



Faits marquants 2018



- Dans le cadre d'une discussion sur la précarité énergétique en Région de Bruxelles-Capitale qui a lieu à la commission de l'environnement et de l'énergie du Parlement bruxellois, BRUGEL fait une présentation sur le sujet et expose différentes pistes d'amélioration de la protection du client résidentiel.



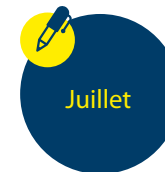
- Décision en faveur de BRUGEL dans le cadre du recours TPCV contre la méthodologie tarifaire électricité.
- Publication de la première animation vidéo sur le déménagement. Celle-ci souligne l'importance de penser au gaz et à l'électricité lors de son déménagement.



- Publication d'un avis d'initiative visant à contribuer à la recherche d'éléments de réponse pour un encadrement et une gestion maîtrisée de la conversion du réseau gaz bruxellois.
- Consultation publique d'un projet d'avis visant à préciser la mise en œuvre opérationnelle du cadre légal bruxellois applicable en cas de défaillance d'un fournisseur d'énergie.



- Publication du rapport annuel 2017. Dans la même lignée que celui de 2016, le rapport fait le bilan de l'année écoulée et aborde les enjeux de demain. 100 % digital, celui-ci est enrichi d'interviews vidéo des chefs de service ainsi que du président et du coordinateur de BRUGEL.
- Lancement d'une consultation publique concernant un projet d'étude relatif à la mise en place d'un tarif capacitaire en Région de Bruxelles-Capitale.



- Publication des trois cahiers thématiques qui complètent la version synthétique du rapport annuel. Ces cahiers plus exhaustifs reviennent sur l'année 2017 et les enjeux du marché en abordant les différentes problématiques via trois clés de lecture.
- Sortie d'une deuxième animation vidéo expliquant comment obtenir le statut de client protégé.





- Publication d'une étude du parc photovoltaïque en 2016. Cette étude analyse en détail le type de matériel installé, la productivité, le prix, le dimensionnement ainsi que la répartition communale des installations présentes en Région de Bruxelles-Capitale.



- Renouvellement du conseil d'administration de BRUGEL au terme d'une procédure de sélection comportant un appel à candidature avec large publicité, un examen par un jury indépendant et une décision gouvernementale parmi les candidats jugés « très apte » ou « apte » par le jury.
- BRUGEL continue sur sa lancée et sort une troisième animation vidéo. Celle-ci vise les prosumers et reprend toutes les informations utiles pour obtenir des certificats verts.



- Lancement d'une consultation publique relative à la création d'un service bruxellois de médiation de l'eau au sein de BRUGEL.
- BRUGEL remet un avis relatif au contrat de gestion entre le Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale et la Société Bruxelloise de Gestion de l'Eau (SBGE) sur la période 2018-2022.



- Publication de l'avis d'initiative 265Bis relatif à l'état du marché résidentiel de l'énergie en Région de Bruxelles-Capitale. Cet avis dresse une image assez préoccupante de la situation du marché de l'énergie en Région de Bruxelles-Capitale, situation que BRUGEL souhaite voir s'améliorer.



- La plateforme Extranet de BRUGEL fait peau neuve. Outre un nouveau design plus agréable et moderne, la gestion des certificats verts est facilitée.
- Publication de deux décisions relatives aux soldes tarifaires rapportés par le gestionnaire de réseaux SIBELGA portant sur l'exercice d'exploitation 2017.
- Lancement d'une large campagne média encourageant les habitants de la région de Bruxelles-Capitale à s'interroger sur leur contrat d'énergie.

