met de toekomstige investeringsbehoeften.

"Deze gekende maar verontrustende vaststelling toont aan dat de huidige waterprijs niet volstaat om zonder probleem de investeringen te financieren die nodig zijn om de activiteit in stand te houden," benadrukt Jérémie Van Den Abeele. "En zonder tariefverhoging of nieuwe subsidies zal de activiteit op lange termijn moeilijk houdbaar zijn."

Tariefmethodologieën

Volgens BRUGEL zal er een echte paradigmaverschuiving plaatsvinden in de watersector door het principe van een tariefmethodologie voor een periode van zes jaar (2021-2027). De operatoren zullen hun kosten over een langere periode moeten projecteren en zullen worden aangemoedigd om in de toekomst een operationele strategie uit te werken om bepaalde posten te beperken of in de hand te houden.

"In 2018 heeft BRUGEL de eerste basis gelegd voor deze tariefmethodologieën door een constructieve dialoog aan te gaan met alle actoren in de sector," zegt Jérémie Van Den Abeele. "Op basis hiervan en in overleg met VIVAQUA en de BMWB zal BRUGEL tegen december 2019 ontwerpen van prijsmethodologieën opstellen."

De regulator vroeg ook een panel van consumentenverenigingen en sociale instanties naar hun verwachtingen inzake de nieuwe methodologieën. BRUGEL stelde daarbij vast dat sommige vragen, zoals de invoering van een sociaal tarief voor water, buiten de opdrachten vielen die aan de regulator zijn toevertrouwd en de invoering van een aangepast wetgevend kader vereisen.

Transversaliteit van de opdracht

Om een betrouwbaar beeld te krijgen van de werking van de Brusselse watersector heeft de regering BRUGEL gevraagd om in 2018 een volledige audit van de markt uit te voeren. Deze analyse heeft een aantal zwakke elementen en aandachtspunten aan het licht gebracht waarmee rekening moet worden gehouden bij het opstellen van de methodologieën.

Ook de algemene verkoopvoorwaarden in de watersector zullen grondig worden herzien. BRUGEL zal deze

Tariefverhoging

Water moet toegankelijk blijven voor iedereen en de regulator zal er bijgevolg op toezien dat deze tariefverhoging gecontroleerd en geleidelijk aan gebeurt.

verschillende wijzigingen integreren in de bepaling van de niet-periodieke tarieven (opening van een meter, aftakkings- en aansluitingswerken, ...)

Beheerscontract van de BMWB

In 2018 werd BRUGEL gevraagd een advies uit te brengen over het beheerscontract van de BMWB voor de periode 2018-2022. Op basis van deze analyse heeft de regulator een advies geformuleerd waarmee rekening werd gehouden en dat tot bepaalde wijzigingen heeft geleid. Volgens BRUGEL moest het beheerscontract voor de periode 2018-2022 rekening houden met de nieuwe tariefopdracht van BRUGEL en de inwerkingtreding van de methodologie tegen 2021.

Onvermijdelijke maar geleidelijke tariefverhoging

"Gezien de evolutie van de sector en de investeringen die nodig zijn om het net in goede staat te houden en het voortbestaan van de activiteit te garanderen, is BRUGEL van mening dat een stijging van de waterprijs in de komende jaren onvermijdelijk is," besluit Jérémie Van Den Abeele. "Water moet toegankelijk blijven voor iedereen en de regulator zal er bijgevolg op toezien dat deze tariefverhoging gecontroleerd en geleidelijk aan gebeurt."

② Socio-economische Zaken



De bescherming van de kwetsbare gebruiker komt op de eerste plaats!

Carine Stassen,
verantwoordelijke van de dienst
Socio-economische Zaken bij BRUGEL

In het kader van de maatregelen van de federale staat om de bescherming van de gezinnen te versterken (specifiek sociaal tarief en het Energiefonds), werden de elektriciteits- en gasordonnanties van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest geïmplementeerd om de bescherming van de Brusselse huishoudelijke gebruikers te verzekeren. In deze context waakt de dienst Socio-economische Zaken van BRUGEL over de goede werking van de verschillende gewestelijke maatregelen en wijst hij de regering op mogelijkheden om de toegang tot energie voor alle Brusselaars te garanderen.

Bescherming van de huishoudelijke gebruiker

In 2018 was de bescherming van de Brusselse consument nog altijd opgebouwd rond vier pijlers: de verplichting voor leveranciers om een aanbod te doen, de driejarige contracten, de toekenning van het gewestelijk statuut van beschermde afnemer op vrijwillige basis en de onmogelijkheid om een contract te ontbinden zonder een beslissing van de vrederechter. *"In de loop van dit jaar werd de consumentenbescherming uitgebreid tot de afnemers van wie het contract afloopt in de winterperiode,"* zegt Carine Stassen. *"Hun meter kan tijdens deze periode niet meer worden afgesloten en ze gaan automatisch over naar Sibelga."*

Steeds meer contracten worden niet hernieuwd

Hoewel de Brusselse wetgeving bepaalt dat de leveranciers een contract voor drie jaar moeten aanbieden, zijn ze niet verplicht het te hernieuwen. In 2018 werd het contact van veel afnemers na drie jaar beëindigd, volledig in lijn met de contractuele bepalingen.

EDF-Luminus: geprogrammeerde terugtrekking

In 2018 heeft EDF-Luminus - de derde leverancier in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest - zich geleidelijk teruggetrokken van de Brusselse markt (hoewel het bepaalde klantenprofielen behoudt) door sommige contracten niet te hernieuwen en nog slechts één aanbod voor te stellen. Dit aanbod, het minst aantrekkelijke op de markt, is enkel nog indirect beschikbaar. Het is alleen verkrijgbaar in de winkel.

"In 2018 stelden we vast dat sommige energieleveranciers geneigd waren om deze praktijk algemeen toe te passen om de beslissingen van het vrederecht te omzeilen," benadrukt Carine Stassen. *"Deze praktijk is zo sterk toegenomen dat er dit jaar meer afsluitingen waren als gevolg van het einde van een contract, dan als gevolg van een beslissing van het vrederecht. We stelden ook vast dat bepaalde aanbieders de consumentengegevens analyseerden om profielen op te stellen en de slechte betalende te identificeren."*

De leveranciers passen die praktijk alleen toe in Brussel en de frequentie ervan kan sterk verschillen volgens het commercieel beleid van de leverancier.

Als gevolg van deze praktijk werd een groot aantal gezinnen in 2018 in kennis gesteld van het einde van hun contract, terwijl ze nog geen stappen hadden gezet bij een andere leverancier.



Vergelijkende studie

Op basis van deze vaststelling heeft BRUGEL een vergelijkende studie uitgevoerd van alle aanbiedingen van de Belgische leveranciers. Hieruit bleek dat de tariefvoorstellen van de leveranciers in de Brusselse markt duurder zijn dan in de twee andere gewesten.

"Volgens de ondervraagde leveranciers is het wettelijke kader van het Brusselse beleid voor de bescherming van de consumenten te strikt geworden en brengt het te grote financiële risico's mee," legt Carine Stassen uit. "Vandaar deze trend om zich van de markt terug te trekken en om, in vergelijking met de andere gewesten, andere aanbiedingen voor te stellen."

Met een ongewijzigde ordonnantie in 2018 en een wettelijk kader waarin verschillende openbare dienstverplichtingen voor de leveranciers zijn opgenomen, zal de markt de komende jaren waarschijnlijk nog krapper worden.

Gevolgen van het faillissement van Anode

Het faillissement van de evenwichtsverantwoordelijke Anode had eveneens een grote impact op de dynamiek van de Brusselse markt in 2018. Als gevolg van dit faillissement

hebben sommige kleine leveranciers zich tot andere operatoren gewend, die hen niet dezelfde voorwaarden konden aanbieden. *"Dit faillissement kan kleine leveranciers verzwakken die niet langer van de bescherming van Anode genieten,"* merkt Carine Stassen op. *"Vooral omdat deze gebeurtenis ook een impact had op de prijsaanbiedingen van bepaalde leveranciers, die de energieprijzen voortaan elk kwartaal indexeren."* Dit faillissement van de aggregator, gecombineerd met de stijging van de tarieven op de groothandelsmarkt, had een sterke impact op de factuur van de klant, met een gemiddelde stijging van 12% voor elektriciteit en 18% voor gas in het laatste kwartaal 2018.

Naast dit faillissement hebben nog twee andere gebeurtenissen de Brusselse marktomgeving veranderd. In 2018 zette de leverancier BELPOWER namelijk zijn activiteiten stop en werd POWEO overgenomen door de groep TOTAL.

Verschillende variabelen hadden dus een systemische impact die de gehele Brusselse markt heeft beïnvloed. *"Op een markt waar nog slechts vier leveranciers onbeperkte aanbiedingen voorstellen voor residentiële klanten, kan de terugtrekking van één - zelfs kleine - leverancier zware gevolgen hebben voor het evenwicht in de sector,"* bevestigt Carine Stassen. *"En aangezien het leveringsaanbod geleidelijk daalt, lopen veel kwetsbare afnemers het risico dat ze geen contract meer kunnen afsluiten omdat ze al schulden hebben bij andere leveranciers."*

Energiearmoede

Het aantal beschermde afnemers is aanzienlijk gestegen, van 1.800 medio 2018 tot 1.943 op het eind van het jaar

Energiearmoede

In het Brussels Hoofdstedelijk Gewest kan iemand met schulden het statuut van beschermde afnemer krijgen en van het gewestelijk sociaal tarief genieten.

In 2018 aanvaardde de wetgever het voorstel van BRUGEL om de vermogensbegrenzer voor beschermde afnemers af te schaffen. Als gevolg van deze aanpassing is het aantal beschermde afnemers aanzienlijk gestegen, van 1.800 medio 2018 tot 1.943 op het eind van het jaar. Deze stijging was vooral merkbaar bij BRUGEL en in veel mindere mate bij de OCMW's.

"We hebben vastgesteld dat veel Brusselse OCMW's niet de reflex hebben om deze bescherming te activeren," legt Carine Stassen uit. "En aangezien het de OCMW's zijn die contact hebben met de kwetsbare afnemers, wordt er nog steeds relatief weinig gebruik gemaakt van deze bescherming. Dit cijfer vertegenwoordigt namelijk minder dan 0,4% van de Brusselse afnemers. Aangezien meer dan 70.000 gezinnen in energiearmoede verkeren en meer dan 27.000 afnemers een vermogensbegrenzer hebben, blijft het verschil erg groot."

Ook al omdat het aantal winterafnemers in 2018 naar 537 is gestegen, 108% meer dan het voorgaande jaar. In dit verband voorspelt BRUGEL dat er eind maart 2019 meer dan 1.000 winterafnemers zullen zijn en dus evenveel mogelijke afsluitingen op het einde van de winterstop.

"Deze aanzienlijke stijging is het gevolg van de wijziging van de ordonnantie die aan SIBELGA een nieuwe openbare dienstverplichting heeft opgelegd met betrekking tot de bevoorrading, tijdens de winterperiode, van de gezinnen waarvan het contract niet werd hernieuwd door de leverancier en die nog geen contract hebben afgesloten bij een andere leverancier," verklaart Carine Stassen. "Deze bevoorrading wordt gefactureerd tegen het sociaal tarief."

Openbare dienstverplichtingen

In 2018 bleven de openbare dienstverplichtingen van Sibelga onveranderd en hebben ze nog steeds betrekking op de vermogensbegrenzers, de beschermde afnemers en de winterafnemers. Er werd de DNB geen enkele bijkomende verplichting opgelegd, behalve de bevoorrading op het eind van het contract tijdens de winterperiode.

3 Klachtenbehandeling



De rechten van de consumenten garanderen!

Karine Sargsyan,
verantwoordelijke van de Geschillendienst
van BRUGEL

Bekijk de
video online



Na de liberalisering van de energiemarkt en op initiatief van het Europese recht heeft de wetgever de Geschillendienst van BRUGEL opgericht, een orgaan voor de buitengerechtelijke oplossing van geschillen. Deze dienst, die vlot toegankelijk en gratis is, verbindt zich ertoe snel tussenbeide te komen zodat Brusselaars over een efficiënte follow-up van hun klachten beschikken. Deze dienst vult ook de opdracht van de (federale) Ombudsdienst voor Energie aan, die aanbevelingen doet.

Processen optimaliseren en de dialoog bevorderen

In 2018 heeft de Geschillendienst zijn organisatie verfijnd, met name op het gebied van procesbeheer. Dankzij deze operationele optimalisering ondervond de dienst zeer weinig vertraging bij de opvolging van de dossiers en werd in meer dan 80% van de gevallen beslissingen genomen binnen de wettelijke termijnen. De Geschillendienst heeft zich ook ingespannen om de dialoog met alle spelers in de sector te bevorderen om alle specifieke problemen onomwonden aan te pakken.

Verdeling van de klachten volgens het soort procedure in 2018

| | |
|--|-----------|
| Geschillendienst van BRUGEL | 65 |
| Verzoek om inlichtingen | 16 |
| Rechtstreeks door BRUGEL behandelde klacht | 7 |
| Federale Ombudsman – ter informatie | 3 |
| Federale Ombudsman – verzoek om advies | 1 |
| Algemeen totaal | 92 |

BRUGEL ontving 92 klachten in 2018, ten opzichte van 89 in 2017.

Het jaar werd gekenmerkt door twee belangrijke soorten klachten.

Overschatte facturering van frauduleus verbruik

In de loop van dit boekjaar heeft de Geschillendienst een toenemend aantal klachten vastgesteld met betrekking tot frauduleus verbruik, gefactureerd door SIBELGA. *"Wanneer een netgebruiker een meter manipuleert, kwantificeert en factureert SIBELGA het volume onbetaalde energie naar rato van een verondersteld verbruik,"* legt Karine Sargsyan uit. *"In 2018 registreerde onze Geschillendienst veel betwistingen van gebruikers met betrekking tot deze procedure. Veel consumenten die door deze maatregel werden getroffen, waren immers van mening dat de fraude niet altijd bewezen was of dat het geschatte volume van de fraude te hoog was. Bij gebrek aan betrouwbare historische gegevens maakt SIBELGA een schatting van de drie maanden die volgen op de vervanging van de gemanipuleerde meter. Als deze referentiemaanden met de winterperiode overeenkomen, wordt het geschatte verbruik overschat in vergelijking met de rest van het jaar. De consumenten verwijten SIBELGA in het bijzonder deze 'niet gewogen' schatting door te rekenen over één of meerdere jaren."*

Tenuitvoerlegging van praktijken om de openbardienstverplichtingen te omzeilen

In 2018 deed de Geschillendienst van BRUGEL een zorgwekkende vaststelling: sommige leveranciers hadden

de neiging om de IT-tools waarover zij beschikten, met name het MIG³, te misbruiken om 'slechte betalende' te stigmatiseren en vervolgens af te wijzen.

"In Brussel zijn alle leveranciers verplicht een aanbod te doen aan gebruikers die daarom vragen," benadrukt Karine Sargsyan. "Om deze verplichting te omzeilen en de meest 'instabiele' klanten te vermijden, hadden de leveranciers de neiging om gebruik te maken van de informaticagegevens verstrekt door netbeheerder SIBELGA. Het doel is om deze klanten te identificeren en 'legaal' te ontmoedigen door middel van vrijwillig bindende procedures. De Geschillendienst stelde namelijk vast dat sommige leveranciers geneigd waren zeer creatieve scenario's te bedenken om de wettelijke verplichting om voor de vrederechter te verschijnen, te omzeilen."

Dankzij deze klachten kon BRUGEL terugkerende en systematische problemen identificeren. De Geschillendienst heeft daarom het initiatief genomen om aanbevelingen kenbaar te maken aan de verschillende interne diensten, zodat ze maatregelen kunnen treffen om deze problemen te voorkomen. De in 2018 vastgestelde feiten zullen in 2019 aanleiding geven tot concrete acties.



In 2018 deed de Geschillendienst van BRUGEL een zorgwekkende vaststelling: sommige leveranciers hadden de neiging om de IT-tools waarover zij beschikten, met name het MIG, te misbruiken om 'slechte betalende' te stigmatiseren en vervolgens af te wijzen.

³ De MIG is een handleiding die de regels, de procedures en het communicatieprotocol beschrijft tussen de distributienetbeheerder en de leveranciers (zie pagina 29).

④ Promotie van hernieuwbare energie



Een optimaal beheer van de groenestroomcertificaten en de garanties van oorsprong!

Régis Lambert,
verantwoordelijke Hernieuwbare Energie
bij BRUGEL

Bekijk de
video online



De opdracht van de dienst Hernieuwbare Energie van BRUGEL situeert zich rond drie grote krachtlijnen: de stimulansen voor de productie, informatie over de oorsprong van de groene stroom en de integratie van hernieuwbare energie in het net en op de markt.

Verschillende rollen

Om deze opdracht tot een goed einde te brengen, zorgt BRUGEL voor de driemaandelijke toewijzing van groenestroomcertificaten (GSC's) en garanties van oorsprong. BRUGEL staat ook in voor het beheer van de transacties, het advies aan initiatiefnemers van projecten, de certificering van installaties en follow-up van reeds in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest aanwezige installaties: fotovoltaïsche panelen, warmtekrachtkoppelingssystemen en verbrandingsovens voor huishoudelijk afval.

"Omstreeks het einde van 2018 werd een deel van deze opdracht toevertrouwd aan de Brusselse DNB," vertelt Régis Lambert. "Voortaan verzamelt SIBELGA de meetgegevens die afkomstig zijn van de producenten, valideert het deze gegevens en bezorgt het BRUGEL gevalideerde productiegegevens."

Toegekende groenestroomcertificaten (GSC)

In 2018 heeft BRUGEL zo'n 476.084 groenestroomcertificaten toegekend voor de

geproduceerde groene stroom (in 2017 waren dat er 417.204). Aangezien BRUGEL afhankelijk is van de informatie die het ontvangt van de leveranciers, omvatten de statistieken over de toewijzing van GSC's productiegegevens die meerdere jaren kunnen betreffen. *"Zo kunnen bepaalde GSC's worden toegekend voor de productie in voorgaande jaren," aldus Régis Lambert.*

Marktactiviteit in 2018

In 2018 heeft BRUGEL ook de transacties van 577.000 GSC's (tegenover 491.662 GSC's in 2017) afgesloten, voor een totaalbedrag van 54 miljoen euro. In 2018 bedroeg de gemiddelde prijs van een GSC 95 euro. Het bedrag van deze transacties illustreert de marktactiviteit in de quotuminleveringsperiode 2018.

Quotuminlevering

In 2018 bedroeg het quotum voor groenestroomcertificaten 8,5% van alle in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest geproduceerde energie, d.w.z. 432.099 GSC's (tegenover 400.773 GSC's in 2017) die vóór 31 maart 2019 door de energieleveranciers moesten worden ingeleverd. Voor de eindverbruiker komt de bijdrage aan de kosten van het systeem ongeveer overeen met het quotum, dat wil zeggen 8,5% vermenigvuldigd met het aantal verbruikte MWh. Voor een klant die 2 MWh verbruikt (gemiddelde Brusselse klant) bedraagt de kostprijs dus 17 euro per jaar.

Markt voor GSC's opnieuw overspannen in 2018

In de praktijk blijkt dat het aantal GSC's dat op de markt beschikbaar was, in 2018 niet voldoende was om over een toereikende operationele liquiditeit te beschikken. Sommige leveranciers hebben immers bepaalde moeilijkheden ondervonden om GSC's te vinden. Gevolg: de prijs van deze GSC's is relatief hoog gebleven (meer dan 100 euro per GSC voor bepaalde transacties).

"Rekening houdend met het quotum waarvan de lineaire verhoging vastligt tot 2025, zal de vraag naar GSC's voortdurend toenemen," benadrukt Régis Lambert naar aanleiding hiervan. "De sterke toename van installaties in 2018 zou deze spanning gedeeltelijk moeten verlichten, maar het zal nodig zijn om deze situatie de volgende jaren van nabij te volgen."

In 2018 is BRUGEL overigens een kwalitatieve studie begonnen om het systeem ter ondersteuning van GSC's te analyseren, met name om de sterke en zwakke punten van deze markt te bepalen en mogelijke verbeteringen voor te stellen.

Op dit ogenblik profiteert alleen de Brusselse verbrandingsoven van overdraagbare garanties van oorsprong (GO's) in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. De leveranciers moeten dus GO's kopen die afkomstig zijn uit andere gewesten in België en uit andere Europese landen, om het aandeel groene stroom dat ze aan hun klanten leveren, te rechtvaardigen.

Prijsstijging van de garanties van oorsprong (GO's)

De garantie van oorsprong is een traceerbaarheidssysteem dat op Europees niveau werd ingevoerd om de eindverbruiker nuttige informatie te verstrekken over de (geografische en technologische) oorsprong van de verbruikte elektriciteit en op die manier het verbruik van groene stroom te bevorderen. De energieleveranciers zijn verplicht om garanties van oorsprong te kopen in verhouding tot de groene stroom die zij via hun contracten voor groene stroom verkopen.

"Jarenlang is de prijs van deze garanties van oorsprong tussen 10 en 20 cent per MWh blijven liggen," legt Régis Lambert uit. "In 2018 zorgde de vraag van de markt op Europees niveau ervoor dat deze prijs steeg, waardoor GO's de facto een echte financiële waarde kregen. In deze context bereikte de prijs van een GO voor Nederlandse windenergie in 2018 bijvoorbeeld 6 tot 7 euro. En voor bepaalde investeerders zijn deze GO's diensgevolge een potentiële bron van inkomsten geworden, naar het voorbeeld van de groenestroomcertificaten."

Greencheck

Leveranciers moeten het groene deel van de stroom die ze aan hun klanten leveren, garanderen met garanties van oorsprong (GO), een traceerbaarheidshulpmiddel voor elektriciteit (zie hierboven).

"Om de Brusselse consumenten in staat te stellen na te gaan wat het reële aandeel ontvangen groene stroom is, stelt BRUGEL hun het hulpmiddel Greencheck ter beschikking, dat op het internet raadpleegbaar is," licht Régis Lambert toe. "Dit initiatief past perfect in het tweede gedeelte van de opdracht van BRUGEL: de Brusselse consumenten informeren over de verbruikte groene stroom."

Nieuwe Europese richtlijn "hernieuwbare energie"

De nieuwe Europese richtlijn "hernieuwbare energie" werd eind 2018 goedgekeurd. Aangezien de vorige versie uit 2009 dateerde en niet langer in overeenstemming was met de realiteit van de sector, behandelt dit nieuwe document aspecten die de komende jaren een grote impact zullen hebben.

"In deze nieuwe richtlijn werd het hulpmiddel van de garanties van oorsprong bijvoorbeeld versterkt en uitgebreid met andere energievectoren zoals biogas, groene warmte of waterstof," vertelt Régis Lambert. "De omzetting van de teksten in de nationale wetgeving zal plaatsvinden van 2019 tot begin 2021."

Toestand van het fotovoltaïsche park in Brussel

In 2018 werd meer dan 15 MWp (megawattpiek) aan nieuw vermogen geïnstalleerd in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest voor de productie van fotovoltaïsche zonne-energie. Het geheel van de installaties zorgde samen voor een vermogen van meer dan 83 MWp. Dat betekent een stijging van 50% tegenover 2017 (9,4 MWp) en een verdrievoudiging van het geïnstalleerde vermogen in 2016 (5,1 MWp). Op dat tempo kan de kaap van 100 MWp fotovoltaïsche zonne-energie eind 2019 – begin 2020 worden gerond.

"De productie van fotovoltaïsche zonne-energie wordt steeds rendabeler dankzij de daling van de prijzen van apparatuur en installaties," verklaart Régis Lambert. "Dat wekt in toenemende mate de interesse van de economische actoren, maar zorgt ook voor de opkomst van een belangrijk segment van externe investeerders in de publieke en privésector."

Lancering van het programma Solarclick

Tussen 2017 en 2020 wordt er dankzij het installatieprogramma van het gewest bijna 85.000 m² aan fotovoltaïsche panelen geïnstalleerd op de daken van bijna 150 openbare gebouwen (administratieve gebouwen, sportinfrastructuur, scholen enz.). Deze panelen moeten de voor het gewest vastgelegde doelstelling helpen behalen: de productie van hernieuwbare energie verdubbelen tegen 2020.

"In 2018 werden de eerste gewestelijke en gemeentelijke gebouwen, die werden geselecteerd in het kader van het gewestelijk programma Solarclick, uitgerust met fotovoltaïsche panelen," vult Régis Lambert aan. "Het programma heeft een budget van 20 miljoen euro over vier jaar en berust op het 'win-winprincipe: de overheid profiteert gratis van de geproduceerde elektriciteit om haar behoeften te dekken, en het gewest, dat eigenaar is van de fotovoltaïsche panelen, int de groenestroomcertificaten en spijs het Klimaatfonds met de opbrengst van de verkoop ervan."

Data & Quality manager

In 2018 nam BRUGEL een voltijds Data & Quality manager in dienst. Deze versterking is bijzonder opportuun gebleken voor de dienst, die immer sterk op IT-tools steunt en steeds meer gegevens verwerkt. Zijn opdracht bestaat er onder andere uit om de gegevens, de IT-tools en de kwaliteit van de databases te beheren.

4 MIG6 is de reeks regels die in het communicatieprotocol dat gegevensuitwisselingen tussen de DNB en de leveranciers mogelijk maakt.
5 Atrias is de unieke database van de energiesector.

Nieuw, operationeler extranet

Het nieuwe extranet dat door BRUGEL wordt aangeboden en eind 2018 in gebruik werd genomen, maakt een dynamischer en beter beveiligd beheer van groenestroomcertificaten door alle gebruikers mogelijk.

"Doordat bepaalde procedures voor interne validatie werden geschrapt, kan er bovendien vlotter worden genavigeerd," legt Régis Lambert uit. "In die geest worden de verkooptransacties onmiddellijk uitgevoerd, zonder tussenstappen zoals dat vroeger het geval was. De leveranciers hebben ook de mogelijkheid om rechtstreeks via het extranet de garanties van oorsprong te beheren en groenestroomcertificaten te annuleren."

Einde van de compensatie

Na overleg met de spelers in de sector en gezien de beslissing van de regering om het einde van de compensatie voor het commoditygedeelte (energietarief) aan de ingebruikname van de MIG6⁴ te koppelen, heeft BRUGEL ervoor gekozen om de inwerkingtreding van het einde van de compensatie voor de netkosten aan de ingebruikname van het "Clearing House" van Atrias⁵ en de MIG6 te koppelen.

"De Brusselse regulator was van oordeel dat een asynchroon einde van de compensatie een langdurige en dure aangelegenheid zou zijn voor de leveranciers, de Brusselse netbeheerder en de consumenten," verklaart Régis Lambert. "Maar omdat de datum waarop de MIG6 zal worden gelanceerd nog niet definitief vastligt (mogelijk medio 2020), heeft BRUGEL een tussenoplossing voorgesteld om het principe van gelijke behandeling van alle consumenten in het Brussels Gewest te respecteren."

Dit alternatief zou erin bestaan om de compensatie voor de gridfee via de MIG die op dit ogenblik van kracht is, te schrappen. De belangrijkste rem op de invoering van het definitieve einde van de compensatie zou voor BRUGEL de verplicht terugkoop van de injectie door de leveranciers zijn. Door deze verplichting niet op te leggen, zouden leveranciers die zich niet in dit segment willen positioneren, hun IT-systemen niet moeten aan te passen. Leveranciers die zich daarentegen willen onderscheiden, kunnen dan voorstellen om de injectie van de prosumenten terug te kopen.

Compensatieprincipe

Het compensatieprincipe houdt in dat alle op het gewestelijke distributienet geïnjecteerde energie - geproduceerd door een installatie voor de productie van hernieuwbare energie op een ogenblik waarop de prosumant ze niet in real time verbruikt - jaarlijks wiskundig wordt afgetrokken van de hoeveelheid elektriciteit die van het net werd afgenomen.

Een prosumant is een gebruiker van het distributienet voor elektriciteit die beschikt over een toegangspunt voor de afname van het laagspanningsnet en die ook een decentrale productie-eenheid heeft waarmee hij elektriciteit kan injecteren op het distributienet voor elektriciteit.



5 Markt en Netten



De markt controleren en het beheer van de netten optimaliseren!

Farid Fodil-Pacha,
verantwoordelijke van de technische dienst
Markt en Netten bij BRUGEL

Bekijk de
video online



In 2018 volgden de opdrachten van de dienst Markt en Netten van BRUGEL drie krachtlijnen: de technische omkadering van het elektriciteits- en gasnet, het toezicht op de leveringsmarkt van elektriciteit en gas en de implementatie van de flexibiliteitsmarkt. De bevoegdheid inzake de tariefcontrole voor water en een adviesopdracht betreffende de werking van de gewestelijke watersector werden eveneens aan BRUGEL toevertrouwd.

GAS EN ELEKTRICITEIT

1. Follow-up van het beheer van de netten

Met betrekking tot de follow-up van het technische beheer van de elektriciteits- en gasnetten bestaat de opdracht van BRUGEL erin de implementatie van niet-discriminerende, betrouwbare en performante netten in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest te verzekeren. Hiertoe analyseert de dienst elk jaar de investeringsplannen van de distributienetbeheerder (DNB) en de transmissienetbeheerder (TNB) evenals bepaalde openbare dienstverplichtingen van de DNB (openbare verlichting, veiligheid van de binneninstallaties gas en conversie van de netten).

Elektronische meters versus slimme meters

2018 werd gekenmerkt door de invoering van een wettelijk kader voor de uitrol van de slimme meters. "De nieuwe

ordonnantie bevat nu artikelen die het kader voor de uitrol van slimme meters gedetailleerd beschrijven," merkt Farid Fodil-Pacha op. "In zijn ontwerpen van investeringsplannen stelt SIBELGA eveneens de uitrol van slimme, maar niet-communiquerende meters voor bepaalde categorieën netgebruikers voor."

De Brusselse DNB heeft inderdaad een proefproject gelanceerd voor de installatie van 5.000 meters, als volgt verdeeld: 1.500 in 2019 en 3.500 in 2020. Naast dit proefproject wil SIBELGA ook 1.000 meters per jaar installeren voor gedecentraliseerde productie-installaties en 4.850 per jaar voor nieuwe gebouwen of gebouwen die ingrijpend worden gerenoveerd. Daarmee beantwoordt SIBELGA voor deze twee segmenten aan de eisen van de Europese energie-efficiëntierichtlijn en voldoet hij dus aan de verplichting om bidirectionele meters te installeren voor de producenten van hernieuwbare energie.

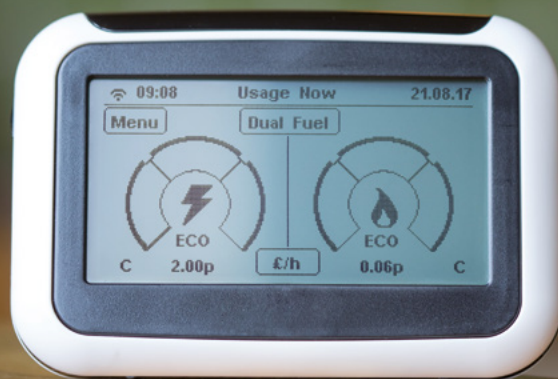
Evaluatie van de kommuniquerende slimme meters

In 2018 kreeg BRUGEL de opdracht de economische, sociale en milieu-opportunititeit te evalueren vóór de uitrol van de slimme meters. Tegelijk werd aan Leefmilieu Brussel gevraagd om een evaluatie te maken van de eventuele gezondheidsimpact van de elektromagnetische vervuiling die deze meters kunnen genereren.

"De studie van BRUGEL zal uit twee delen bestaan: eerst wordt een uitrollingsmodel gedefinieerd dat verenigbaar is met de specifieke Brusselse context en vervolgens wordt een kwalitatieve en kwantitatieve evaluatie gemaakt van een aantal uitrolscenario's," legt Farid Fodil-Pacha uit.

Communicerende meter

Een communicerende meter maakt het mogelijk om gegevens op te nemen, meters te openen/te sluiten, het vermogen te begrenzen en op afstand technische updates uit te voeren. Alle gegevens over het energieverbruik zijn toegankelijk via het telebeheer.



Conversie van de gasinfrastructuren (arm naar rijk gas)

In maart 2018 heeft BRUGEL een laatste advies over het beheer van het conversieproject gepubliceerd. Dit advies vestigde de aandacht van de overheden op de noodzaak om de Brusselse gasverbruiker te begeleiden en tegelijkertijd de vastgestelde veiligheids- en gezondheidsrisico's van de conversie te beperken. *"BRUGEL heeft zeer duidelijke aanbevelingen geformuleerd om een veilige conversie te garanderen. Deze aanbevelingen hebben de overheden geïnspireerd om veiligheidsaspecten op te nemen in de nieuwe EPB-reglementering en hulp te voorzien voor de kwetsbare afnemers,"* verduidelijkt Farid Fodil-Pacha.

BRUGEL heeft ook de noodzaak benadrukt om de efficiëntie van de informatiecampaagnes van SIBELGA over de conversiemodaliteiten te evalueren. *"Het is inderdaad belangrijk om na te gaan of de netgebruikers de meegedeelde informatie goed ontvangen en begrepen hebben. Deze evaluatie zou bijvoorbeeld kunnen worden uitgevoerd door middel van enquêtes bij een representatief aantal betrokken gebruikers,"* voegt Farid Fodil-Pacha eraan toe.

Veiligheid en kwaliteit van de bevoorrading van het gasnet

Sinds 2012 tonen de indicatoren een geleidelijke verbetering van de kwaliteit van de continuïteit van de gasbevoorrading op het volledige grondgebied van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. *"In 2017 veroorzaakte de instorting van een deel van de Leuvensesteenweg in de gemeente Sint-Joost echter een forse daling van deze indicator,"* legt Farid Fodil-Pacha uit. *"De kwaliteit van de levering wordt immers berekend op basis van de duur*

(minuten) van de onderbreking van de gasbevoorrading aan de eindgebruikers. In 2018 zien we echter dat de onbeschikbaarheid is teruggekeerd naar lagere waarden: deze bedraagt 1 minuut en 32 seconden."

We herinneren eraan dat 2017 werd gekenmerkt door twee gasontploffingen, in Sint-Gillis en in Sint-Agatha-Berchem. Deze incidenten werden blijkbaar veroorzaakt door verouderde binneninstallaties van gasafnemers. *"Hoewel dit een federale bevoegdheid is, pleit BRUGEL voor de invoering van een reglementering die voorziet in de controle van de gasinstallaties bij de eindgebruikers, net zoals voor de elektriciteit,"* legt Farid Fodil-Pacha uit. *"Voor de elektriciteit maakt het AREI het mogelijk de conformiteit van de installaties te controleren en de veiligheid van de eindgebruiker te garanderen. Een dergelijke reglementering bestaat niet voor gas,"* merkt hij op.

Veiligheid en kwaliteit van de bevoorrading van het elektriciteitsnet

Op het vlak van elektriciteit blijkt uit de behoeftanalyses, die de netbeheerders hebben uitgevoerd in het kader van de implementatie van de ontwerpen van investeringsplannen, dat het gewestelijke distributie- of transmissienet momenteel over voldoende capaciteit beschikt om de Brusselse klanten te bevoorraden.

"Het net is zo fijnmazig dat SIBELGA over voldoende flexibiliteit beschikt om ladingen van de ene naar de andere post te sturen als er een lichte verzadigingspiek wordt vastgesteld," verklaart Farid Fodil-Pacha. *"Globaal volstaat de huidige capaciteit ruimschoots om het Brusselse net te bevoorraden. Deze situatie houdt echter geen rekening met een scenario waarin de stroomvoorziening van een bepaald aantal elektrische voertuigen is opgenomen."*

De indicatoren voor de kwaliteit van de bevoorrading van het distributienet zijn in 2017 achteruitgegaan, voornamelijk als gevolg van incidenten op het gewestelijke transmissiesysteem. Dergelijke incidenten hebben een grote invloed op de kwaliteitsindicatoren vanwege hun impact op een aanzienlijk aantal netgebruikers. In 2018, toen er maar zeer weinig incidenten op het transmissienet waren, kwamen de kwaliteitsindicatoren terug tot stabiele relatieve waarden in vergelijking met het gemiddelde van de afgelopen 5 jaar (met uitzondering van 2017).

Investeringsplannen

De bepalingen van de nieuwe ordonnantie vereisen dat een openbare raadpleging wordt georganiseerd voor de investeringsplannen. *"We hebben diverse conclusies kunnen trekken uit deze eerste oefening, die plaatsvond tussen november en december 2018, en we stellen voor om in de toekomst de raadpleging elk jaar vanaf juni te organiseren. Dan kunnen de netbeheerders rekening houden met de resultaten van de raadpleging om hun ontwerpplannen te verfijnen. We adviseren ook om tijdens de raadpleging enkel op de belangrijke projecten te focussen, zoals de projecten in verband met de conversie die de kwaliteit en de veiligheid van de bevoorrading beïnvloeden, of de slimme meters en eventueel de flexibiliteitsdiensten,"* legt Farid Fodil-Pacha uit. *"Die focus zal voor een betere kwaliteit van de verwachte feedback zorgen."*

Incentive regulation-systemen

Om de netbeheerder ertoe aan te zetten de kwaliteit van de dienstverlening aan de gebruikers en de markt te verbeteren, heeft BRUGEL voorgesteld om een incentive regulation-systeem (bonus/malus) voor de doelstellingen inzake de kwaliteit van de

dienstverlening in de nieuwe tariefmethodologie op te nemen. Dit reguleringsmechanisme wordt vanaf 2020 toegepast.

"Deze regulering zal betrekking hebben op vier grote families van indicatoren die overeenkomen met de vier belangrijkste opdrachten van Sibelga, namelijk de levering van elektriciteit en gas, het beheer van de meetgegevens, de dienstverlening aan de markt en de behandeling van klachten van gebruikers," verduidelijkt Farid Fodil-Pacha. *"In 2018 heeft BRUGEL zich toegeleid op de invoering van flexibele governanceregels die Sibelga in staat stellen prestatie-indicatoren te implementeren naargelang de beschikbaarheid van historische gegevens volgens een specifiek model. Deze werkwijze stelt BRUGEL in staat alle parameters te controleren alvorens de indicatoren te valideren die vanaf 2020 zullen worden gebruikt."*

Openbare verlichting

De DNB heeft de opdracht het onderhoud van het openbaar verlichtingspark te garanderen. BRUGEL onderzoekt elk jaar het uitvoeringsverslag van dit programma. *"Sinds enkele jaren hebben onze diensten een bepaalde toename van de storingen vastgesteld, voornamelijk als gevolg van een verandering in het ritme van de systematische vervanging van de lampen,"* zegt Farid Fodil-Pacha. *"We hebben dit uiteraard aangekaart bij SIBELGA en zullen de evolutie ervan in de toekomst volgen."*

In het Brussels Hoofdstedelijk Gewest zijn drie verschillende operatoren belast met het beheer van de openbare verlichtingsparken: Sibelga voor de gemeentewegen, Brussel Mobiliteit voor de gewestwegen en Leefmilieu Brussel voor de gewestelijke parken. *"In 2019 zullen we op eigen initiatief een studie starten om na te gaan of er synergieën mogelijk zijn tussen deze drie operatoren,"* merkt Farid Fodil-Pacha op.

Ten slotte heeft BRUGEL de regering voorgesteld om de invoering van een nieuw budget van 190.434 euro voor de verlichting van gemeentelijke gebouwen in 2019 te weigeren. *"We zijn namelijk van mening dat het een decoratieve verlichting betreft en dat de kosten voor de verlichting van deze gemeentelijke gebouwen dus niet door het budget voor de openbare dienstopdrachten en bijgevolg door de tarieven mogen worden gedekt,"* verduidelijkt Farid Fodil-Pacha.

Energietransitie

Gezien de ambities van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest voor de energietransitie zou het nuttig zijn om de oriëntaties van het gewest verder te verduidelijken want zo kan worden nagegaan welke oplossingen nodig zijn om de transitie te doen slagen. BRUGEL is van mening dat veel van deze oplossingen zullen worden ondersteund door nieuwe technologieën (slimme meters, 'smart home'-toepassingen, ...) en nieuwe diensten (gedecentraliseerde producties, flexibele belasting, batterijen, elektrische voertuigen, ...).

"Rekening houdend met de zeer snelle evolutie van de informatietechnologieën moet er een roadmap worden opgesteld om de overeenstemming te garanderen tussen de behoeften van de energietransitie (zoals de ontwikkeling van collectief zelfverbruik, de invoering van tarieven voor nieuwe tijdsperiodes of de toegang van laagspanningsafnemers tot de flexibiliteitsdiensten) en de technische eisen die in de marktprocessen, zoals het platform voor gegevensuitwisseling, moeten worden geïntegreerd," verklaart Farid Fodil-Pacha. *"Zonder een duidelijke definitie van deze gewestelijke roadmap is het voor BRUGEL moeilijk om op de implementatie van bepaalde technische oplossingen te anticiperen."*

Uitrol van infrastructuur voor alternatieve brandstof

In 2018 volgde BRUGEL het verloop van het project van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest om openbare oplaadpunten voor elektrische voertuigen te installeren. Het eerste oplaadpunt van dit netwerk werd overigens in februari 2019 geïnstalleerd. *"BRUGEL heeft actief bijgedragen aan de concrete uitvoering van dit project, met name via een studie in 2017 over de ontwikkeling van herlaadinfrastructuur in Brussel. Deze studie heeft de overheden attent gemaakt op de noodzaak om een netwerk van oplaadpunten te installeren, rekening houdend met de specifieke kenmerken van het distributienet voor elektriciteit. Ze heeft ook een oplaadmodel gedefinieerd dat voldoet aan de vereisten van de energiemarkt,"* verduidelijkt Farid Fodil-Pacha.

BRUGEL heeft ook aanbevolen de exploitanten van openbare oplaadpunten voor elektrische voertuigen vrij te stellen van de verplichting om over een leveringsvergunning te beschikken. *"We zijn immers van oordeel dat het 'opladen' van het voertuig in dit geval overeenkomt met het verlenen van een 'dienst'. We hebben overigens een gelijkaardig voorstel gedaan voor de tankstations voor voertuigen op gecombineerd aardgas (CNG). De exploitanten van deze stations zouden eveneens moeten worden vrijgesteld van dergelijke verplichtingen,"* benadrukt Farid Fodil-Pacha.

2. Toezicht op de leveringsmarkt voor elektriciteit en gas

Volgens het Brussels wettelijk kader moeten energieleveranciers over een vergunning beschikken om elektriciteit of gas te mogen verkopen op het grondgebied van het gewest. BRUGEL heeft tot taak de vergunningsaanvragen die haar worden voorgelegd te ontvangen, te analyseren en er een advies over uit te brengen. Krachtens de nieuwe ordonnantie beslist BRUGEL voortaan over het al dan niet toekennen van deze vergunningen voor de elektriciteitsmarkt. Als gevolg van een kleine vergetelheid voor de gasmarkt, is het nog steeds de regering die de vergunningen toewijst, hierbij rekening houdend met het advies van BRUGEL.

Intrekking van leveringsvergunningen in 2018

Na de technische en financiële moeilijkheden van Belpower en Energie I&V België BVBA heeft BRUGEL beslist hun vergunningen in te trekken omdat ze niet langer over de vereiste capaciteiten beschikten om ze te behouden.

Belpower, dat aan 1.105 klanten leverde in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, onder wie 980 huishoudelijke klanten, heeft zijn activiteiten stopgezet in juni 2018. *"Aangezien de sector deze stopzetting verwachtte, kon de noodleverancier Engie de levering zonder problemen overnemen. Tot nu toe hebben ongeveer 770 klanten gekozen voor een nieuwe commerciële leverancier en zijn slechts vier beschermde klanten bij SIBELGA gebleven,"* vertelt Farid Fodil-Pacha. *"De situatie is dus perfect onder controle gebleven."*

Voor Energie I&V België was de situatie heel anders. Deze leverancier, die in Brussel aan drie injectieklanten leverde,

Vergunninghouders in 2018

In 2018 beschikten 34 spelers over gas- en elektriciteitsvergunningen voor de Brusselse markt, twee minder dan in 2017. 24 van de 34 houders hebben effectief energie geleverd aan de Brusselse afnemers.



had Energie E&E BV (Anode) als evenwichtsverantwoordelijke (BRP) aangeduid. Na het faillissement van zijn BRP heeft Energie I&V België geen nieuwe BRP aangeduid, wat uiteindelijk tot de intrekking van haar leveringsvergunning heeft geleid.

"Alle gewestelijke regulatoren werden wakker geschud door het faillissement van Anode, dat een domino-effect had kunnen hebben. Anode trad immers op als BRP voor vijf kleine energieleveranciers in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest," benadrukt Farid Fodil-Pacha. "Aangezien het toezicht op de BRP een federale bevoegdheid is, was een goede communicatie tussen de federale regulator en de gewestelijke regulatoren essentieel. Dankzij deze contacten kon deze situatie vlot worden geregeld."

Vertraging in de implementatie van het Clearing House ATRIAS

In 2018 werd de implementatie van dit interregionale platform opnieuw 'on hold' gezet. *"Het is duidelijk dat de in de MIG6-code opgenomen functies niet in dit interregionale platform kunnen worden geïmplementeerd voor april 2020, zoals onlangs werd overeengekomen,"* zegt Farid Fodil-Pacha. *"Een hele reeks oplossingen zoals gedecentraliseerd productiebeheer, slimme meters of prepaid meters in de andere regio's zijn afhankelijk van dit platform, het is dus hoog tijd dat het wordt geïmplementeerd."*

De MIG (Message Implementation Guide) is een handleiding die de regels, de procedures en het communicatieprotocol beschrijft die worden gevolgd voor de uitwisseling van marktgegevens tussen de distributienetbeheerder en de leveranciers. Deze MIG is opgesteld door de DNB in overleg met de leveranciers en werd goedgekeurd na advies van de gewestelijke regulatoren.

3. Implementatie van de flexibiliteitsproducten van ELIA

Op een flexibiliteitsmarkt verkoopt de klant aan zijn energieleverancier (of aan een andere commerciële speler) flexibiliteit, dat wil zeggen de mogelijkheid om zijn verbruik (of productie) te moduleren naargelang de externe prijssignalen. Deze flexibiliteit wordt voornamelijk door ELIA gekocht om het evenwicht op zijn net te bewaren, en door de BRP's (Balance Responsible Parties) voor het evenwicht van hun energieportefeuilles.

"Op het distributienet zijn de flexibiliteitsproducten van Elia vooral gericht op klanten die aangesloten zijn op het middenspanningsnet," legt Farid Fodil-Pacha uit. *"In 2018 wilde Elia zijn markt uitbreiden tot laagspanning voor zijn primaire reserve. Om dat te realiseren, werd aan de gewestelijke regulatoren een ontwerpovereenkomst voor de uitwisseling van informatie tussen de DNB en de flexibiliteitsleveranciers voorgelegd, vóór de inwerkingtreding op 1 juni 2018."*

Beheer van de meetgegevens van de flexibiliteit

In 2018 hebben de nieuwe elektriciteits- en gasordonnanties de DNB de bevoegdheid verleend voor het beheer van de meetgegevens van de flexibiliteit.

Bovendien bestaat er momenteel een door SYNERGRID (federatie van de DNB en ELIA) beheerd platform dat de flexibiliteitsgegevens beheert van de distributienetgebruikers die op middenspanning zijn aangesloten. De huidige governance-regels van dit platform zijn in overeenstemming met het Brussels wettelijk kader, hoewel het aandeel van ELIA doorslaggevend blijft (50% van de aandelen).

Regels voor energieoverdracht

Deze regels hebben tot doel de energieleveranciers te compenseren voor de volumes die bij de activering van flexibiliteitsdiensten worden verplaatst door een andere commerciële speler, zoals de leverancier van flexibiliteitsdiensten.

Zoals gewenst door de regering heeft BRUGEL in 2018 deelgenomen aan diverse overlegvergaderingen tussen de CREG en de bevoegde gewestelijke overheden. *"Het overleg had betrekking op de voorstellen voor de aanpassing van de regels voor de energieoverdracht via een aanbieder van flexibiliteitsdiensten, zoals voorzien in de wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt,"* merkt Farid Fodil-Pacha op.

Tijdens deze vergadering heeft BRUGEL onder meer gevraagd om het toepassingsdomein van de nieuwe regels te verduidelijken en om een raadplegingsproces te organiseren na elke uitbreiding van het toepassingsgebied, zodat de haalbaarheid van de aangenomen regels gegarandeerd kan worden, meer bepaald voor de op laagspanning aangesloten afnemers.

● WATER

Audit van de sector

Sinds januari 2018 vertrouwt de regering de bevoegdheid voor de controle van de waterprijs toe aan BRUGEL. Via deze bevoegdheid dient de Brusselse regulator de overheden te adviseren over de openbaredienst opdrachten van de operatoren. De waterordonnantie heeft BRUGEL tevens de eenmalige opdracht toevertrouwd om een audit van de werking van de sector uit te voeren. Voor deze audit koos BRUGEL een benadering in twee fasen. BRUGEL maakte eerst een algemene analyse van de sector en zal in een tweede fase de specifieke audits uitvoeren die in de eerste analyse werden geïdentificeerd.

"De eerste analyse omvat verscheidene delen, zoals de stand van zaken in de sector, de identificatie van de noodzaak aan follow-up door middel van prestatie-indicatoren en de definitie van de specifieke uit te voeren audits," legt Farid Fodil-Pacha uit. "Deze analyse, die

momenteel wordt afgerond, werd opgesteld op basis van interviews en workshops bij Vivaqua en de BMWB. Op basis van de analyse hebben we vastgesteld dat de sector te kampen heeft met onderinvestering, meer bepaald voor het gravitaire netwerk dat het water vanuit Wallonië aanvoert," verduidelijkt Farid Fodil-Pacha. "We stelden ook vast dat een kwart van het rioleringsnet in slechte staat is."

BRUGEL heeft bijgevolg een aantal aandachtspunten geanalyseerd en ze in vier thema's ondergebracht: asset management, kwaliteit van de dienstverlening aan de waterverbruikers, langetermijnbehoeften van de sector en de operatoren en beheer van stedelijk afvalwater. De resultaten van deze analyse zullen in mei 2019 worden gepubliceerd.

Samenwerking

In 2018 heeft BRUGEL ook gesprekken gestart met Leefmilieu Brussel om bij de bepaling van de waterprijs beter rekening te kunnen houden met de investeringsplannen van de operatoren.



⑥ Juridische zaken



Een multisectorale
advies- en
ondersteuningsopdracht!

Karine Sargsyan,
verantwoordelijke van de juridische
dienst bij BRUGEL

Bekijk de
video online



In 2018 speelde de juridische dienst opnieuw een belangrijke rol bij BRUGEL, zowel wat zijn specifieke opdrachten betreft als voor zijn meer transversale opdrachten ter ondersteuning van de andere diensten en de Brusselse Hoofdstedelijke Regering.

GAS EN ELEKTRICITEIT

Adviesopdracht aan de regering

In 2018 heeft de juridische dienst van BRUGEL de regering algemeen advies gegeven over de uitvoering van twee grote projecten: de nieuwe Gas- en Elektriciteitsordonnantie (die in september van kracht werd) en de goedkeuring van de technische reglementen door de regering.

De gewijzigde ordonnantie tot regulering van de elektriciteits- en gasmarkt werd in juli 2018 goedgekeurd. De juridische dienst van BRUGEL heeft een belangrijke bijdrage geleverd aan de voorbereiding van deze ordonnantie.

Na ambitieus voorbereidend werk van BRUGEL werden bovendien de technische reglementen (wettelijke bepalingen) die de regels voor aansluitingen, toegangsaanvragen en metingen bepalen die SIBELGA toepast als de gebruikers toegang willen tot het net, definitief goedgekeurd.

"Vóór de goedkeuring van deze technische reglementen organiseerde ons team bijeenkomsten met SIBELGA en de verschillende leveranciers," benadrukt Karine Sargsyan. "Tijdens deze workshops werden door de verschillende spelers onderwerpen besproken zoals de aansluiting van elektrische voertuigen of de bepalingen die met de inwerkingtreding van MIG6 moeten worden aangepast. Na afloop van deze

werkzaamheden werd het advies van BRUGEL omgezet in een formeel besluit. Dit is een fundamenteel belangrijke gebeurtenis voor ons."

Nieuwe beslissingsbevoegdheid

Met de inwerkingtreding van de nieuwe ordonnantie heeft BRUGEL nu de beslissingsbevoegdheid om de voorstellen voor technische reglementen van SIBELGA, de distributienetbeheerder (DNB) en ELIA, de regionale transmissienetbeheerder voor elektriciteit (TNB), goed te keuren of te verwerpen. Dankzij dit nieuwe prerogatief kon BRUGEL in 2018 de vinger leggen op verschillende hoofdstukken die verbeterd en aangepast moeten worden. *"Dit grote project zal het mogelijk maken om vanaf 2019 alle technische reglementen waarvan de geest een beetje verouderd is grondig te herzien," besluit Karine Sargsyan. "Het is belangrijk op te merken dat deze bevoegdheid, die theoretisch reeds via de Europese richtlijnen van 2009 aan de regulator was overgedragen, nooit door het Brussels Hoofdstedelijk Gewest was omgezet in de wetgeving. De effectieve activering van deze bevoegdheid verandert dan ook aanzienlijk de inhoud van de opdracht van BRUGEL."*

Toepassing van de procedure voor de noodleverancier

Sinds de vrijmaking van de energiemarkt kunnen leveranciers failliet gaan, waarna het voor hen onmogelijk zou zijn energie te leveren aan hun klanten. Om dit risico te beperken en het eventuele in gebreke blijven van een leverancier te ondervangen, heeft de sector geprobeerd een systeem van noodleverancier op te zetten. Als Brusselse regulator is BRUGEL ertoe gehouden een dergelijke noodvoorziening voor te stellen in geval van

in gebreke blijven. "Sinds 2016 werken alle regulatoren samen om een vervangingssysteem op nationaal niveau te proberen invoeren," aldus Karine Sargsyan. "De materie is zo complex gebleken dat deze denkoefening in 2018 helaas nog niet kon worden afgerond. Vooral omdat het jaar werd gekenmerkt door turbulentie op de leveringsmarkt, met name door twee leveranciers die bepaalde problemen ondervonden om hun opdracht te vervullen. Om aan deze situatie het hoofd te bieden, moest BRUGEL de bepalingen activeren van het Brussels wettelijk kader, dat deze rol van vervangingsleverancier aan Engie Electrabel delegeert."

Tijdens deze episode stelde BRUGEL vast dat de operationele regels voor vervangingsleveranciers niet nauwkeurig genoeg waren om alle nodige garanties te bieden in geval van in gebreke blijven van een leverancier. De regulator heeft vervolgens een advies op eigen initiatief verstrekt om de reikwijdte van twee kernpunten te versterken: de verplichtingen van de distributienetbeheerder in geval van faillissement en de problemen inzake de overdracht van informatie, berichten en communicatie aan de klanten. Dankzij dit analytische werk en de invoering van bepaalde regels heeft dit 'in gebreke blijven' geen significante impact gehad op de energiemarkt in Brussel. Bij de toepassing van deze regels zou een consument die door een eventueel in gebreke blijven van zijn leverancier wordt getroffen, over een redelijke termijn beschikken om, zonder kosten en vergoeding, een andere commerciële leverancier te kiezen alvorens overgedragen te worden aan de vervangingsleverancier.

General Data Protection Regulation (GDPR)

De algemene verordening gegevensbescherming (AVG - GDPR) is op 25 mei 2018 van kracht geworden. Dit dossier, dat wordt beheerd door de juridische dienst van BRUGEL, betreft alle persoonsgegevens van de consumenten. Om aan deze verordening te voldoen, heeft BRUGEL een

voorstudie laten uitvoeren rond de naleving van de GDPR. Er zijn twee adviezen uitgebracht: een technisch advies en een juridisch advies. Om deze naleving te waarborgen, heeft BRUGEL ook een overheidsopdracht georganiseerd voor de benoeming van een DPO (Data Protection Officer) en een CSO (Chief security officer).

Ondersteuningsopdracht voor de andere diensten

Naast deze operationele ondersteuning heeft de juridische dienst van BRUGEL ook de andere interne diensten van BRUGEL ondersteund. Voor de tariefdienst was hij actief betrokken bij het opstellen van het ontwerp van methodologie en behandelde hij kwesties in verband met het non-discriminatiebeginsel.

Voor de dienst Markt en netten werkte hij mee aan projecten zoals ATRIAS of de slimme meters, die een belangrijke juridische reikwijdte hebben. In deze context heeft de juridische dienst zich ook gericht op de bescherming van de consument en de rechten en plichten van een distributienetbeheerder.

Voor de dienst Hernieuwbare energie was de juridische dienst betrokken bij grote strategische dossiers, waaronder de opvolging van kwesties met betrekking tot de prosumers en de groenestroomcertificaten. In 2019 zal de juridische dienst zich toespitsen op een kwalitatieve en kwantitatieve studie met betrekking tot deze groenestroomcertificaten.

Winter Package

In 2016 werkte de Europese Commissie aan de invoering van een nieuwe regelgeving betreffende de toekomstige energiemarkt. Deze denkoefening werd eind 2016 geconcretiseerd in wetteksten die de naam 'Winter Package' kregen. In 2018 heeft de juridische dienst van BRUGEL dit proces met veel aandacht verder opgevolgd om zijn toekomstige beslissingen of acties af te stemmen op de



In 2018 heeft BRUGEL zeer intensief voorbereidend werk verricht met VIVAQUA rond deze algemene voorwaarden. Deze fundamentele werkzaamheden zullen eind 2019 tot een voorstel van nieuwe algemene voorwaarden leiden.

nieuwe Europese lijn. In december 2018 zijn twee richtlijnen en een verordening in werking getreden. Deze teksten, die met name betrekking hebben op collectief eigenverbruik, energiegemeenschappen en bestuursregels, zullen een impact hebben op de opdracht van BRUGEL in 2019. De meeste werkzaamheden zullen daarom plaatsvinden tussen 2019 en 2021, wanneer dit nieuwe Europees kader wordt omgezet in het Brussels wettelijk kader.

WATER

Voor de watersector heeft de juridische dienst van BRUGEL in 2018 twee specifieke taken op zich genomen: de oprichting van een bemiddelingsdienst en de goedkeuring van de algemene voorwaarden.

Oprichting van een bemiddelingsdienst

In overeenstemming met de voorschriften van de Kaderordonnantie Water heeft BRUGEL de opdracht gekregen om vanaf januari 2020 een bemiddelingsdienst op te zetten. *"In antwoord op dit verzoek heeft onze dienst een advies op eigen initiatief opgesteld waarin we het Brussels parlement hebben verzocht deze wettelijke bepaling te wijzigen",* legt Karine Sargsyan uit. *"We hebben gevraagd om de bemiddelingsdienst te vervangen door een uitbreiding van de bevoegdheden van de geschillendienst tot de controle op de toepassing van de algemene voorwaarden van VIVAQUA en de controle op de waterprijs."*

Dit verzoek is ingegeven door het feit dat BRUGEL al een geschillendienst inzake energie heeft. Deze dienst is bevoegd om bindende beslissingen te nemen en specifieke geschillen met betrekking tot wettelijke teksten te beslechten. BRUGEL is daarom van mening dat een bemiddelingsopdracht niet verenigbaar is met die van een regulator die de bevoegdheid heeft om bindende adviezen uit te brengen.

"Deze bepalingen zullen dus meer samenhang brengen in onze opdrachten en een betere interne werking garanderen binnen onze juridische dienst", voegt Karine Sargsyan eraan toe. *"Hoewel dit verzoek in 2018 niet kon worden bevestigd, lijkt deze optie te kunnen rekenen op een politieke consensus en op de steun van de operator VIVAQUA."*

Goedkeuring van de algemene voorwaarden

Al in 2017 merkte de juridische afdeling van BRUGEL op dat de modaliteiten van de algemene voorwaarden van de

operator VIVAQUA enigszins gedateerd waren en jarenlang niet waren bijgewerkt. Voor de watersector stemmen deze algemene voorwaarden overeen met het technische reglement en de leveringsvoorwaarden met betrekking tot de facturering en de betalingsplannen. In 2018 heeft BRUGEL zeer intensief voorbereidend werk verricht met VIVAQUA in de vorm van themaworkshops rond deze algemene voorwaarden. Deze fundamentele werkzaamheden zullen leiden tot een voorstel van nieuwe algemene voorwaarden eind 2019.

"In dit opzicht heeft onze dienst een vergelijkende studie besteld van de algemene voorwaarden van verschillende Franse, Waalse en Vlaamse operatoren", legt Karine Sargsyan uit. *"Deze vergelijkende studie heeft ons in staat gesteld om juridische leemten op te sporen en te beschikken over concrete elementen om te pleiten voor operationele veranderingen die volgens ons noodzakelijk zijn. Tijdens de voorbereiding van deze studie stelde onze dienst tot zijn tevredenheid vast dat de operator VIVAQUA vastbesloten was om de zaken in de juiste richting te doen evolueren."*

GESCHILLEN

In 2018 won BRUGEL twee opmerkelijke zaken. Eén tegen het collectief 'Touche pas à mes certificats verts' (TPCV), en één tegen de leverancier Engie.

"Touche pas à mes certificats verts!"

In 2014 had de vzw 'Touche pas à mes certificats verts' (TPCV) beroep aangetekend tegen de tariefmethodologie voor elektriciteit, en in het bijzonder tegen de afschaffing van het principe van compensatie voor installaties met een vermogen van minder dan 5 kVA. In februari 2018 oordeelde het Hof van Beroep te Brussel in het voordeel van de argumenten van BRUGEL. Het Hof oordeelde met name dat de afschaffing van de compensatie de regels voor de verdeling van de bevoegdheden respecteert, tussen de gewesten en de

federale staat. Het Hof bevestigde ook dat de handhaving van het principe van compensatie voor de toepassing van het tarief in verband met het gebruik van het transmissienet, een inbreuk zou hebben gevormd op een federale bevoegdheid. Het Hof oordeelde dus dat het besluit van BRUGEL niet discriminerend is en veeleer een einde maakt aan de discriminatie die voordien bestond.

"In het oude systeem werden de 'klassieke' consumenten gediscrimineerd ten opzichte van de prosumers op het vlak van de kosten van het distributienet", legt Karine Sargsyan uit. *"De prosumers droegen alleen bij aan deze kosten voor de netto afgenomen hoeveelheid energie (na compensatie), ook al hadden zij het distributienet gebruikt voor alle bruto afgenomen hoeveelheden."*

Beroep tegen de beslissingen van de Geschillendienst

Tegen de beslissingen van de Geschillendienst kan beroep worden aangetekend bij de Raad van State. Op 24 april 2017 heeft een van de energieleveranciers (Engie) een verzoek tot nietigverklaring ingediend bij de Raad van State tegen de beslissing van de Geschillendienst van BRUGEL van 21 februari 2017. Het jaar 2018 werd gekenmerkt door een uitwisseling van conclusies en pleidooien en het arrest werd in januari 2019 gewezen.

"De Raad van State heeft bevestigd dat de Geschillendienst besluiten kan nemen om ervoor te zorgen dat de leveranciers hun openbare dienstverplichtingen nakomen", legt Karine Sargsyan uit. *"Het feit dat de leveranciers procedures opnemen in de algemene voorwaarden weerhield de Geschillendienst er op geen enkele wijze van de naleving van de openbare dienstverplichtingen te controleren."*

Voor de Geschillendienst van BRUGEL wordt deze beslissing beschouwd als een beginsel arrest. Een andersluidend advies zou zijn legitimiteit in twijfel hebben getrokken.